

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul “**Implementasi Strategi Komunikasi Diskominfo DKI Jakarta Dalam Sosialisasi Vaksinasi COVID-19 Tahap 2**” dapat diselesaikan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Pelita Harapan. Pemangag menyadari akan keterbatasan pemangag sehingga tanpa adanya bimbingan, dukungan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak bisa diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pemangag bermaksud mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Dr. Naniek N. Setijadi, S.Pd, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pelita Harapan.
2. Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan.
3. Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., M.Si selaku pembimbing tugas akhir yang telah dengan sabar membimbing dan meberikan arahan pemangag selama proses bimbingan di masa pandemi ini.
4. Dosen penguji Tugas Akhir Dr. Dra. Desideria Lumongga Dwihadiah, M.Si., Prof. Dr. Paulus Tangdilintin, dan Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., Msi yang telah menguji pemangag.
5. Tim Koordinator Tugas Akhir (Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., Msi., Novatri G. Pakan, S.I.Kom., Dri Dwi Depvina Sirait, S.Pd.) yang sudah

banyak membantu sehingga proses Tugas Akhir dari awal hingga akhir bisa berjalan dengan lancar.

6. Dr. Rizaldi Parani, S.Sos., MIR selaku dosen pembimbing akademik yang telah setia dan selalu memberikan bimbingan untuk pemegang selama masa perkuliahan.
7. Seluruh dosen, karyawan, dan staff program studi Ilmu Komunikasi yang mendidiknya dan membantu pemegang selama menuntut ilmu di Universitas Pelita Harapan.
8. Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang sudah memberikan kesempatan pemegang untuk melakukan magang.
9. Tim Bidang Komunikasi Publik yang selalu membimbing pemegang selama melaksanakan magang.
10. Tim Bidang Informasi Publik yang selalu membimbing pemegang selama melaksanakan magang.
11. Mama, Papa, Sasha, Vanya, Adry selaku keluarga pemegang, dan seluruh keluarga besar pemegang yang selalu memberikan berbagai dukungan dan doa untuk pemegang dari masa perkuliahan hingga Tugas Akhir ini selesai.
12. Hadi “24/7 nya aku” selaku orang special pemegang yang selalu ada untuk menyemangati, menenangkan pemegang, mau melakukan apapun untuk pemegang dan menemani pemegang dari awal sampai akhir. Terima kasih karena selalu ada kapanpun dan selalu disamping aku.

13. Sahabat-sahabat tercintaku (Puan Maharani, Krisdayanti, Ulfa Dini Azhari, Karina Liviana) yang selalu ada menghibur, memotivasi, membantu pemegang dan mendengar keluh kesah pemegang yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih sudah menemani, semoga kita semua bisa menggapai cita-cita kita di masa depan dan selalu terus bersama-sama.
14. Kena Law (Amanda Theana, Deaphenia Teodorus, Leony Rindang Agusta, Monica Maria) selaku teman seperjuangan yang menemani pemegang dari awal perkuliahan.
15. Teman magang yang paling the best (Sheika Naifi Badres, Farhan Dewangga, Dwi, Leony, Ka Resti, Sita, Rini, Wa Ode, Harits, dan Ganes).
16. Saudara-saudaraku (Michelle dan Shafa) yang menemani pemegang disaat merasa stress dan menemani pemegang bermain mobile legends untuk membangkitkan semangat pemegang.
17. Tania dan Yolanda selaku rekan seperjuangan bimbingan Tugas Akhir.

Akhir kata, pemegang sadar bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat berguna untuk pemegang. Semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Jakarta, Juli 2021

Shafira Hakim

DAFTAR ISI

PERSYARATAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang.....	8
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan.....	8
1.3.1. Ruang Lingkup.....	8
1.3.2. Batasan Magang.....	9
1.4 Lokasi dan Waktu Magang.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Komunikasi.....	11
2.1.1 Proses Komunikasi.....	12
2.2 Strategi Komunikasi.....	14
2.2.1 Hubungan antara Kebijakan, Perencanaan dan Strategi Komunikasi.....	16
2.3 Sosialisasi	18
2.3.1 Tujuan Sosialisasi	18
2.3.2 Hambatan proses Sosialisasi	20
2.4 New Media	21
2.5 Media Sosial	21
2.5.1 Public Relations Dalam Media Sosial.....	22
2.6 Instagram	23
2.6.1 Kelebihan dan Kekurangan Instagram	25
2.7 Twitter	27
2.7.1 Kelebihan dan Kekurangan Twitter	28
BAB III.....	30
GAMBARAN UMUM INSTANSI	30
3.1 Gambaran Umum Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	30

3.2	Visi dan Misi	32
3.3	Lambang Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	35
3.4	Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	37
3.5	Bidang Informasi Publik.....	39
3.6	Bidang Komunikasi Publik.....	40
3.7	Uraian Pelaksanaan Magang.....	40
3.7.1.	Kegiatan atau Ruang Lingkup Administratif	41
3.7.2.	Kegiatan atau Ruang Lingkup Operasional.....	41
BAB IV	43
HASIL MAGANG DAN PEMBAHASAN	43
4.1.	Uraian Hasil Magang.....	43
4.2.	Pembahasan	53
4.2.1	Penerapan Strategi Komunikasi dalam Program Vaksinasi Covid-19 Tahap 2.....	53
4.2.2	Penerapan Sosialisasi dalam Program Vaksinasi Covid-19 Tahap 2.....	56
4.2.3	Penerapan Media Sosial Dalam Sosialisasi Program Vaksinasi Covid-19 Tahap 2.....	62
4.2.4	Penerapan Instagram Dalam Sosialisasi Program Vaksinasi Covid-19 Tahap 2.....	66
4.2.5	Penerapan Twitter Dalam Sosialisasi Program Vaksinasi Covid-19 Tahap 2.....	69
BAB V	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	1 - A
LEMBAR TURNITIN	
CURRICULUM VITAE	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data jumlah akumulasi kasus-kasus COVID-19 di Jakarta maupun Nasional 4 Maret 2020 - 4 April 2021.....	2
Gambar 1. 2 Berita Mengenai Keraguan Masyarakat akan Vaksin Covid-19.....	3
Gambar 1. 3 Berita Pro Kontra Vaksinasi Covid-19 (Non-Lansia).....	6
Gambar 1. 4 Berita Pro Kontra Vaksinasi Covid-19 (Lansia).....	7
Gambar 1. 5 Daily Update Data Vaksinasi Covid-19 Jakarta.....	8
Gambar 2. 1 Penjabaran Perencanaan Komunikasi dari Kebijakan sampai Operasional.....	17
Gambar 3. 1 Lambang Dinas Komunikasi Informasi, dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	35
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	37
Gambar 4. 1 Analisis Monitoring Berita (AMB).....	45
Gambar 4. 2 Infografis Drainase Vertikal.....	46
Gambar 4. 3 Hari Pers Nasional 2021.....	47
Gambar 4. 4 Hari Pers Nasional 2021.....	48
Gambar 4. 5 Hari Pers Nasional 2021.....	48
Gambar 4. 6 Peringatan Hubungan Diplomatik Indonesia Rusia Ke-70 Tahun dan Persahabatan Kota Jakarta – Moskow sekaligus Peresmian Patung Yuri Gagarin.....	49
Gambar 4. 7 Podcast Rabu Belajar.....	50
Gambar 4. 8 Ide Konten Ramadhan.....	52
Gambar 4. 9 Strategi Komunikasi Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	55
Gambar 4. 10 Strategi Komunikasi Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	55
Gambar 4. 11 Konten Sosialisasi untuk Vaksinasi Covid-19 Tahap 2.....	58
Gambar 4. 12 Konten Sosialisasi untuk Vaksinasi Covid-19 Tahap 2.....	59
Gambar 4. 13 Contoh Tanggapan Masyarakat akan Sosialisasi Vaksinasi Covid-19 Tahap 2 Berupa Komentar.....	60
Gambar 4. 14 Vaksinasi Covid-19 Tahap 2 yang Diselenggarakan di Istora Senayan.....	61
Gambar 4. 15 Tinjauan Proses Vaksinasi yang Dilakukan Oleh Gubernur Provinsi DKI Jakarta Anies Baswedan bersama Menteri BUMN Erick Thohir, Menteri Kesehatan Budi Gunadi Sadikin, serta Kepala Dinas Kesehatan Provinsi DKI Widyastuti.....	62
Gambar 4. 16 Data Pengguna Media Sosial di Indonesia pada tahun 2021.....	63
Gambar 4. 17 Account Instagram @dkijakarta.....	64
Gambar 4. 18 Account Twitter @DKIJakarta.....	65
Gambar 4. 19 Channel Youtube PEMPROV DKI JAKARTA.....	65
Gambar 4. 20 Account Facebook Pemprov DKI Jakarta.....	66
Gambar 4. 21 Pelaksaaan Vaksinasi Pekerja Seni Tetap Jaga Prokes Usai Divaksin.....	69
Gambar 4. 22 Postingan yang di Publikasi Melalui Twitter @DKIJakarta.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A - 1 Lembar Monitoring Bimbingan Magang	A - 1
Lampiran A - 2 Surat Pengantar Magang	A - 2
Lampiran A - 3 Surat Bukti Penerimaan Magang.....	A - 3
Lampiran A - 4 Daftar Informasi Penempatan Magang.....	A - 4
Lampiran A - 5 Uraian Tugas	A - 5
Lampiran A - 6 Uraian Tugas	A - 6
Lampiran A - 7 Uraian Tugas	A - 7
Lampiran A - 8 Uraian Tugas	A - 8
Lampiran A - 9 Daftar Evaluasi Akhir Kinerja Pemegang.....	A - 9
Lampiran A - 10 Angket Program Magang UPH untuk Perusahaan	A - 10
Lampiran A - 11 Angket Program Magang untuk Pemegang	A - 11
Lampiran A - 12 Surat Keterangan Bukti Sudah Menyelesaikan Magang 640 Jam	A - 12

