

## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji serta syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa pemilik seluruh alam semesta atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Mitigasi Risiko Hukum Penggunaan Tanda Tangan Elektronik Pada Perjanjian Kredit Dibawah Tangan di Unit Konsumen PT. Bank Nationalnobu, Tbk”**. Penulisan tugas akhir ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Strata Dua (S2) Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang sangat berperan dalam mendukung penyelesaian studi penulis, termasuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bintan Saragih, S.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
2. Bapak Dr. Henry Soelistyo Budi, S.H., LLM selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum.
3. Bapak Dr. Jemy Vestius Confido, S.T., MSEM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberi arahan dan masukan dalam penyusunan tesis ditengah-tengah kesibukan beliau menjalankan tugas.
4. Bapak Marshall Pribadi, selaku CEO dari PT. Privy Identitas Digital yang telah menjadi narasumber dan memberikan banyak pengetahuan dan ilmu terkait praktik penggunaan Tanda Tangan Elektronik.

5. Ibu Juanita Amanda Luthan selaku Head of Consumer and Micro PT. Bank Nationalnobu, Tbk yang telah memberikan pengetahuan dan informasi mengenai penggunaan tanda tangan elektronik dalam perjanjian kredit konsumen di PT. Bank Nationalnobu, Tbk.
6. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
7. Staf karyawan Program Studi Magister Ilmu Hukum dan Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif dan penelitian.
8. Nunik Nouvria Dwi Harjanti selaku istri dan ananda Calya Prajanji Narareswari yang tiada hentinya memberikan semangat, doa dan inspirasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam substansi maupun penulisan redaksional dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran akan sangat penulis hargai. Semoga Tugas Akhir ini memberi manfaat bagi pengayaan dan perkembangan Ilmu Hukum dan perkembangan transaksi perbankan di Indonesia.

Jakarta, 02 Juni 2021

Penulis

Addy Endra Widyatmaka

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	i
PERNYATAAN UNGGAH MANDIRI .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Sistematikan Penulisan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1. Landasan Teori .....	13
2.1.1. Tanda Tangan pada Umumnya .....	13
2.1.2. Tanda Tangan Elektronik .....	15
2.1.3. Kekuatan Hukum Tanda Tangan Elektronik .....	17

2.1.4. Pengamanan Tanda Tangan Elektronik .....	20
2.1.5. Teori Perjanjian .....	28
2.1.5.1. Pengertian Perjanjian .....	24
2.1.5.2. Asas- asas Perjanjian .....	25
2.1.5.3. Syarat Sahnya Perjanjian .....	30
2.1.6. Teori Prinsip Kehati- hatian Bank .....	31
2.1.7. Teori Mitigasi Risiko Hukum .....	33
2.1.7.1. Teori tentang Risiko.....	33
2.1.7.2. Teori tentang Mitigasi Risiko Hukum .....	35
2.2. Landasan Konseptual	
2.2.1. Dokumen Elektronik dan Sertifikat Elektronik .....	41
2.2.2. Perbankan Digital .....	43
2.2.3. Perjanjian Kredit .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1. Pengertian.....	49
3.2. Jenis Penelitian .....	50
3.3. Jenis Data Penelitian.....	51
3.4. Cara Perolehan Data.....	53
3.5. Metode Pendekatan.....	54
3.6. Analisa Data atau Analisa Bahan Hukum.....	56
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
4.1. Penggunaan Tanda Tangan Elektronik Privy.Id dalam Perjanjian Kredit di Unit Konsumen Bank Nobu .....	57

4.1.1. Keabsahan Tanda Tangan Elektronik yang dipersamakan dengan Tanda Tangan Basah dan Bukti Hukum.....	57
4.1.2. PT. Privy Sebagai Penyedia Sertifikasi Elektronik untuk Tanda Tangan Elektronik Tersertifikasi.....	61
4.1.3. Keabsahan dan Cara Kerja Tanda Tangan Elektronik.....	66
4.1.4. Penerapan Tanda Tangan Elektronik sebagai salah satu Alternatif penandatangan Perjanian Kredit bawah Tangan di Unit Konsumen Bank Nobu .....	85
4.1.5. Keuntungan dan Kerugian Penggunaan Tanda Tangan Elektronik dalam Perjanjian Kredit di Bank Nobu .....	90
<b>4.2. Mitigasi Risiko Hukum dalam penggunaan Tanda Tangan Elektronik Privy.Id dalam Perjanjian Kredit Konsumen di Bank Nobu.....</b>	<b>93</b>
4.2.1. Perijinan penggunaan Tanda Tangan Elektronik bagi Bank Nobu oleh Otoritas Jasa Keuangan .....	93
4.2.2. Perjanjian Kerjasama Penggunaan Tanda Tangan Elektronik antara Bank Nobu dengan PT. Privy .....	99
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>110</b>
5.1. Kesimpulan .....	110
5.2. Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>119</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

GAMBAR 4.1. CARA KERJA TANDA TANGAN ELEKTRONIK.....	72
GAMBAR 4.2. CONTOH QR TANDA TANGAN ELEKTRONIK .....	78
GAMBAR 4.3. CONTOH VERIFIKASI TANDA TANGAN ELEKTRONIK	78



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

GAMBAR 1. MATERI PELATIHAN TANDA TANGAN ELEKTRONIK DAN KEAMANAN DATA.....	120
GAMBAR 2. MATERI PRIVY.ID MENGENAI <i>SECURITY STACK</i> .....	148
GAMBAR 3. MATERI PRIVY.ID MENGENAI <i>HOW TO VERIFY DIGITAL SIGNATURE</i> .....	158

## **LAMPIRAN – LAMPIRAN**

1. Materi Privy.Id mengenai *Security Stack*
2. Materi Privy.Id mengenai *How to Verify Digital Signature*
3. Materi Pelatihan Tanda Tangan Elektronik dan Keamanan Data