

LIST OF REFERENCES

- Ardiansyah, Dimas Okta. 2016. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 3 No.1, Januari 2016*
- Bluman, Allan G. 2014. Elementary Statistics. A Step by Step Approach. McGraw-Hill Education.
- Edison, Emron. Yohny Anwar. Imas Komariyah. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Strategi Dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan Organisasi. Bandung: Alfabeta.
- Feriyanto, Andri. Endang Shyta Triana. 2015. Pengantar Manajemen (3 in 1). Mediatara.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariel. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayah, Siti. Kukuh Pribadi. 2015. Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Dengan Mediasi Motivasi Kerja Pegawai (Studi Kasus Pegawai Pada Dinas Kelautan Dan Perikanan Kota Semarang). *jurnal*
- Mafra, Nisa' Ulul. 2017. Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bukit Asam (Persero), Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang. *Jurnal Ecoment Global Volume 1 Nomor 2 Edisi Agustus 2016*
- Marwansyah.2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi kedua, Bandung: Alfabeta.
- Pudjo Wibowo. 2017. Pentingnya Komunikasi Efektif Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Convergence (ISSN: 2528-648X) Vol. 1 No. 2, Januari 2017*
- Sanusi, Anwar. 2017. Metodologi Penelitian Bisnis. Cetakan Keempat. Jakarta: Salemba Empat.

- Sedarmayanti. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Cetakan Tujuh. Refika Aditama
- Simamora, Henry. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan kelima. STIE YKPN
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Wibowo. 2016. Manajemen Kinerja. Edisi Keempat. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Prabawa in Srimiatun & Prihantinta, Triana (2017) Pengaruh Komunikasi dan Konflik terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Kependidikan Politeknik Negeri Madiun. Retrieved 10 July 2019 from <http://journal.pnm.ac.id/index.php/epicheirisi/article/download/32/22>
- Mokhammad (2018) Jenis-jenis Komunikasi beserta Contoh dan Penjelasan. Retrieved 10 July 2019 from <https://www.haruspintar.com/jenis-jenis-komunikasi/>
- Spacey, John (2018) 21 Types of Employee Performance. Retrieved from 10 July 2019 from <https://simplicable.com/new/employee-performance>
- Pinola, Melanie (2019) The Best Ways to Improve Your Communication Skills. Retrieved from 10 July 2019 from <https://lifehacker.com/top-10-ways-to-improve-your-communication-skills-1590488550>
- Huders (2015) Hospitality Industry. Retrieved from 10 July 2019 from <https://huders.nscpolteksby.ac.id/hospitality-industry/x>
- Mitrefinch (2017) 6 Effective Techniques to Improve Employee Performance. Retrieved from 10 July 2019 from <https://mitrefinch.com/blog/how-to-improve-employee-performance/>