

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat yang diberikanNya, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Antara Tingkat Dukungan Sosial dengan Kejadian Burn Out pada Mahasiswa Preklinik Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan pada Masa Pandemi Covid – 19” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Kedokteran Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

- 1) Dr. Maria Larasati Susyono, Sp.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya.
- 2) Staf administrasi Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan yang membantu dalam perizinan dan pembuatan surat yang diperlukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 3) Dosen penguji yang telah memberikan masukan selama pelaksanaan sidang skripsi.
- 4) Orangtua yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan motivasi serta kasih sayan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.
- 5) Teman – teman sekelompok bimbingan Tugas Akhir saya, Jesslyn Yapiter dan Walter senantiasa saling mendukung dan membantu satu sama lain.
- 6) Semua responden yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian skripsi ini sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
- 7) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 17 Juni 2021

*Chaterine Elisabeth*

Chaterine Elisabeth

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	5
ABSTRACT.....	6
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR GAMBAR .....	11
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
Lampiran 1. Kuesioner Identitas Diri .....	13
Lampiran 2. Kuesioner <i>Malasch Burnout Inventory Student Survey</i> .....	13
Lampiran 3. Kuesioner <i>Multidimensional Perceived Social Support</i> .....	13
BAB 1 .....	15
1.1 Latar Belakang .....	15
1.2 Perumusan Masalah.....	16
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	17
1.4 Tujuan Penelitian .....	18
1.4.1 Tujuan Umum.....	18
1.4.2 Tujuan Khusus.....	18
1.5 Manfaat Penelitian .....	18
1.5.1 Manfaat Akademis.....	18
1.5.2 Manfaat Praktis.....	18
BAB 2 .....	19
2.1 Burnout .....	19
2.1.1 Definisi <i>burnout</i> .....	19
2.1.2 Etiologi <i>burnout</i> .....	19
2.1.2.1 Faktor akademis .....	19
2.1.2.2 Faktor kurangnya dukungan sosial.....	20
2.1.2.3 Faktor internal .....	20
2.1.2.4 Faktor finansial.....	21
2.1.2.5 Faktor masalah kesehatan dan adanya penyakit kronis.....	21
2.1.3 Covid 19 dan <i>Burnout</i> .....	21
2.1.4 Dampak <i>burnout</i> .....	22
2.1.5 Cara mengatasi <i>burnout</i> .....	22
2.1.6 Kuesioner <i>Malasch Burnout Inventory Student Survey</i> .....	22
2.2 Dukungan Sosial .....	23
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial.....	23
2.2.2 Prevalensi Mahasiswa dengan Dukungan Sosial Rendah di Indonesia.....	24

2.2.3	Dampak Dukungan Sosial Rendah Terhadap Mahasiswa .....	24
2.2.4	Faktor Penyebab Dukungan Sosial yang Rendah.....	25
2.2.5	Kuesioner Multidimensional Perceived Social Support.....	25
BAB 3	.....	26
3.1	Kerangka Teori .....	26
3.2	Kerangka Konsep.....	27
3.3	Hipotesis .....	27
3.3.1	Hipotesis Null .....	27
3.3.2	Hipotesis Kerja .....	27
3.4	Variabel Penelitian.....	28
3.4.1	Variabel Bebas.....	28
3.4.2	Variabel Terikat.....	28
3.4.3	Variabel Perancu.....	28
3.5	Definisi Operasional .....	29
BAB 4	.....	31
4.1	Desain Penelitian .....	31
4.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
4.3	Bahan dan Cara Penelitian .....	31
4.3.1	Bahan Penelitian .....	31
4.3.2	Cara Penelitian.....	31
4.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
4.4.1	Populasi Target.....	31
4.4.2	Populasi Terjangkau .....	31
4.4.3	Sampel Penelitian .....	32
4.5	Cara Pengambilan Sample .....	32
4.6	Estimasi Besar Sampel.....	32
4.7	Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....	32
4.7.1	Kriteria Inklusi.....	32
4.7.2	Kriteria Eksklusi .....	32
4.8	Teknik Pengumpulan data.....	33
4.9	Data Dasar yang diambil dari sampel .....	33
4.10	Alur Penelitian .....	34
4.11	Pengolahan data .....	35
4.12	Analisis data.....	35
4.13	Uji etik .....	35
4.14	Dana .....	35
4.15	Jadwal Penelitian .....	35

BAB 5 .....	36
5.1 Hasil .....	36
5.1.1 Tahap Penyeleksian Responden .....	36
5.1.2 Karakteristik Responden.....	36
5.1.3 Gambaran Aspek <i>Burnout</i> .....	37
5.1.4 Gambaran <i>Burnout</i> Menurut Karakteristik Responden .....	38
5.1.5 Gambaran Dukungan Sosial .....	39
5.1.6 Gambaran <i>burnout</i> menurut dukungan sosial.....	39
5.2 Analisis data.....	40
5.3 Pembahasan.....	41
BAB 6 .....	46
6.1 Kesimpulan .....	46
BAB 7 .....	47
DAFTAR PUSTAKA .....	47
LAMPIRAN.....	55
SURAT PERSETUJUAN .....	57
KUESIONER DATA PRIBADI.....	58
ALAT UKUR <i>BURNOUT</i> .....	59
ALAT UKUR DUKUNGAN SOSIAL .....	61

## DAFTAR GAMBAR

- Diagram 1. Kerangka Teori  
Diagram 2. Kerangka Konsep  
Diagram 3. Alur Penelitian



## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Interpretasi Kuesioner Malasch Inventory Student Survey (MBI SS)
- Tabel 2. Interpretasi Kuesioner Multi-dimensional Perceived Social Support (MPSS)
- Tabel 3. Definisi Operasional
- Tabel 4. Dana Penelitian
- Tabel 5. Jadwal Penelitian
- Tabel 6. Data Demografis Responden (n=89)
- Tabel 7. Prevalensi *Burnout* pada mahasiswa kedokteran preklinik Universitas Pelita Harapan (n=14 (*Burnout*))
- Tabel 8. Prevalensi *burnout* menurut gender, tahun akademis, beban finansial, dan tekanan akademis
- Tabel 9. Prevalensi dukungan sosial pada mahasiswa preklinik Fakultas Kedokteran Universitas Pelita Harapan
- Tabel 10. Prevalensi *burnout* menurut dukungan sosial
- Tabel 11. Analisa hubungan tingkatan dukungan sosial dengan *burnout*

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Identitas Diri
- Lampiran 2. Kuesioner *Malasch Burnout Inventory Student Survey*
- Lampiran 3. Kuesioner *Multidimensional Perceived Social Support*



## DAFTAR SINGKATAN

EE	Emotional Exhaustion
CY	Cynicism
PE	Professional Efficacy
MBI HSS	Malasch <i>Burnout</i> Inventory Student Survey
MPSS	Multidimensional Perceived Social Support
SPSS	Statistical Product and Service Solutions.

