

KATA PENGANTAR

Perjalanan menyelesaikan tesis dengan judul “PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP, EMOTIONAL INTELLIGENCE, DAN PURPOSE IN LIFE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI TK-SD XYZ” adalah tugas yang tidak mudah dan kadang-kadang penulis berpikir apakah mampu menyelesaikannya, tetapi dengan sukacita penulis dapat mengatakan, “*We did it.*” “*We*” karena tanpa anugerah, kemurahan, hikmat, penyertaan Tuhan, dan kasih serta dukungan dari semua pihak maka hal ini tidak akan dapat tercapai.

Ketika penulis merenungkan kembali kasih, doa, *encouragement*, dan dukungan yang diterima selama ini, *I am deeply appreciative and blessed. It was by Your grace, mercy, and faithfulness that I was able to start and complete this journey.* Terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan dalam proses penyusunan tesis ini, yaitu kepada:

- 1) Oh Yen Nie, S.E., M.Ed. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
- 2) Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku ketua Program Studi Teknologi Pendidikan.
- 3) Dr. Khoe Yao Tung, M.Sc.Ed., M.Ed., selaku pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan teladan, motivasi, bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga bagi penulis.
- 4) Para dosen Universitas Pelita Harapan M.Pd Sistemik yang dengan sabar membimbing, mengajar, membantu, dan memberikan semangat.
- 5) Ibu Estahayati Sitompul, S.K.M selaku staf administrasi yang telah mendukung, menyemangati, dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tesis.

- 6) Staf *Johannes Oentoro Library* yang telah membantu penulis dalam mencari referensi-referensi yang bermanfaat.
- 7) Para pemimpin dan rekan kerja di Sekolah XYZ atas kesempatan untuk melakukan penelitian dan dukungannya dalam menyelesaikan tesis.
- 8) Teman-teman seperjuangan *Batch 5 M.Pd Sistemik*. Kisah-kisah hidup kalian menginspirasi. Penulis menikmati kebersamaan sebagai satu komunitas yang bertumbuh bersama, saling membantu, menopang, mendukung, dan memberikan semangat.
- 9) *Partner in life*, Paulus Hariadi Tjhin, dan *my precious gift from God*, Josiah Sean Hariadi. Kasih, kesabaran, dukungan, dan pengertian sangat penting bagi penulis.
- 10) *Beloved parents*, Lim Siu Mei dan Tjandra Purnomo (✝). Terimakasih telah mengasihi, dengan setia mendoakan, menjadi tempat perlindungan, dan menanamkan *values* sejak kecil.
- 11) *Sisters*, Natalia, Priska, Junia dan para keponakan: Keyzia, Kayla, Ashley, dan Alexa. *You are my biggest cheerleaders*.
- 12) Kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih banyak.

Kiranya tulisan ini yang jauh dari sempurna, dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terimakasih dan Tuhan Yesus memberkati. *To God be the glory*.

Tangerang, 29 Mei 2021

Novia Purnomo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.7. Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	13
2.1.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.2. Pentingnya <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam Pendidikan.....	14
2.1.3. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.4. Faktor pembentuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.2. <i>Servant Leadership</i> /Kepemimpinan Pelayan.....	18
2.2.1. Pengertian <i>Servant Leadership</i>	18
2.2.2. Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	19
2.3. <i>Emotional Intelligence</i> /Kecerdasan Emosional	20
2.3.1. Pengertian <i>Emotional Intelligence</i>	20

2.3.2. Dimensi <i>Emotional Intelligence</i>	21
2.4. <i>Purpose in Life</i>	23
2.4.1. Pengertian <i>Purpose in Life</i>	23
2.4.2. Aspek <i>Purpose in Life</i>	23
2.4.3. Proses pembentukan <i>Purpose in Life</i>	24
2.4.4. Dampak <i>Purpose in Life</i>	27
BAB III PERSPEKTIF KRISTEN	29
3.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
3.2. <i>Servant Leadership</i>	34
3.3. <i>Emotional Intelligence</i>	35
3.4. <i>Purpose in Life</i>	37
3.5. Penelitian Terdahulu	40
3.6. Kerangka Berpikir	42
3.6.1. Kaitan antara <i>servant leadership</i> dengan <i>purpose in life</i>	42
3.6.2. Kaitan antara <i>emotional intelligence</i> dengan <i>purpose in life</i>	44
3.6.3. Kaitan antara <i>servant leadership</i> dengan <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i>	45
3.6.4. Kaitan antara <i>emotional intelligence</i> dengan <i>organizational citizenship behavior</i>	46
3.6.5. Kaitan antara <i>purpose in life</i> dengan <i>organizational citizenship behavior</i>	47
3.7. Model Penelitian	48
3.8. Hipotesis Penelitian	49
BAB IV METODE PENELITIAN	50
4.1. Rancangan Penelitian	50
4.2. Tempat, Waktu dan Subyek Penelitian	51
4.3. Variabel Penelitian	51
4.4. Prosedur Penelitian	53
4.5. Populasi dan Sampling	54
4.6. Instrumen Pengumpulan Data	55
4.7. Skala Pengukuran	60
4.8. Teknik Analisis Data	62
4.8.1. Statistik Deskriptif	62
4.8.2. Statistik Inferensial	63

4.8.2.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63
4.8.2.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
4.9. Hipotesis Statistik	66
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
5.1. Profil Responden	67
5.1.1. Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
5.1.2. Penggolongan Responden Berdasarkan Usia	68
5.1.3. Penggolongan Responden Berdasarkan Agama	69
5.1.4. Penggolongan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
5.1.5. Penggolongan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
5.2. Analisis Statistik Deskriptif	71
5.2.1. Variabel <i>Servant Leadership</i>	73
5.2.2. Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	77
5.2.3. Variabel <i>Purpose in Life</i>	80
5.2.4. Variabel OCB	83
5.3. Analisis Statistik Inferensial	86
5.3.1. Uji <i>Outer Model</i>	86
5.3.1.1. Hasil Uji Validitas Konvergen	86
5.3.1.2. Hasil Uji Validitas Diskriminan	89
5.3.1.3. Hasil Uji Reliabilitas	90
5.3.2. Uji <i>Inner Model</i>	90
5.3.2.1. Hasil Uji Multikolinearitas	91
5.3.2.2. Hasil Uji Kesesuaian Model	91
5.3.2.3. Hasil Uji Hipotesis	92
5.4. Diskusi	96
5.4.1. <i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Purpose in Life</i>	96
5.4.2. <i>Emotional Intelligence</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Purpose in Life</i>	99
5.4.3. <i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif Terhadap OCB	101
5.4.4. <i>Emotional Intelligence</i> Berpengaruh Positif Terhadap OCB	103
5.4.5. <i>Purpose in Life</i> Berpengaruh Positif Terhadap OCB	105
5.5. Keterbatasan Penelitian	108
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	110

6.1. Kesimpulan.....	110
6.2. Implikasi Manajerial.....	111
6.3. Saran	114
DAFTAR REFERENSI.....	116
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Holistik <i>Purpose</i>	25
Gambar 2.2 Kesesuaian antara Tiga Dimensi <i>Purpose</i>	27
Gambar 3.1 Model Penelitian	48
Gambar 4.1 Prosedur Penelitian.....	53
Gambar 5.1 Persentase Guru WNI Berdasarkan Agama pada Tahun Ajaran 2020-2021	67
Gambar 5.2 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Gambar 5.3 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Usia	69
Gambar 5.4 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Agama	70
Gambar 5.5 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	70
Gambar 5.6 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Gambar 5.7 Model Hasil Uji Validitas Konvergen.....	88
Gambar 5.8 Model Uji Koefisien Jalur	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kerja Guru pada Aspek <i>Willingness to Serve</i>	5
Tabel 4.1 Kisi-kisi Instrumen untuk Uji Validitas dan Reliabilitas	55
Tabel 4.2 Jumlah Butir Item Valid dan Tidak Valid Berdasarkan Uji Validitas Instrumen	58
Tabel 4.3 Pedoman Penggolongan Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i>	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	59
Tabel 4.5 Distribusi Butir Item dalam Instrumen Penelitian	59
Tabel 4.6 Pedoman Pemberian Skor	61
Tabel 4.7 Ringkasan Evaluasi Model Pengukuran	64
Tabel 4.8 Ringkasan Evaluasi Model Struktural.....	65
Tabel 5.1 Jumlah Guru Berdasarkan <i>Nasionality</i> pada Tahun Ajaran 2020-2021	67
Tabel 5.2 Deskripsi <i>Servant Leadership</i> Berdasarkan Indikatornya.....	73
Tabel 5.3 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Servant Leadership</i>	75
Tabel 5.4 Deskripsi <i>Emotional Intelligence</i> Berdasarkan Indikatornya	78
Tabel 5.5 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	79
Tabel 5.6 Deskripsi <i>Purpose in Life</i> Berdasarkan Indikatornya	80
Tabel 5.7 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Purpose in Life</i>	82
Tabel 5.8 Deskripsi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Berdasarkan Deskriptornya	84
Tabel 5.9 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel OCB.....	85
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan <i>Outer Loadings</i>	87
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan AVE	88
Tabel 5.12 Nilai AVE dan Nilai Akar Kuadrat AVE.....	89
Tabel 5.13 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	89
Tabel 5.14 Hasil Uji Reliabilitas dengan <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	90
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 5.16 Hasil Koefisien Determinasi	91

Tabel 5.17 <i>Path Coefficients</i>	92
Tabel 5.18 Hasil Uji Hipotesis	94



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	A-1
LAMPIRAN B	B-1
LAMPIRAN C	C-1

