

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Yesus Kristus atas anugerah dan berkat-Nya yang telah menyertai penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, BUDAYA ORGANISASI, DAN *TRUST* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI SEKOLAH XYZ PEKANBARU" ini dengan baik.

Penelitian ini merupakan salah satu prasyarat akademik guna memperoleh gelar master pendidikan di Universitas Pelita Harapan. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Oh Yen Nie, S.E., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pelita Harapan.
2. Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Pelita Harapan.
3. Dr. Khoe Yao Tung, M.Sc.Ed., M.Ed., selaku pembimbing yang begitu mendukung setiap kondisi yang dialami oleh penulis.
4. Kepada Yayasan, Kepala Sekolah, Guru, dan Staff Sekolah Filiasofia Pekanbaru yang memberikan dukungan penuh.
5. Kepada suami tercinta, E. Marpaung yang selalu setia menyemangati agar tetap berjuang menyelesaikan studi dan putriku, Elora S. Marpaung yang selalu menghibur dan menyemangati serta calon anakku yang akan lahir

yang ikut mengerjakan tesis dari dalam perut mamanya, ikut pusing, ikut lembut ikut sedih dan ikut duduk lama di depan laptop.

6. Kepada keluarga besarku: Bapak, Adikku Benhart dan Eda, Adikku Martin dan Eda, Megawati, Naomi, dan Liston. Debora yang berada di Batam, yang meluangkan waktu untuk menolong menyelesaikan tesis ini dan menyemangati dalam segala hal.
7. Kepada keluarga besarku Marpaung yang ada di kota Medan, yang selalu mendoakan proses perkuliahan ini.
8. Kepada alumni S2 Sistemik angkatan 2017 yang mau berbagi referensi dan menyemangati agar tesis selesai.
9. Kepada Adi Siregar dan Bu Linda angkatan 2019 yang menjadi patner sharing penyelesaian tesis.
10. Kepada Bu Esta, yang dengan sabar melayani setiap curhatan saya.
11. Kepada anak-anakku: Ganda Doloksaribu dan Candra Waruwu yang terus menyemangati penyelesaian tesis ini.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh sebab itu dengan rendah hati penulis menerima masukan yang membangun sehingga dapat membuat tugas akhir ini lebih baik lagi.

Akhirnya biarlah kemuliaan Allah yang selalu nyata dalam hidup kita.

Pekanbaru, 29 Mei 2021

Fitta Marsaulina Dongoran

DAFTAR ISI

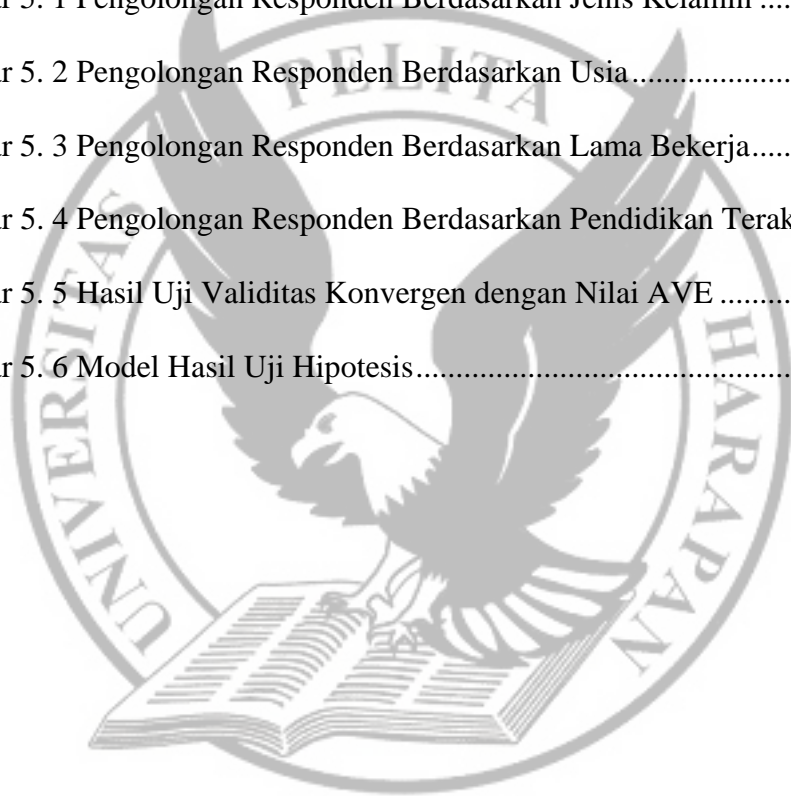
HALAMAN JUDUL
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Komitmen Organisasi.....	12
2.2 <i>Servant Leadership</i>	17
2.3 Budaya Organisasi.....	24
2.4 <i>Trust</i> (Kepercayaan Organisasi).....	30
2.5 Penelitian Terdahulu	36
BAB III PERSPEKTIF KEKRISTENAN	39
3.1 Komitmen Organisasi.....	39
3.2 <i>Servant Leadership</i> (Pemimpin Pelayan).....	41
3.3 Budaya Organisasi	48
3.4 <i>Trust</i> (Kepercayaan organisasi).....	51

3.5 Kerangka Berpikir	55
3.6 Model Penelitian	58
3.7 Hipotesis Penelitian	59
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	61
4.1 Rancangan Penelitian	61
4.2 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian	62
4.3. Variabel Penelitian	62
4.3.1 Identifikasi Variabel	62
4.4 Prosedur Penelitian.....	63
4.5 Populasi dan Sampel	63
4.6 Teknik Pengumpulan Data	64
4.7 Skala Pengukuran	67
4.8 Teknik Analisis Data	68
4.8.1 Statistik Deskriptif	68
4.8.2 Model Pengukuran (Measurement Model/Outer Model)	69
4.8.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	70
4.8.4 Uji Hipotesis	70
4.8.5 Hipotesis Statistik	71
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
5.1. Profil Responden	72
5.1.1 Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
5.1.2 Penggolongan Responden Berdasarkan Usia	73
5.1.3 Penggolongan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
5.1.4 Penggolongan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
5.2. Statistik Deskriptif.....	74
5.2.1 Variabel Servant Leadership	75
5.2.2 Variabel Budaya Organisasi	78
5.2.3 Variabel <i>Trust</i>	80
5.2.4 Variabel Komitmen Organisasi	83
5.3. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	85
5.3.1 Hasil Uji Konvergen	85
5.3.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan	87

5.3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
5.4. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	89
5.5. Uji Hipotesis.....	90
5.6. Pembahasan dan Diskusi.....	94
5.6.1 <i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif terhadap <i>Trust</i>	94
5.6.2 Budaya <i>Organisasi</i> Berpengaruh Positif terhadap <i>Trust</i>	95
5.6.3 <i>Servant Leadership</i> Berpengaruh Positif terhadap Komitmen Organisasi.....	97
5.6.4 Budaya Organisasi Berpengaruh Positif terhadap Komitmen Organisasi.....	98
5.6.5 <i>Trust</i> Berpengaruh Positif terhadap Komitmen Organisasi.....	99
5.7. Keterbatasan Penelitian.....	103
BAB VI KESIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL, DAN SARAN.....	105
6.1 Kesimpulan.....	105
6.2 Implikasi Manajerial.....	106
6.3 Saran.....	108
DAFTAR REFERENSI.....	109
LAMPIRAN A.....	A-1
LAMPIRAN B.....	B-1
LAMPIRAN C.....	C-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka teori digunakan untuk mengkategorikan data.....	23
Gambar 2. 2 Komponen pembentuk kepercayaan (<i>trust</i>)	32
Gambar 2. 3 Model Penelitian <i>Servant Leadership</i>	37
Gambar 3. 1 Model Penelitian	58
Gambar 4. 1 Prosedur Penelitian.....	63
Gambar 5. 1 Pengolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Gambar 5. 2 Pengolongan Responden Berdasarkan Usia.....	73
Gambar 5. 3 Pengolongan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
Gambar 5. 4 Pengolongan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Gambar 5. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan Nilai AVE	87
Gambar 5. 6 Model Hasil Uji Hipotesis.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kategori dan Tipe Kepercayaan.....	35
Tabel 4. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	65
Tabel 4. 2 Pedoman Skor pada Jawaban Pernyataan Responden	68
Tabel 5. 1 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Servant Leadership</i>	75
Tabel 5. 2 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Budaya Organisasi.....	78
Tabel 5. 3 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Trust</i>	81
Tabel 5. 4 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Komitmen Organisasi .	83
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan Nilai <i>Loading Factor</i>	85
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan Nilai AVE	86
Tabel 5. 7 Nilai AVE dan Nilai Akar Kuadrat AVE.....	87
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	88
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas dengan Nilai <i>Composite Reliability</i>	88
Tabel 5. 10 Hasil Uji Kesesuaian Model dengan Melihat Nilai <i>R-square</i>	89
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinearitas dengan Melihat Nilai VIF	90
Tabel 5. 12 Hasil Uji Hipotesa.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.....	A-1
Lampiran B.....	B-1
Lampiran C.....	C-1

