

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan tuntunanNya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Rapat Virtual Terhadap Ekuivokalitas Informasi di ATI Business Group” yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Pelita Harapan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang telah dibuat ini jauh dari sempurna, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Namun peneliti telah mengerjakan skripsi ini dengan semaksimal mungkin, sehingga diharapkan pembaca dapat mendapatkan intisari terbaik dari skripsi ini. Dalam proses pengerjaan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak.

Akhir kata, peneliti berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan berbagai manfaat khususnya bagi pembaca dan juga memberikan pandangan baru terhadap topik penelitian skripsi ini.

Tangerang, 16 Juni 2021

Penulis,

Ariel Dimas Arsali

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
2.1 Rapat Virtual	6
2.2 Konferensi Video	7
2.3 Konferensi Video sebagai Alat Komunikasi dalam Bisnis	8
2.4 Efektivitas Rapat Virtual	8
2.5 Ekuivokalitas Dalam Rapat Virtual	10
2.7 Penelitian Terdahulu	10
2.8 Organizational Information Theory (OIT)	12
BAB III	15
3.1 Metode Operasionalisasi Variabel	15
3.2 Metode Penelitian Kuantitatif	19
3.3 Teknik Pengumpulan Data	21

3.4 Hipotesis Penelitian	22
3.5 Teknik Pengujian Instrumen	22
BAB IV	30
4.1 Eliminasi Data Outlier	30
4.2 Profil Responden	31
4.3 Analisis Variabel Efektivitas Rapat Virtual	35
4.4 Analisis Variabel Ekuivokalitas Informasi	38
4.5 Analisis Korelasi	43
4.6 Analisis Regresi Linier	46
4.7 Pembahasan	48
BAB V	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	56
A. Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir	56
B. Kuisisioner	59
CURRICULUM VITAE	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil *Observed Value* dari Variabel Efektivitas Rapat Virtual28

Gambar 2. Hasil *Observed Value* dari Variabel Efektivitas Rapat Virtual30



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Operasionalisasi Variabel	16
Tabel 2. Uji Validitas	23
Tabel 3. Uji Reliabilitas	25
Tabel 4. Uji Normalitas <i>Skewness-Kurtosis</i>	26
Tabel 5. Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	27
Tabel 6. Uji Normalitas <i>Skewness-Kurtosis</i> setelah eliminasi data	28
Tabel 7. Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i> setelah eliminasi data	29
Tabel 8. Data Jenis Kelamin	31
Tabel 9. Data Usia	32
Tabel 10. Data Domisili	33
Tabel 11. Data Pendidikan Terakhir	34
Tabel 12. Data Lama Bekerja	35
Tabel 13. Hasil Jawaban Responden pada Variabel Efektivitas Rapat Virtual	37
Tabel 14. Hasil Jawaban Responden pada Variabel Ekuivokalitas Informasi	42
Tabel 15. Nilai Koefisiem Korelasi	45
Tabel 16. Analisis Korelasi	46
Tabel 17. Analisis Regresi Linier <i>Correlations</i>	47
Tabel 18. Analisis Regresi Linier <i>Model Summary</i>	47
Tabel 19. Analisis Regresi Linier <i>Coefficients</i>	47