

ABSTRACT

Melisa Sanusi

1501020499

THE IMPACT OF JOB SATISFACTION TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT MULTI GLOBAL KIAT SEJAHTERA

(XIV+ 93 pages; 6 figures; 37 tables; 7appendixes)

Employee performance is very important in order to evaluate the capability of the employee in performing their daily tasks. In order to improve the employee performance, organizations should evaluate what are the factors that are affecting the employee performance, such as job satisfaction. The purpose of this study is to determine whether there is impact of job satisfaction toward employee performance at PT Multi Global Kiat Sejahtera.

Job satisfaction is a matter related to the perception of an employee to the work done that led to the results of his work. Meanwhile an employee's performance is individual in nature because each employee has different level of skills in performing their duties.

Based on the t-test result, T_{count} is higher than T_{table} , this indicates that the null hypothesis is rejected and the alternate hypothesis is accepted which means that there is positive impact of job satisfaction toward employee performance.

Based on the research results of research of the company, the conclusion of this research is that job satisfaction has a significant impact on employee performance at PT Multi Global Kiat Sejahtera.

Keywords: Job Satisfaction, Employee Performance, PT Multi Global Kiat Sejahtera

References: 26

ABSTRAK

MELISA SANUSI

1501020499

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MULTI GLOBAL KIAT SEJAHTERA

(xiv + 93 halaman; 6 gambar; 37 tabel; 7 lampiran)

Kinerja karyawan sangatlah penting untuk mengevaluasi kapabilitas pengerjaan tugas karyawan sehari-harinya. Untuk menyempurnakan kinerja karyawan, organisasi harus mengevaluasi apa saja faktor yang memengaruhi kinerja karyawan, seperti kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kepuasan kerja memiliki dampak terhadap kinerja karyawan di PT Multi Global Kiat Sejahtera.

Kepuasan kerja adalah hal yang berkaitan terhadap persepsi dari seorang pekerja dalam melaksanakan tugasnya, dimana hal itu akan berkaitan dengan hasil kinerjanya. Sedangkan performa karyawan bersifat individu karena setiap karyawan memiliki level keterampilan yang berbeda-beda dalam melaksanakan tugas mereka.

Berdasarkan penelitian dari T-Test, hasil Tcount lebih tinggi dari Ttable, ini menandakan H0 ditolak dan H1 diterima yang artinya adanya dampak positif dari kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil dari analisa yang telah dilakukan terhadap perusahaan menyimpulkan bahwa penelitian ini menunjukkan adanya dampak yang signifikan dari kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Multi Global Kiat Sejahtera.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, PT Multi Global Kiat Sejahtera

Referensi: 26