

ABSTRAK

RACHEL AUDREY

1501020671

THE INFLUENCE OF EMPLOYEE EMPOWERMENT TOWARDS FRONT OFFICE DEPARTMENT JOB SATISFACTION AT KARIBIA BOUTIQUE HOTEL, MEDAN

(xvi+63 pages; 5 exhibits; 37 tables; 7 appendixes)

Penelitian ini dilakukan di Hotel Karibia Boutique Medan. Dimana berdasarkan survey bahwa ada penurunan kepuasan kerja yang dapat dilihat dari permasalahan pemberdayaan para karyawan di divisi Front Office. Tujuan dari penelitian kuantitatif ini adalah untuk mengetahui apakah pemberdayaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja departemen front Office di Hotel Karibia Boutique.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini berkaitan dengan bidang hotel, pemberdayaan dan kepuasan kerja karyawan.

Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan studi dokumentasi. Sumber data yang dipakai dalam penelitian ini sumber data primer dan sekunder. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 orang pada divisi front Office di Hotel Karibia Boutique. Teknik pengumpulan sampel menggunakan metode sensus atau jenuh.

Setelah mengumpulkan data, menggunakan desain penelitian deskriptif, metode yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, nilai Square bernilai 0,138 ini berarti bahwa 13,8% variasi dari variabel dependen kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variasi dalam variabel pemberdayaan independen sedangkan sisanya 86,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti kompetensi, kompensasi, promosi dan sebagainya. Pengujian korelasi diperoleh 0,371. Regresi linier dapat dihitung dengan menggunakan rumus ini $Y = 38,909 + 0,350 X$. Berdasarkan pengujian hipotesis diperoleh uji-Z adalah 2.065 yang berarti bahwa uji-Z > 1,96 Pemberdayaan karyawan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di Karibia Boutique Hotel.