

## ABSTRAK

Kelly Chelseana (01041170032)

**AKTIVITAS *CONTENT WRITER* DI PT SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK.**

(xii + 103 halaman: 28 gambar. 9 lampiran)

Kata kunci : penulis konten, *public relations*, media sosial

Kesehatan manusia secara rohani dan jasmani menjadi bagian penting dalam diri seseorang. Oleh karena itu, PT Siloam International Hospitals Tbk. menghadirkan layanan di bidang kesehatan yang terdepan. Mementingkan kualitas dan selalu memperhatikan kenyamanan masyarakat menjadi poin tambahan bagi PT Siloam International Hospitals Tbk. Pemakaian media sosial Instagram, Website dan Facebook menjadi salah satu strategi penting yang dilakukan departemen *marketing communication*. Posisi *content writer* mempunyai peran penting yaitu menyediakan konten atau tulisan yang disesuaikan untuk disebarluaskan melalui media sosial.

Dengan terjadinya pandemi COVID-19 yang menyerang dunia, rumah sakit menjadi tempat dimana pasien positif COVID-19 maupun yang tidak untuk dirawat. Peran dari rumah sakit menjadi penting dikarenakan hanya bidang kesehatan lah yang dapat merawat pasien COVID-19. PT Siloam International Hospitals Tbk. berkomitmen untuk memberikan yang terbaik bagi masyarakat yang terkena Covid-19 maupun tidak.

Laporan ini menerangkan bahwa PT Siloam International Hospitals Tbk. telah menggunakan media sosial sebagai medium untuk menyebarkan informasi-informasi terkait pandemi maupun informasi penyakit lainnya. Penggunaan media sosial Instagram oleh departemen *marketing communication* dianggap sudah cukup baik.

Referensi: 24 (2005-2020)

## ***ABSTRACT***

Kelly Chelseana (01041170032)

### ***CONTENT WRITER ACTIVITIES AT PT SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK.***

*(xii + 103 pages: 28 pictures; 9 appendices)*

*Keywords: content writer, public relations, social media*

*Human health spiritually and physically becomes an important part of a person. Therefore, PT Siloam International Hospitals Tbk. providing leading-edge healthcare services. Prioritizing quality and always paying attention to the comfort of the community are additional points for PT Siloam International Hospitals Tbk. The use of social media Instagram, Website and Facebook is one of the important strategies carried out by the marketing communication department. The position of the content writer has an important role, namely providing customized content or writing to be distributed through social media.*

*With the COVID-19 pandemic hitting the world, hospitals have become places where both COVID-19 positive patients and those who cannot be treated are treated. The role of the hospital is important because only the health sector can treat COVID-19 patients. PT Siloam International Hospitals Tbk. committed to providing the best for people affected by Covid-19 or not.*

*This report explains that PT Siloam International Hospitals Tbk. have used social media as a medium to disseminate information related to the pandemic and other disease information. The use of Instagram social media by the marketing communications department is considered good enough.*

*Reference: 24 (2005-2020)*