

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas akhir dengan judul **“GAMBARAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT MEDIA INDONUSA (FASPAY) JAKARTA”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya Goei, M.K., Ph. D., selaku Dekan Fakultas Psikologi
2. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., LPC., selaku Ketua Program Studi Psikologi
3. Bapak Yusak Novanto, S.Psi, M.Psi, Psikolog, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Bapak David Matahari, S.Psi., M.Sc, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.

5. Bapak Ary Fajar Mubarak, S.Psi, selaku *supervisor* selama penulis melakukan magang di PT Media Indonusa (Faspay) Jakarta serta selaku penguji dalam sidang akhir, yang banyak memberikan pengetahuan dan pembelajaran selama penulis menjalankan proses magang.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah mengajar, membagikan ilmu, dan memberikan dukungan emosional bagi penulis selama menjalankan kuliah di Universitas Pelita Harapan,
7. Seluruh rekan-rekan di PT Media Indonusa (Faspay) Jakarta, teruntuk rekan-rekan divisi *Human Capital* yang telah menerima penulis sebagai keluarga selama melakukan magang dan yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam proses penulisan serta penyusunan tugas akhir.
8. Keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam proses penulisan serta penyusunan tugas akhir.
9. Teman-teman seperjuangan terkasih yang senantiasa memberikan dukungan, memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah penulis selama mengerjakan tugas akhir, berempati, membantu penulis untuk terus berjuang, dan memberikan dukungan emosional serta mendoakan penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
10. Para partisipan dan seluruh pihak yang Namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 11 Juni 2021

Vanessa Natalia



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Magang .....	8
1.3.1 Tujuan Umum .....	8
1.3.2 Tujuan Khusus .....	9
1.4 Manfaat Magang .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.5 Lokasi dan Waktu Magang .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Psikologi Industri dan Organisasi.....	11
2.1.1 Definisi Psikologi Industri dan Organisasi .....	11
2.2 Motivasi Kerja.....	12
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja .....	12
2.2.2 Teori Motivasi Kerja.....	13
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi kerja.....	14
2.2.4 Dimensi Motivasi Kerja.....	18

2.2.5 Karakteristik Individu Dengan Motivasi Kerja yang Tinggi.....	20
2.2.6 Dampak Motivasi Kerja.....	21
2.2.7 Penelitian Terdahulu tentang Motivasi Kerja .....	23
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PELAKSANAAN</b>	
<b>MAGANG .....</b>	<b>25</b>
3.1 Deskripsi tentang Perusahaan.....	25
3.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	25
3.1.2 Logo PT Media Indonusa (Faspay) Jakarta .....	26
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	27
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	27
3.3 Struktur Organisasi HRD PT Media Indonusa (Faspay) Jakarta .....	28
3.4 Tugas dan Tanggung Jawab Pemegang.....	29
3.4.1 Uraian Singkat Tugas dan Tanggung Jawab Pemegang.....	29
3.5 Target Perusahaan .....	30
3.6 Uraian Pengambilan Data.....	30
3.6.1 Populasi dan Sampel.....	30
3.6.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	31
3.7 Instrumen Penelitian .....	33
3.7.1 <i>Multidimensional Work Motivation Scale (MWMS)</i> .....	33
3.8 Analisis Alat Ukur <i>Try Out</i> .....	36
3.8.1 Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Try Out</i> .....	36
3.9 Metode Pengolahan Data.....	37
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Uraian Kegiatan Pemegang .....	39
4.1.1 Uraian Kegiatan Utama Pemegang.....	39
4.1.2 Uraian Kegiatan Tambahan Pemegang.....	40
4.2 Lingkup Administrasi dan Lingkup Operasional .....	41
4.2.1 Lingkup Administrasi .....	41
4.2.2 Lingkup Operasional.....	41
4.3 Permasalahan Yang Dihadapi Pemegang.....	42
4.4 Pengolahan Data.....	43
4.5 Analisis Data .....	43

4.5.1 Analisa Karakteristik Responden.....	44
4.5.2 Hasil Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Penelitian Sebenarnya.....	45
4.5.3 Norma Kategorisasi Motivasi Kerja (Skor Total).....	47
4.5.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Per-Dimensi.....	48
4.5.5 Norma Kategorisasi Motivasi Kerja Per-Dimensi.....	50
4.5.6 Hasil Uji Normalitas .....	52
4.5.7 Analisa Tabulasi Silang dan Uji Beda Data Demografis dengan Motivasi Kerja .....	53
4.6 Diskusi.....	59
4.7 Keterbatasan Penelitian .....	68
4.8 Keterbaruan Penelitian .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran .....	73
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	73
5.2.2 Saran Bagi Karyawan .....	73
5.2.3 Saran Bagi Pemegang Selanjutnya .....	73
5.3 Refleksi.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN A.....</b>	<b>A-1</b>
<b>LAMPIRAN B.....</b>	<b>B-1</b>
<b>LAMPIRAN C.....</b>	<b>C-1</b>
<b>LAMPIRAN D.....</b>	<b>D-1</b>
<b>LAMPIRAN E.....</b>	<b>E-1</b>
<b>LAMPIRAN F.....</b>	<b>F-1</b>
<b>LAMPIRAN G.....</b>	<b>G-1</b>
<b>LAMPIRAN H.....</b>	<b>H-1</b>

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 3. 1 Logo Perusahaan .....	26
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi.....	27
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi HRD .....	28
Gambar 4. 1 Hasil rata-rata skor dari dimensi motivasi kerja.....	49



## DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 3. 1 Blueprint Kuesioner <i>Multidimensional Work Motivation Scale</i> (MWMS).....	36
Tabel 3. 2 Hasil uji Try Out Reliabilitas dan Validitas alat ukur Motivasi Kerja.	36
Tabel 4. 1 Tabel Karakteristik Demografis Responden Penelitian .....	44
Tabel 4. 2 Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Sebenarnya .....	46
Tabel 4. 3 Kategorisasi Motivasi Kerja .....	47
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja Per-Dimensi.....	48
Tabel 4. 5 Gambaran Motivasi Kerja Karyawan berdasarkan Dimensi.....	50
Tabel 4. 6 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4. 7 Tabulasi Silang Variabel Motivasi Kerja dengan Usia.....	53
Tabel 4. 8 Uji beda Usia dengan Motivasi Kerja .....	53
Tabel 4. 9 Tabulasi Silang Variabel Motivasi Kerja dengan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4. 10 Uji beda Jenis Kelamin dengan Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4. 11 Tabulasi Silang Variabel Motivasi Kerja dengan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4. 12 Uji beda Pendidikan Terakhir dengan Motivasi Kerja.....	56
Tabel 4. 13 Tabulasi Silang Variabel Motivasi Kerja dengan Jabatan .....	56
Tabel 4. 14 Uji beda Jabatan dengan Motivasi Kerja .....	57
Tabel 4. 15 Tabulasi Silang Variabel Motivasi Kerja dengan Status Pernikahan	57
Tabel 4. 16 Uji beda Status Pernikahan dengan Motivasi Kerja .....	58
Tabel 4. 17 Tabulasi Silang Variabel Motivasi Kerja dengan Lama Bekerja.....	58
Tabel 4. 18 Uji beda Lama Bekerja dengan Motivasi Kerja.....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

halaman

LAMPIRAN A Alat Ukur Penelitian ( <i>Try Out</i> ).....	1-1
LAMPIRAN B Alat Ukur Penelitian Sebenarnya .....	B-1
LAMPIRAN C Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian ( <i>Try Out</i> )..	C-2
LAMPIRAN D Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian Sebenarnya .....	D-1
LAMPIRAN E Uji Normalitas Variabel Motivasi Kerja.....	E-1
LAMPIRAN F Tabulasi Silang Variabel Motivasi Kerja dengan Data Demografi .....	F-1
LAMPIRAN G Uji Beda Alat Ukur Penelitian Sebenarnya.....	G-1
LAMPIRAN H Sertifikat Keterangan Telah Selesai Magang .....	H-1

