

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan anugerah-Nya dalam membimbing dan menuntun penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Tugas akhir ini, dengan judul “BUDAYA ORGANISASI (BUDAYA PENDUKUNG, BUDAYA INOVATIF DAN BUDAYA BIROKRATIK) SEBAGAI MODERATOR ANTARA *AFFECTIVE COMMITMENT* DAN KEPUASAN KERJA DI PERUSAHAAN KONTRAKTOR” ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat sesuai dengan waktu yang ditentukan berkat dukungan, bimbingan, dan doa yang diberikan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, yakni:

1. Ibu Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam

4. memberikan bimbingan dengan melakukan pengarahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak William Tjong sebagai Penasihat Akademik (PA) yang telah membimbing dan memotivasi belajar selama perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bekal ilmu selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
7. Seluruh Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Staf Karyawan Perpustakaan Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
9. Kepada Bapak Adrian djaja selaku CEO di PT. Pedang Berlian yang amat sangat banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyebarkan kuesioner serta menyempatkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan peneliti untuk penyusunan tugas akhir.
10. Kepada Bapak/Ibu Fransiscus selaku pemilik PT. Delta Baja Masa yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian yang berguna untuk penyusunan tugas akhir.
11. Kepada seluruh Karyawan di Perusahaan kontraktor, Indonesia yang telah meluangkan waktu untuk melakukan pengisian kuesioner guna untuk pengumpulan data.
12. Seluruh Anggota Keluarga yang amat sangat memberikan dukungan, doa, dan perhatian dalam penyusunan tugas akhir ini.

13. Kepada sahabat seperjuangan tugas akhir yaitu eko, Bryan Gunawan, Kent, Kwak eun joo, felix, Jowie, James, Jason, Daud, Delicya, Deskyan, Hercules, Leni, Sandy. yang selalu memberikan bantuan serta dukungan bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan dan kesalahan. Segala kritik dan saran yang dapat membantu membangun tugas akhir ini sangat dihargai oleh penulis. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat menjadi bahan referensi dan acuan untuk penelitian selanjutnya.

Tangerang, 5 mei 2021



Reyner Ritchie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GRAFIK	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Praktis	12
1.4.2 Manfaat Teoritis	13
1.5 Batasan Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Perilaku Organisasi	17
2.3 Supportive Culture	18
2.4 Inovative Culture	19
2.5 Bureaucratic Culture	20
2.6 Affective Commitment	21
2.7 Job Satisfaction	22
2.8 Hipotesis Penelitian	24
2.8.1 Pengaruh <i>Affective Commitment</i> Dan <i>Job Satisfaction</i>	24

2.8.2	Pengaruh antara <i>supportive culture</i> sebagai moderator antara <i>affective commitment</i> dan <i>job satisfaction</i>	25
2.8.3	Pengaruh <i>innovative culture</i> sebagai moderator antara <i>affective commitment</i> dan <i>job satisfaction</i>	26
2.8.4	Pengaruh <i>bureaucratic culture</i> sebagai moderator antara <i>affective commitment</i> dan <i>job satisfaction</i>	27
2.7	Model Penelitian	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	30
3.2	Design Penelitian	31
3.3	Objek penelitian penelitian	32
3.4	Subyek Penelitian	32
3.5	Unit Analisis	33
3.6	Pengukuran Variabel	34
3.6.1	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	35
3.6.2	Skala Pengukuran	40
3.7	Teknik Penyusunan Kuesioner	42
3.8	Metode Pengumpulan Data	44
3.9	Etika Pengumpulan Data	44
3.10	Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.11	Skala Pengukuran	47
3.12	Etika Pengumpulan Data	47
3.12.1.1	Uji Validitas	48
3.12.1.2	Uji Realibilitas	48
3.12.2	Statistik Deskriptif	49
3.12.3	Statistik Inferensial	49
3.12.3.1	Partial Least Square-Structural Equation modeling (PLS-SEM)	50
3.12.3.2	Evaluasi Model	51
3.12.3.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..	51
3.12.3.2.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52
3.13	Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan	53
3.14	Studi Pendahuluan	53
3.14.1	Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan	53
3.14.2	Hasil Uji Realibilitas Studi Pendahuluan	56
3.14.3	Hasil Uji AVE Studi Pendahuluan	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Responden	58
-----	------------------------	----

4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	60
4.1.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Affective Commitment	61
4.1.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Job Satisfaction	63
4.1.2.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Supportive Culture	64
4.1.2.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Bureaucratic Culture	65
4.1.2.5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Innovative Culture	66
4.1.3 Analisis Data Penelitian	67
4.1.3.1 Outer Model (Uji Validitas dan Uji Realibilitas).....	67
4.1.3.2 Inner Model	76
4.2 Pembahasan	80
4.3 Perbandingan Hasil Penelitian Aktual Dengan Penelitian Sebelumnya	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Implikasi Penelitian	88
5.3. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	29
Gambar 4.1. <i>Outer Model PLS Algorithm</i>	75
Gambar 4.2. <i>Path Model</i>	76



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	35
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Model pengkuruan penelitian pendahuluan	54
Tabel 3.3 Hasil Indikator Loading tahap 2.....	55
Tabel 3.4 Hasil Uji Realibilitas Studi Pendahuluan.....	56
Tabel 3.5 Hasil Uji validitas Average Variance Extrancted (AVE)	57
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan lama bekerja	59
Tabel 4.4 Profil Responden Bekerja di bidang kontraktor.....	60
Table 4.5 Limitation of mean.....	60
Tabel 4.6 Lima Point skala Likert.....	61
Tabel 4.7 Mean Variabel Affective Commitment.....	62
Table 4.8. Mean Variabel Job Satisfaction	63
Tabel 4.9 Mean Variabel Supportive Culture	64
Tabel 4.10 Mean Variabel Bureaucratic Culture	65
Tabel 4.11 Mean Variabel Innovative Culture.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji outerloading Penelitian Aktual	67
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>)	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Average Variance Extracted (AVE)	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Aktual	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Fornell-Lacker</i>)	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Diskriminan (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)) .	73
Tabel 4.18 Nilai R-square	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis	76
Tabel 4.20 Perbandingan Penelitian.....	82

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Saya akan meberikan yang terbaik untuk perusahaan	5
Grafik 1.3 Saya rela bekerja di divisi apapun dalam perusahaan ini	5
Grafik 1.3 Saya diberikan tugas yang jelas oleh perusahaan	6
Grafik 1.4 Saya diberikan tanggung jawab yang jelas oleh perusahaan	6
Grafik 1.5 Perusahaan memberikan saya sanksi jika tidak menyelesaikan tugas	7
Grafik 1.6 Saya menjaga sikap-sikap yang baik dalam bekerja di perusahaan ..	7
Grafik 1.7 Perusahaan mendorong karyawannya untuk bekerja lebih giat	8
Grafik 1.8 Perusahaan saya terbiasa untuk saling membantu satu dengan yang lain.....	8
Grafik 1.9 Saya akan menyampaikan ide-ide yang ada untuk kemajuan perusahaan	9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Uji Validitas (<i>AVE</i>) dan (<i>Cronbach's Alpha</i>) Pendahuluan	118
Lampiran II	<i>Loading Factor</i> Studi Pendahuluan.....	119
Lampiran III	Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan.....	120
Lampiran IV	Uji Validitas <i>AVE</i> dan (<i>Cronbach's Alpha</i>) Aktual.....	121
Lampiran V	Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> (<i>VIF</i>) Penelitian Aktual.....	122
Lampiran VI	Nilai Outer loading Penelitian Aktual	123
Lampiran VII	Nilai <i>R-Square</i> Penelitian Aktual	124
Lampiran VIII	Nilai P value, mean standar deviation aktual	124
Lampiran IIX	Kuesioner Aktual.....	125
Lampiran IX	Kuesioner penelitian pendahuluan	128
Lampiran X	Hasil pretest dengan menggunakan SMART-PLS	129
Lampiran XI	Penentuan variabel untuk uji aktual.....	132