

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus atas pribadi-Nya yang sungguh mahakuasa, penuh kasih, senantiasa bekerja dan campur tangan dalam memperlengkapi penulis dalam setiap proses penggerjaan tugas akhir ini. Di dalam setiap rancangan Tuhan, Ia memperlengkapi dengan memberikan sarana-sarana untuk menolong penulis dalam memaknai pengetahuan yang Tuhan singkapkan. Dengan kasih dan anugerahNya, tugas akhir ini dapat diselesaikan. Hal ini menunjukkan bahwa Tuhanlah yang bekerja dan memampukan, bukan karena kekuatan atau kemampuan diri penulis sendiri.

Tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan adanya bimbingan, dukungan, bantuan, dan seruan doa yang tiada henti dari berbagai pihak yang merupakan sarana yang Tuhan sediakan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah mendukung, membantu, dan mendoakan setiap proses penggerjaan tugas akhir ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

- 1) Universitas Pelita Harapan, khususnya Magister Pendidikan konsentrasi kepemimpinan dalam pendidikan yang telah menyediakan program untuk mengasah dan memperlengkapi mahasiswa, serta memfasilitasi semua proses pembelajaran.
- 2) Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
- 4) Ibu Dr. Lusiana Idawati, S.T., M.M., M.T., selaku Dosen Pembimbing yang begitu setia meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dengan sabar di dalam segala keterbatasan penulis.
- 5) Dr. Khoe Yao Tung, M.Sc.Ed., M.Ed., selaku Dosen Penguji yang turut memberikan masukan kepada penulis.
- 6) Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di M.Pd Sistemik yang telah berbagi banyak pengalaman, masukan, pengetahuan, *insight*, dan harapan bagi penulis untuk berperan dalam dunia pendidikan.

- 7) Ibu Estahayati Sitompul selaku Staf Administrasi di M.Pd Sistemik yang telah dengan bersukacita membantu dan memfasilitasi segala proses pengurusan berkas dan administrasi.
- 8) Bapak Heinz Pearly Wokas, S.Si., B.Ed. M.Pd yang sungguh berbesar hati dalam memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan diri dalam penelitian dan menggali lebih dalam melalui proses pengumpulan data.
- 9) Ibu Rumantiningsih sebagai orang tua yang senantiasa mendoakan, menguatkan, dan mendukung penulis dalam setiap proses jatuh bangun hidup. Sungguh kasih dan ketulusan yang begitu luar biasa membuat penulis dapat tegar hingga saat ini. Terpujilah Tuhan yang telah menganugerahkan hati dan memelihara kasih Ibu.
- 10) Johannes Oentoro Library UPH sebagai sarana yang sangat baik dalam memfasilitasi penulis untuk mencari berbagai sumber pembelajaran dan memberikan akses dalam mencari berbagai referensi yang menunjang.
- 11) Teman-teman kuliah di M.Pd Sistemik angkatan 2019 yang telah bersama-sama berjuang menjalani setiap proses pembelajaran, berbagi, saling menajamkan, dan saling mendoakan. Terima kasih untuk Pak Adi, Pak Andi, Pak Fares, Ibu Hetty, Ibu Linda, Ibu Nia, Ibu Novia, Pak Octovianus, Ibu Yemima, dan Pak Samuel.
- 12) Bapak Soegandi D. Oetomo dan Dr. Maulahikmah Galinium yang telah menginspirasi melalui hidup dan percakapan bermakna sehingga memotivasi penulis untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang Strata 2 ini.
- 13) Seluruh pemimpin dan guru di Sekolah Dian Harapan Holland Village Manado yang telah berbagi pengalaman dan refleksi yang sungguh bermakna dalam proses pertumbuhan menjadi pendidik Kristen.
- 14) Rosyeline Djuarsa dan keluarga yang tiada henti mendoakan penulis di dalam setiap persekutuan keluarga. Sungguh suatu anugerah memiliki keluarga yang senantiasa memancarkan kasih Tuhan dalam pelayanan dan kehidupannya.
- 15) Mafiani Kusuma, Rifena Kurniawan, Bernard Wijaya, Edeline Pratiwi, dan Lupita Jane yang menjadi pengingat dan menguatkan untuk berjuang. Terima kasih telah berbagi, menginspirasi, dan mendukung dalam setiap pasang surut

semangat hidup. Terima kasih juga telah berbagai refleksi hidup dalam setiap pengetahuan yang Tuhan singkapkan.

- 16) Destiana Kusuma dan Damaris Evangelina yang di dalam anugerah Tuhan menjadi sahabat untuk menceriakan hari melalui setiap percakapan, makanan, dan kesempatan bersama.
- 17) Seluruh pihak yang disadari secara langsung ataupun tidak telah berkontribusi dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Mungkin saya tidak dapat menyebutkan satu per satu, namun dukungan dan doa dari semua yang memperlengkapi saya menjalani semua proses ini.

Sebagai penutup, penulis sungguh menyadari bahwa penulisan karya tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki banyak keterbatasan. Penulis terbuka dalam menerima setiap masukan, saran, dan kritik yang membangun. Kiranya kesempatan berharga tersebut dapat membuat penulis menjadi lebih baik dan besar harapan penulis jika tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan. Semua proses ini dapat terjadi hanya oleh anugerah Tuhan. Bagi Tuhan kemuliaan selama-lamanya. Amin.

Jakarta, 29 Mei 2021

Elisabet Dewi Rumanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACT **v**

ABSTRAK **vi**

KATA PENGANTAR..... **vii**

DAFTAR ISI..... **x**

DAFTAR GAMBAR..... **xii**

DAFTAR TABEL..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN **xiv**

BAB I PENDAHULUAN..... **1**

 1.1 Latar Belakang 1

 1.2 Identifikasi Masalah 6

 1.3 Batasan Masalah 6

 1.4 Rumusan Masalah 7

 1.5 Tujuan Penelitian 7

 1.6 Manfaat Penelitian 8

 1.7 Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI **11**

 2.1 Kepemimpinan 11

 2.1.1 Definisi Kepemimpinan 11

 2.1.2 Karakteristik Kepemimpinan 12

 2.1.3 Kepemimpinan yang Menggembalakan 13

 2.1.4 Peran Karakteristik Kepemimpinan yang Menggembalakan 14

 2.2 Kelompok Kecil 16

 2.3 Program *Mentoring* 18

 2.3.1 Definisi *Mentoring* 18

 2.3.2 Karakteristik Mentor 20

 2.3.3 Jenis *Mentoring* 22

 2.4 Pengembangan Profesional 23

2.5 Pembentukan Formasi Kehidupan (<i>Life Formation</i>)	24
BAB III PERSPEKTIF KRISTEN.....	26
3.1 Kepemimpinan yang Menggembalakan	26
3.1.1 Definisi Kepemimpinan yang Menggembalakan.....	26
3.1.2 Peran Kepemimpinan yang Menggembalakan	28
3.2 Kelompok Kecil.....	31
3.3 Program <i>Mentoring</i>	31
3.3.1 Definisi <i>Mentoring</i>	31
3.3.2 Karakteristik Mentor.....	33
3.3.3 Jenis <i>Mentoring</i>	35
3.4 Pengembangan Profesional.....	37
3.5 Pembentukan Formasi Kehidupan (<i>Life Formation</i>)	38
BAB IV METODE PENELITIAN	41
4.1 Metode dan Desain Penelitian	41
4.2 Tempat, Waktu, dan Subjek (Narasumber) Penelitian.....	43
4.3 Latar/ <i>Setting</i> Penelitian.....	46
4.4 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	47
4.5 Teknik Analisis Data.....	52
4.6 Pemeriksaan/ Pengecekan Keabsahan Data	55
BAB V ANALISIS DATA & PEMBAHASAN.....	58
5.1 Profil Narasumber.....	58
5.2 Analisis Data.....	64
5.2.1 Reduksi Data	64
5.2.2 Penyajian Data.....	77
5.2.3 Penarikan Kesimpulan.....	124
5.3 Validasi Hasil Penelitian.....	130
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	132
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	133
6.1 Kesimpulan	133
6.2 Saran	135
6.3 Refleksi Peneliti.....	136
DAFTAR REFERENSI	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tipe <i>Mentoring</i>	35
Gambar 4.1 Alur Penelitian.....	47
Gambar 4.2 Analisis Data Model Miles & Huberman.....	52
Gambar 4.3 Triangulasi Sumber Pengumpulan Data.....	56
Gambar 5.1 Bagan Penyajian Hasil Penelitian	122



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Narasumber Penelitian	45
Tabel 4.2 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	49
Tabel 5.1 Data Profil Narasumber	63
Tabel 5.2 Pengkodean Terbuka.....	64
Tabel 5.3 Pengkodean Aksial.....	74
Tabel 5.4 Pengkodean Selektif.....	76
Tabel 5.5 Hubungan Karakteristik Mentor dan Peran <i>Shepherd Leader</i>	127



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Transkrip Wawancara Pra Penelitian..... A-1

LAMPIRAN B

Transkrip Wawancara Pemimpin Sekolah..... B-1

LAMPIRAN C

Lampiran C-1: Transkrip Wawancara Mentor NS2-BW C-1

Lampiran C-2: Transkrip Wawancara Mentor NS3-YC C-7

Lampiran C-3: Transkrip Wawancara Mentor NS4-WV C-14

Lampiran C-4: Transkrip Wawancara Mentor NS5-CSG C-19

Lampiran C-5: Transkrip Wawancara Mentor NS6-CY C-24

Lampiran C-6: Transkrip Wawancara Mentor NS7-MH C-29

LAMPIRAN D

Lampiran D-1: Transkrip Kuesioner *Mentee* NS8-MW D-1

Lampiran D-2: Transkrip Kuesioner *Mentee* NS9-IMM D-4

Lampiran D-3: Transkrip Kuesioner *Mentee* NS10-YNS D-7

Lampiran D-4: Transkrip Kuesioner *Mentee* NS11-MS D-10

Lampiran D-5: Transkrip Kuesioner *Mentee* NS12-RAB D-13

Lampiran D-6: Transkrip Kuesioner *Mentee* NS13-FAT D-16

Lampiran D-7: Transkrip Kuesioner *Mentee* NS14-RK D-19

LAMPIRAN E

“Profil Sekolah” di Sekolah XYZ Manado E-1

LAMPIRAN F

“Profil Guru” di Sekolah XYZ Manado F-1