

KATA PENGANTAR

Segala kemuliaan dan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, hikmat, dan penyertaan yang dianugerahkan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Tesis dengan judul *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, IKLIM ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU DI LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR A LEVEL EDUCATION CENTER* disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Universitas Pelita Harapan, Karawaci, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat selesai berkat bimbingan, bantuan serta dukungan doa serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir ini kepada:

- 1) Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
- 2) Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Drs. Dylmoon Hidayat, M.S., M.A., Ph.D selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, arahan, dan masukan bagi penulis.
- 4) Dr. Khoe Yao Tung, M.Sc.Ed., M.Ed., Bapak Hendra Tjahyadi, Ph.D, dan Dr. Martinus Tukiran, M.T., yang telah memvalidasi butir kuesioner penelitian yang digunakan.

- 5) Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan M.Pd. Sistemik.
- 6) Ibu Estahayati selaku staf administrasi yang telah mendukung, menyemangati, serta memberikan informasi yang membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini dengan baik.
- 7) Seluruh guru di Lembaga Bimbingan Belajar *A Level Education Center* yang telah mendukung dan memberikan semangat bagi penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tesis.
- 8) Seluruh teman Batch 5 M.Pd. Sistemik, Terima kasih untuk persahabatan, dukungan, doa, dan semangat kekeluargaan untuk saling membantu, menopang, mendukung, dan membimbing satu sama lain.
- 9) Teman-teman satu bimbingan, yakni Bu Yemima dan Pak Andi yang sudah sama-sama berjuang dan saling menguatkan. Terima kasih.
- 10) Pak Wiputra dan Pak Kimura yang sudah bersedia memberikan masukan serta saran terhadap penulisan tesis ini.
- 11) Kedua orang tua penulis, Bapak Jaw Thek Pin dan Ibu Liong Giok Lee. Terima kasih untuk semua dukungan doa dan cinta kasih kalian. Tesis ini merupakan bentuk ucapan syukur dan terima kasih penulis kepada kedua orang tua penulis. Semoga kedua orang tua merasa bangga dengan apa yang sudah penulis capai hingga saat ini.
- 12) Kedua mertua penulis, Bapak Gus Haryanto Go dan Ibu Eny Siva Ong. Terima kasih untuk semua dukungan doa dan cinta kasih kalian. Tesis ini merupakan bentuk ucapan syukur dan terima kasih penulis kepada kedua orang tua penulis.

13) Suami penulis, Bendy. Terima kasih untuk semua dukungan, doa dan kesabaran selama penulis menyelesaikan tesis ini. Tesis ini tidak akan selesai tanpa dukungan total dari suamiku terkasih.

14) Anak penulis, Zoe. Terima kasih sudah mendukung dengan memberikan penulis waktu untuk mengerjakan tesis ini, walaupun itu berarti waktu untukmu menjadi berkurang. Terima kasih telah menjadi inspirasi bagi penulis untuk terus menjadi pendidik dan mengerti bahwa *being different doesn't mean being less*.

15) Keempat saudara penulis, Enifi, Elly, Juliese, dan Rika yang sudah mendukung penulis dalam doa.

16) Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih. Tuhan Yesus memberkati.

Jakarta, 29 Mei 2021

Linda Liana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1. Manfaat Teoritis	7
1.6.2. Manfaat Praktis	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Kinerja Guru.....	10
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2. Pengertian Kinerja Guru	10
2.1.3. Pengkajian Kinerja Guru	11
2.2. Kepemimpinan Hamba/ Servant Leadership	13
2.2.1. Pengertian Pemimpin.....	13
2.2.2. Pengertian Servant Leadership	13
2.2.3. Ciri-ciri Servant Leadership	15
2.3. Iklim Organisasi	18
2.3.1. Pengertian Budaya Organisasi	18
2.3.2. Pengertian Iklim Organisasi	19

2.3.3.	Dimensi Iklim Organisasi	20
2.4.	Motivasi Kerja.....	22
2.4.1.	Pengertian Motivasi.....	22
2.4.2.	Teori Motivasi	23
2.4.3.	Pengertian Motivasi Kerja	27
BAB III PERSPEKTIF KRISTEN		30
3.1.	Kepemimpinan Pelayan Kristen (<i>Christian Servant Leadership</i>)	30
3.2.	Iklim Organisasi	34
3.3.	Motivasi Kerja.....	37
3.4.	Kinerja Guru	40
3.5.	Penelitian Terdahulu	42
3.6.	Kerangka Berpikir	43
3.6.1.	Kaitan antara <i>Servant Leadership</i> dengan Kinerja Guru.....	43
3.6.2.	Kaitan antara Iklim Organisasi dengan Kinerja Guru	44
3.6.3.	Kaitan antara Motivasi kerja dengan Kinerja Guru	45
3.7.	Model Penelitian	45
3.8.	Hipotesis Penelitian.....	46
BAB IV METODE PENELITIAN		48
4.1.	Metode Penelitian.....	48
4.2.	Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian.....	49
4.3.	Prosedur Penelitian.....	49
4.4.	Populasi dan Sampling	50
4.5.	Teknik Pengumpulan Data	51
4.6.	Instrumen Penelitian.....	51
4.6.1.	Kinerja Guru.....	52
4.6.2.	<i>Servant Leadership</i>	54
4.6.3.	Iklim Organisasi	56
4.6.4.	Motivasi Kerja.....	57
4.7.	Teknik Analisis Data	58
4.8.	Hipotesis Statistik.....	60
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
5.1.	Profil Responden	61
5.1.1.	Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
5.1.2.	Penggolongan Responden Berdasarkan Usia	62
5.1.3.	Penggolongan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
5.1.4.	Penggolongan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63

5.2.	Statistik Deskriptif.....	63
5.2.1.	Variabel Servant Leadership.....	64
5.2.2.	Variabel Iklim Organisasi.....	66
5.2.3.	Variabel Motivasi Kerja	67
5.2.4.	Variabel Kinerja Guru	69
5.3.	Model Pengukuran (Outer Model).....	71
5.3.1.	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	71
5.3.2.	Hasil Uji Validitas Diskriminan	74
5.3.3.	Hasil Uji Reliabilitas	75
5.4.	Model Struktural (Inner Model)	76
5.4.1.	Hasil Uji Kesesuaian Model	76
5.5.	Uji Multikolinearitas	76
5.6.	Uji Hipotesis	77
5.6.1.	Analisis Regresi Berganda.....	79
5.7.	Pembahasan.....	81
5.7.1.	<i>Servant Leadership</i> berpengaruh positif terhadap kinerja guru.....	81
5.7.2.	Iklim Organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja guru	84
5.7.3.	Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja guru	87
5.8.	Keterbatasan Penelitian	90
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
6.2.	Implikasi Manajerial	93
6.3.	Saran	95
DAFTAR REFERENSI	96
LAMPIRAN	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Leader-Follower Relationship</i>	14
Gambar 2.2 <i>Maslow's Hierarchy of Needs</i>	26
Gambar 3.1 Paradigma Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Prosedur Penelitian.....	49
Gambar 5.1 Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Gambar 5.2 Penggolongan Responden Berdasarkan Usia.....	62
Gambar 5.3 Penggolongan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Gambar 5.4 Penggolongan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Gambar 5.5 Model Hasil Uji Konvergen.....	73
Gambar 5.6 Model Hasil Uji Hipotesis.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pedoman Pemberian Skor Pada Jawaban Pernyataan Responden.....	52
Tabel 4.2 Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Guru.....	53
Tabel 4.3 Kisi-Kisi Instrumen <i>Servant Leadership</i>	55
Tabel 4.4 Kisi-Kisi Instrumen Iklim Organisasi.....	56
Tabel 4.5 Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Kerja.....	57
Tabel 5.1 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Servant Leadership</i>	64
Tabel 5.2 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Iklim Organisasi.....	66
Tabel 5.3 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Kerja.....	68
Tabel 5.4 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Guru.....	69
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Konvergen Dengan <i>Loading Factor</i>	71
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Konvergen Dengan AVE.....	73
Tabel 5.7 Nilai AVE dan Nilai Kuadrat AVE.....	74
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	74
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas Dengan <i>Composite Reliability</i>	75
Tabel 5.10 Hasil Uji Kesesuaian Model Dengan <i>R-square</i>	76
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 5.12 Hasil Uji Hipotesis Dengan Koefisien Jalur.....	77
Tabel 5.13 Nilai Konstanta.....	80
Tabel 5.14 Hasil Uji Koefisien Variabel Independen.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.....	A-1
LAMPIRAN B.....	B-1
LAMPIRAN C.....	C-1
LAMPIRAN D.....	D-1

