

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih karunia yang telah Ia curahkan menyertai dan membimbing seluruh proses yang ada, sehingga penulis dapat menuntaskan tugas akhir yang berjudul **“KELELAHAN EMOSIONAL ANTASEDEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP DOSEN YANG BEKERJA DI UNIVERSITAS SWASTA TANGERANG”**, dengan tujuan memenuhi salah satu syarat kelulusan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan.

Selama masa persiapan, penyusunan, hingga penyelesaian tugas akhir ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberi bimbingan, semangat, dan dorongan kepada penulis, sehingga terwujudnya tugas akhir ini diselesaikan, yaitu kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S. C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Yohana F. Cahya Palupi M., S.P. M. Si, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, pikiran, doa, hingga semangat dalam membimbing penulis hingga mampu menyelesaikan tugas akhir.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna baik materi, maupun segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Maka dari itu penulis terbuka dan bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi penelitian ini untuk lebih baik. Kiranya tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang membacanya.



Tangerang, 30 April 2021

Calvin Pratama Halim

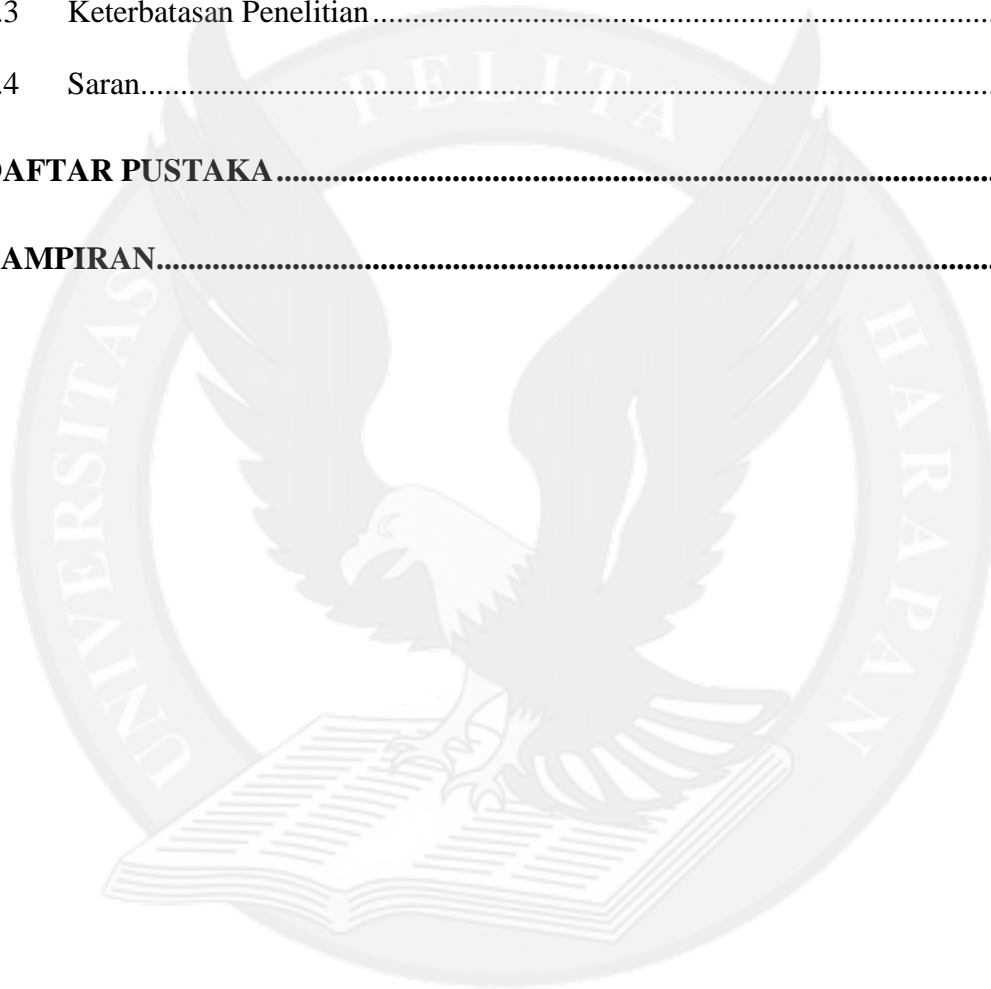
DAFTAR ISI

ABSTRAK	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIV
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Akademis	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 <i>Human Resource Management</i>	10
2.2 <i>Organizational Behaviour</i>	12
2.3 Kepemimpinan	16

2.4	<i>Self-efficacy</i>	21
2.5	Kelelahan Emosional	25
2.6	Kepuasan Kerja	29
2.7	Komitmen Organisasi	33
2.8	Penelitian terdahulu.....	35
2.9	Hipotesis Penelitian.....	45
2.9.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kelelahan Emosional dan Komitmen Organisasi.....	46
2.9.2	Pengaruh Self-Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	47
2.9.3	Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	48
2.9.4	Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	49
BAB III.....		51
METODE PENELITIAN.....		51
3.1	Penentuan Lokasi Penelitian	51
3.2	Objek dan Subjek Penelitian	51
3.3	Teknik Pengambilan Sampel	52
3.4	Definisi Konseptual dan Model Penelitian	53
3.5	Etika Pengumpulan Data.....	65
3.6	Pengukuran Variabel.....	66
3.7	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.8	Teknik Penyusunan Kuesioner.....	67
3.9	Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.10	Teknik Analisis Data.....	68

3.10.1	Studi Pendahuluan	69
3.10.2	Uji Validitas.....	69
3.10.3	Uji Reliabilitas	70
3.10.4	Statistik Deskriptif	71
3.10.5	Statistik Inferensial	71
3.10.6	Structural Equation Modeling.....	72
BAB IV.....		73
HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN.....		73
4.1	Profil Responden.....	73
4.2	Hasil Uji Studi Pendahuluan	75
4.2.1	Uji Validitas Studi Pendahuluan	75
4.2.2	Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	81
4.3	Analisis Deskriptif	82
4.3.1	Variabel Kepemimpinan.....	82
4.3.2	Variabel Self-Efficacy	84
4.3.3	Variabel Kelelahan Emosional	85
4.3.4	Variabel Kepuasan Kerja.....	86
4.3.5	Variabel Komitmen Organisasi	87
4.4	Analisis Statistik Inferensial	89
4.4.1	Model Pengukuran (Outer Model)	90
4.4.2	Model Struktural (Inner Model)	96
4.5	Hasil Uji Hipotesis	98
4.5.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kelelahan Emosional	98
4.5.2	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi.....	101
4.5.3	Pengaruh Self-efficacy Terhadap Kepuasan Kerja	104
4.5.4	Pengaruh Self-efficacy Terhadap Komitmen Organisasi.....	106
4.5.5	Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja.....	108
4.5.6	Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi	110
4.5.7	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	112
4.6	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	114
BAB V.....		115

KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Implikasi Penelitian.....	117
5.2.1 Implikasi Manajerial.....	117
5.3 Keterbatasan Penelitian	117
5.4 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	121



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Universitas Terbaik di Tangerang.....	1
Tabel 2.8 Penelitian terdahulu	36
Tabel 3.4.1 Definisi Konseptual dan Operasional	53
Tabel 4.2.1.1 Tabel Outer Loading Factor	75
Tabel 4.2.1.2 Keterangan Nilai AVE pada Uji Studi Pendahuluan	79
Tabel 4.2.1.3 Validitas Diskriminan pada Uji Studi Pendahuluan	80
Tabel 4.2.2 <i>Composite Reliability dan CronbachAlpha</i>	81
Tabel 4.3.1 Variabel Kepemimpinan	82
Tabel 4.3.2 Variabel <i>Self-Efficacy</i>	84
Tabel 4.3.3 Variabel Kelelahan Emosional	85
Tabel 4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja	86
Tabel 4.3.5 Variabel Komitmen Organisasi.....	88
Tabel 4.4.1 <i>Outer-Loading Factor</i> Kuesioner Aktual	90
Tabel 4.4.1.1 Keterangan Nilai AVE pada Kuesioner Aktual	94
Tabel 4.4.1.2 Validitas Diskriminan pada Kuesioner Aktual	96
Tabel 4.4.2 Evaluasi Model Struktural	97
Tabel 4.5.1 Hasil Uji Pengaruh Langsung Dan Uji Signifikansi Kepemimpinan Terhadap Kelelahan Emosional	99
Tabel 4.5.2 Hasil Uji Pengaruh Langsung Dan Uji Signifikansi Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi	102
Tabel 4.5.3 Hasil Uji Pengaruh Langsung Dan Uji Signifikansi Self-Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja	104
Tabel 4.5.4 Hasil Uji Pengaruh Langsung Dan Uji Signifikansi Self- <i>efficacy</i> Terhadap Komitmen Organisasi	106
Tabel 4.5.5 Hasil Uji Pengaruh Langsung Dan Uji Signifikansi Kelelahan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja.....	108

Tabel 4.5.6 Hasil Uji Pengaruh Langsung Dan Uji Signifikansi Kelelahan emosional Terhadap Komitmen Organisasi 110

Tabel 4.5.7 Hasil Uji Pengaruh Langsung Dan Uji Signifikansi Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi 112

Tabel 4.6.1 Perbandingan penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang 114



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survey Eskplorasi	3
Gambar 2.10.1 Model Penelitian	50
Gambar 3.4.2 Model Penelitian	65
Gambar 4.4.1 Model Variabel Outer Model	90

