

ABSTRACT

STEPHANIE SIM

1501020182

THE IMPACT OF CHANGE MANAGEMENT TOWARDS ORGANIZATIONAL PERFORMANCE AT PT SENTERAL INTI GAS MEDAN

(xv + 73 pages; 5 figures; 37 tables; 8 appendices)

Many changes have been made by various organizations and research shows that by making changes, organizational performance can progress rapidly. The successor of PT Senteral Inti Gas Medan, a family business that does gas supplying, is unsure whether the change implementation is worth the effort or not. The purpose of this research is to see how strong is the impact of change management on organizational performance in a family business.

From the theory mentioned in a European Journal of Business Management 2017, Vol. 9, No. 9, p. 84, change has become a regular part of business life nowadays, as part of the need to increase organization's performance. In order for business to survive in the competitive business environment, there is a more rapid need for adapting to changes.

This research is using quantitative approach as the research design, with descriptive and causal methods also being used to complete this research. Likert style questionnaires are distributed to all 52 employees of this company as the sample for this research.

The result of the research based on z-test and coefficient of determination test is that there is a positive but low relationship between change management and organizational performance at PT Senteral Inti Gas Medan.

It is recommended for this company to focus on other factors, for instance, their marketing strategy, that might have a stronger influence for their organizational performance. This research will also help other family businesses to get more knowledge about this topic of study.

Keywords: Family Business, Change Management, Organizational Performance

References: 23

ABSTRAK

STEPHANIE SIM

1501020182

PENGARUH PERUBAHAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DI PT SENTERAL INTI GAS MEDAN

(xv + 73 halaman; 5 gambar; 37 tabel; 8 lampiran)

Banyak perubahan telah dilakukan oleh berbagai macam organisasi dan penelitian menunjukkan bahwa dengan melakukan perubahan, kinerja organisasi dapat berkembang dengan pesat. Penerus dari PT Senteral Inti Gas Medan, sebuah bisnis keluarga dalam bidang pemasokan gas, tidak yakin apakah pengimplementasian perubahan ini akan sepadan dengan usaha yang dikerahkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat seberapa besar dampak dari perubahan manajemen terhadap kinerja organisasi dalam bisnis keluarga.

Dari teori yang disebutkan dalam *Jurnal Eropa Manajemen Bisnis 2017*, Vol. 9, No. 9, hlm. 84, perubahan telah menjadi bagian yang wajar dalam kehidupan bisnis di masa sekarang, sebagai bagian dari kebutuhan untuk meningkatkan kinerja organisasi. Agar bisnis dapat bertahan hidup dalam lingkungan bisnis yang kompetitif, ada kebutuhan yang lebih besar untuk dapat beradaptasi dengan perubahan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif sebagai desain penelitiannya, dengan juga menggunakan metode deskriptif dan kausal untuk menyelesaikan penelitian ini. Kuisisioner dengan metode Likert didistribusikan kepada total 52 karyawan dari perusahaan ini sebagai sampel untuk penelitian.

Hasil penelitian berdasarkan Z-test dan uji koefisien determinasi adalah bahwa adanya hubungan positif namun tidak kuat antara perubahan manajemen dan kinerja perusahaan dalam bisnis keluarga di PT Senteral Inti Gas Medan.

Direkomendasikan bagi perusahaan ini untuk fokus pada faktor-faktor lain, misalnya strategi pemasaran mereka, yang mungkin memiliki pengaruh lebih besar untuk kinerja organisasi mereka. Penelitian ini juga dapat membantu bisnis keluarga lainnya untuk mendapatkan lebih banyak pengetahuan tentang topik pembelajaran ini.

Kata kunci: *Bisnis Keluarga, Perubahan Manajemen, Kinerja Perusahaan*
Referensi: 23