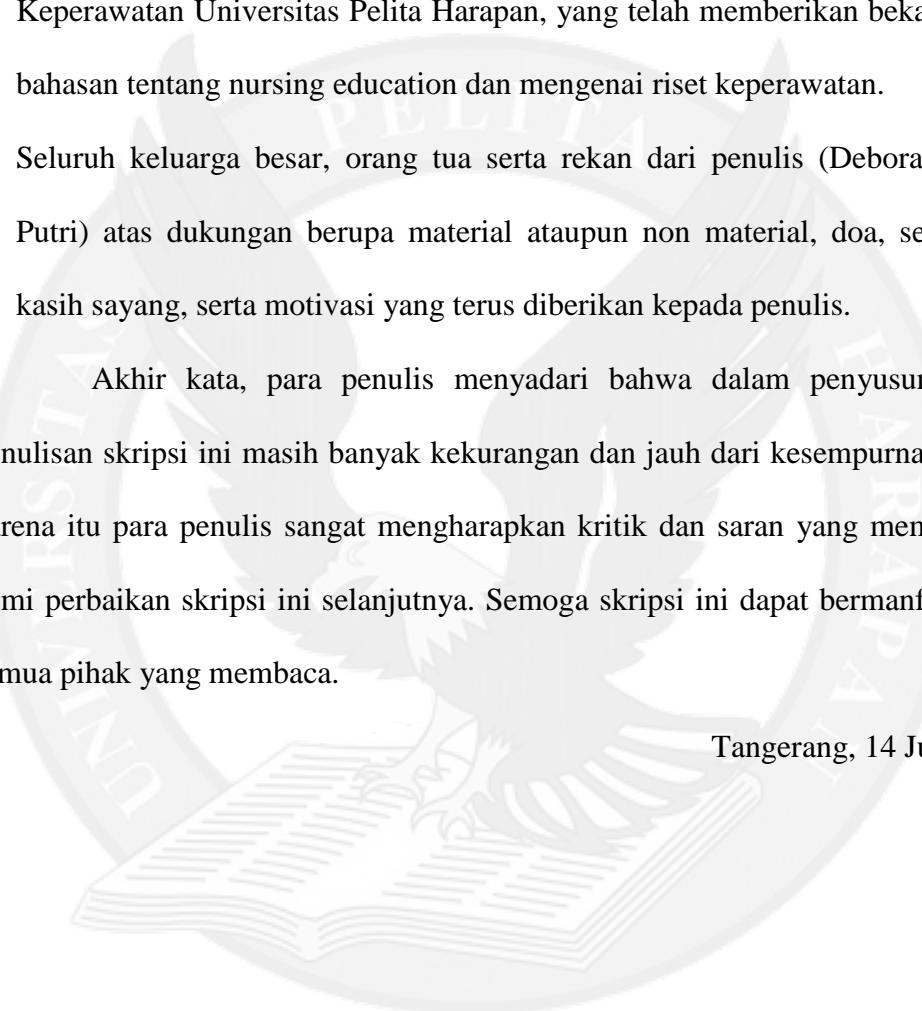


KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah dan pertolonganNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi berjudul “HUBUNGAN PERILAKU INCIVILITY DAN STRESS MAHASISWA ANGKATAN 2018 FAKULTAS KEPERAWATAN DI SATU UNIVERSITAS SWASTA” ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu Universitas Pelita Harapan.

Tim penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, arahan, doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, tim penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Christine Louise Sommers, Ph.D, RN., CNE, selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 2) Grace Solely Houghty, MBA., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Yakobus Siswadi, DNSc selaku Head of Academic Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 4) Dr. Ni Gusti Ayu Eka, selaku Ketua Bidang Penelitian Program Studi Keperawatan Universitas Pelita Harapan serta selaku dosen pembimbing satu yang dengan penuh kasih dan sabar telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan masukan kepada penulis

- 
- 5) Ns. Windy Sapta Handayani Zega, S.Kep selaku dosen pembimbing dua yang juga telah dengan penuh kasih dan sabar meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
 - 6) Semua dosen yang telah mengajarkan penulis selama berkuliah di Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan, yang telah memberikan bekal materi bahasan tentang nursing education dan mengenai riset keperawatan.
 - 7) Seluruh keluarga besar, orang tua serta rekan dari penulis (Debora, Fristy, Putri) atas dukungan berupa material ataupun non material, doa, semangat, kasih sayang, serta motivasi yang terus diberikan kepada penulis.

Akhir kata, para penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu para penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang, 14 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Konseptual dan Teori	8
2.2 Tinjauan Teori.....	10
2.2.1 Incivility.....	10
2.2.2 Stress.....	11
2.3 Kajian Literatur Terkini	11
2.4 Ringkasan.....	14

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Pertimbangan Etik.....	15
3.2.1 Prinsip Manfaat.....	16
3.2.2 Prinsip Menghargai Hak-hak Subjek.....	16
3.2.3 Prinsip Keadilan.....	18
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	18
3.3.1 Populasi	18
3.3.2 Sampel	18
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
3.5 Instrumen Penelitian	20

3.5.1 Validitas dan Reabilitas.....	22
3.5.1.1 Validitas.....	22
3.5.1.2 Reabilitas.....	23
3.6 Prosedur Pengumpulan data.....	24
3.7 Pengolahan Data	25
3.7.1 Pemeriksaan data.....	25
3.7.2 Pembuatan kode.....	25
3.7.3 Enty data	26
3.8 Analisa Data.....	26
3.9 Keterbatasan.....	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Penjelasan Penelitian	28
4.2 Hasil Penelitian	28
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
4.2.2 Distribusi Hubungan Perilaku <i>incivility</i> dan <i>stress</i>	29
4.2.3 Distribusi Hubungan Perilaku <i>incivility</i> dan <i>stress</i>	29
4.3 Pembahasan Penelitian	30

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran	33
5.2.1 Bagi Mahasiswa.....	33
5.2.2 Bagi Fakultas Keperawatan	33
5.2.3 Bagi Penelitian Selanjutnya	34

DAFTAR PUSTAKA.....	35
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual.....	8
Bagan 3.1 Pengambilan Data Penelitian	25



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Definisi Konseptual dan Operasional	9
Tabel 3.1 Revisi Kusioner Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Hasil Uji Normalitas	26
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.2 Distribusi Data Berdasarkan Tingkat Perilaku <i>incivility</i> dan <i>stress</i>	29

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Lembar Informed Consent.....	39
Lampiran 2 Lembar Kuesioner <i>incivility</i>	40
Lampiran 3 Lembar Kuesioner <i>stress</i>	41
Lampiran 4 Surat Ijin Melakukan Uji VR & Penelitian.....	42
Lampiran 5 Surat Persetujuan Etik	43
Lampiran 6 Hasil Uji VR Kusioner <i>Incivility</i> “Tingkat Perilaku <i>Incivility</i>	44
Lampiran 7 Hasil Uji VR Kusioner <i>Incivility</i> “Frekuensi Perilaku <i>Incivility</i>	48
Lampiran 8 Hasil Uji VR Kuesioner <i>Stress</i>	51
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas Data.....	54
Lampiran 10 Tabel Distribusi Data Berdasarkan Tingkat Perilaku <i>incivility</i> , frekuensi perilaku <i>incivility</i> selama 12 bulan dan <i>stress</i>	56
Lampiran 11 Distribusi hubungan perilaku <i>incivility</i> dan <i>stress</i>	57
Lampiran 12 Lembar Monitoring Bimbingan Skripsi.....	58
Lampiran 13 Hasil Uji Turnitin.....	60