

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran peneliti yang merupakan jawaban yang tercantum dalam tujuan penelitian.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengalaman perawat dalam merawat pasien menjelang ajal di satu rumah sakit di Indonesia bagian barat telah diperoleh lima tema, yaitu 1) Respon emosional positif perawat, 2) Respon emosional negatif perawat, 3) Kondisi pasien yang tidak dapat diprediksi dalam perawatan menjelang ajal, 4) Tantangan yang dihadapi perawat dalam merawat pasien menjelang ajal, dan 5) Dukungan perawatan menjelang ajal yang diberikan kepada pasien dan keluarga.

Perawat ICU mempunyai pengalaman tentang respon emosional yang terdiri dari respon emosional positif dan negatif dalam merawat pasien menjelang ajal dengan munculnya dari suatu keadaan yang dirasakan yaitu adanya perasaan kasihan, sayang, perhatian, tidak tega, tidak kuat, empati ini adalah respon emosional positif, sedangkan yang respon emosional negatif terdiri dari takut, sedih, nyesal, panik, bingung, kesal, dan perasaan kecewa. Hal ini tentunya dapat mempengaruhi emosional perawat melalui perasaan tersebut. Perawat pasien menjelang ajal berdasarkan berbagai pengalaman dari perawat merupakan persepsi perawat dalam menghadapi pasien menjelang ajal, dimana hal ini

menggambarkan kondisi yang tidak dapat diprediksi selama melakukan perawatan menjelang ajal, seperti perubahan kondisi, kondisi ketidakberdayaan pasien, kondisi pasien yang kritis, dan kondisi yang dapat menyebabkan pasien meninggal.

Perawat mengalami situasi yang harus dihadapi pada pasien menjelang ajal yang menimbulkan tantangan yang harus dihadapi oleh perawat, seperti adanya situasi dilema, jadwal jam kunjung yang singkat, keterbatasan tenaga perawat, situasi penolakan perawatan ruangan intensive care, beban pertanyaan oleh keluarga pasien, cara pemberian informasi kepada keluarga, keluarga yang menyampaikan komplain, keterbatasan pengetahuan, dan kerja sama dengan tim dalam merawat pasien menjelang ajal.

Perawat memiliki peran dimana senantiasa memberikan dukungan baik kepada pasien dan keluarga pasien, dan ini adalah wujud tindakan yang dilakukan perawat sebagai sikap peduli seperti memberikan dukungan dalam doa, memberikan rasa nyaman kepada pasien, memberikan perhatian, memberikan perpanjangan jam kunjung, dan memberikan dukungan kepada keluarga.

Sebagian besar partisipan yang di wawancara mengutarakan bahwa mereka belum menerima pelatihan formal tentang *end of life care*, dan hanya mempelajari perawatan pasien menjelang ajal mereka saat ini dari paparan berulang ketika ada pasien dengan kondisi kritis dan dari setiap keluarga mereka yang mengalami situasi serupa.. Hal ini didapatkan dari data karakteristik partisipan dimana semua perawat ICU melakukan perawatan pasien menjelang ajal, namun belum pernah mendapatkan pelatihan atau seminar tentang *end of life care* ini.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Institusi Pelayanan

Mengembangkan pengetahuan perawat tentang pelayanan atau perawatan menjelang ajal, mengingat perawat merupakan lini terdepan yang menerima pasien dari awal masuk sampai dengan perawatan berakhir. Setiap perawat memiliki pemahaman yang tepat dan benar dalam memberikan pelayanan menjelang ajal.

5.2.2 Bagi Pengembangan Ilmu Keperawatan

Memperluas unit mata ajaran keperawatan dalam merawat pasien menjelang ajal secara komprehensif sebagai awal dari pelaksana asuhan keperawatan merawat pasien menjelang ajal.

5.2.3 Penelitian Selanjutnya

Bisa melakukan penelitian eksperimen dengan memberikan pelatihan lalu mengevaluasi pelayanan menjelang ajal oleh perawat.

