

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur pada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul “**COMPASSION FATIGUE PERAWAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI WILAYAH KABUPATEN TANGERANG**”. Penelitian ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu di Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti telah mendapat bantuan, bimbingan, arahan dan doa dari banyak pihak. Tanpa hal tersebut skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan proposal ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Christine Louise Sommers, Ph.D, RN., CNE selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 2) Ibu Grace Solely Houghty, MBA., M. Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Bapak Yakobus Siswandi, DNSc selaku *Head of Academics* Fakultas Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
- 4) Ibu Ns. Juniarta, MSc dan Bapak Ns. Edson Kasenda S. Kep, selaku dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan
- 5) Pimpinan dan seluruh staf Siloam *Hospital Lippo Village* yang telah memandu proses penelitian ini

- 6) Orang tua, saudara, teman dekat Christian yang dengan penuh kasih sayang memberikan dukungan doa kepada penulis selama menempuh pendidikan dan pengerjaan skripsi ini
- 7) Orang tua, saudara, teman dekat Marta yang dengan penuh kasih sayang memberikan dukungan doa kepada penulis selama menempuh pendidikan dan pengerjaan skripsi ini
- 8) Teman seperjuangan SHLV grup Genkz (Anita, Ariea, Fransiska dan Janet) yang selalu ada saling memberikan semangat dan bantuan kepada penulis
- 9) Mahasiswa CC 2019 yang sama-sama berjuang dan saling memberikan dukungan baik dengan ucapan dan doa dalam penyusunan skripsi ini

Akhir kata, para penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, para penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang, 24 Mei 2021

Penulis 1



(Christian Ratna Sulistyono)

Penulis 2



(Marta Irma Peronika Simanjuntak)

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1 Manfaat Teoritikal.....	6
1.5.2 Manfaat Praktikal .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kerangka Teori .....	7
2.2 Landasan Teori .....	7
2.2.1 <i>Compassion Fatigue</i> (CF) .....	7
2.2.2 <i>Burnout</i> (BO).....	9
2.2.3 <i>Secondary Trauma Stress</i> (STS).....	10
2.3 Definisi Konseptual dan Operasional .....	11
2.4 Kajian Literatur.....	11
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1 Desain penelitian.....	15
3.2 Pertimbangan Etik.....	15
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	16
3.3.1 Populasi .....	16
3.3.2 Teknik <i>sampling</i> dan sampel penelitian .....	16
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.5 Instrumen Penelitian .....	17
3.6 Pengumpulan Data .....	18
3.7 Pengolahan Data .....	18
3.8 Analisa Data .....	19
3.9 Keterbatasan penelitian .....	19
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>

4.1 Hasil .....	21
4.1.1 Karakteristik Demografi.....	21
4.1.2 <i>Compassion Fatigue</i> (CF) .....	23
4.2 Pembahasan .....	24
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>32</b>
5.1 Kesimpulan.....	32
5.2 Saran.....	32
5.2.1 Penelitian selanjutnya.....	32
5.2.2 Pelayanan keperawatan .....	33
5.2.3 Mahasiswa keperawatan .....	33
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>34</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>43</b>



## DAFTAR BAGAN

2.1 Kerangka Teori .....	7
--------------------------	---



## DAFTAR TABEL

2.3 Definisi Konseptual dan Operasional.....	11
3.2 Pernyataan Positif. ....	18
4.1 Data Karakteristik Demografi.....	21
4.2 Data <i>Compassion Fatigue</i> .....	23
4.3 Data <i>Burnout</i> dan <i>Secondary Trauma Stress</i> .....	23



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Tabel Isaac dan Michael.....	44
Lampiran 2 Lembar Kuesioner Penelitian .....	45
Lampiran 3 Lembar Terkait Pernyataan <i>Burnout</i> .....	48
Lampiran 4 Lembar Terkait Pernyataan <i>Secondary Trauma Stress</i> .....	49
Lampiran 5 Lembar Informasi Untuk Responden .....	50
Lampiran 6 Lembar Monitoring Bimbingan Skripsi .....	51
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Penelitian RCTC .....	52
Lampiran 8 Lembar Perijinan Penggunaan Kuesioner .....	53
Lampiran 9 Lembar Hasil Analisa Data .....	54
Lampiran 10 Lembar Hasil <i>Turnitin</i> .....	55

