

DAFTAR PUSTAKA

- Alshamey, O. A. (2019). Factors That Affect Motivation and Job Satisfaction of Employees Within Hospitality Industry. *Journal of University Studies for inclusive Research*, 2(1), 220-237.
- Amrullah, A. N., Arifin, B. S., & Hermawati, N. (2012). Perbedaan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Outsourcing Dengan Karyawan Tetap Pt. Pln (Persero). *Psymphathic: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 5(1), 482-489.
- Armstrong, M. (2006). *A handbook of human resource management practice*. Kogan Page Publishers.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's handbook of human resource management practice*. Kogan Page Publishers.
- Arora, S., & Vyas, S. (2020). Job Satisfaction at The Time Of COVID-19: An Investigation of Information Technology Sector in India. *Mukt Shabd Journal*, 9(9), 251-263.
- Banirestu (2020). Bagaimana Grup Ismaya Hadapi Krisis Akibat Covid-19. *Swa.co.id*. Diakses melalui: <https://swa.co.id/swa/business-strategy/bagaimana-ismaya-group-hadapi-krisis-akibat-pandemi-covid-19>
- Bierema, L. L. (2020). HRD research and practice after 'The Great COVID-19 Pause': the time is now for bold, critical, research. *Human Resource Development International*, 23(4), 347-360.
- Cain, L., Kitterlin-Lynch, M., Cain, C., & Agrusa, J. (2020). Heavy alcohol use, job satisfaction, and job escapism drinking among foodservice employees: a comparative analysis. *International Journal of Hospitality & Tourism Administration*, 21(3), 287-307. DOI: 10.1080/15256480.2018.1478355
- Daniel, J. (2011). *Sampling essentials: Practical guidelines for making sampling choices*. Sage Publications.
- Fauzia, M. (2020, September 9). Kemenkeu soal Resesi: 92 Persen Negara di Dunia Alami Krisis. *Kompas*. Diakses melalui <https://money.kompas.com/read/2020/09/25/134300726/kemenkeu-soal-resesi-92-persen-negara-di-dunia-alami-krisis?page=all>
- Gravetter, F. J., & Forzano, L. B. (2011). *Research methods for the Behavioral Science*.
- Goforth, C. (2015). *Using and interpreting cronbach's alpha*. University of Virginia Library, 15.

- Hasibuan, L. (2020, Maret 31). Fakta Work From Home: Jam Kerja Lebih Lama Dibanding Kantor. *CNBC Indonesia*. Diakses melalui <https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20200331171557-33-148849/fakta-work-from-home-jam-kerja-lebih-lama-dibanding-kantor>
- Herispon (2009). Buku ajar ekonomi makro (buku 1 ed.) [E-book]. akademi keuangan & perbankan Riau Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Riau. Pekanbaru. Diakses melalui https://www.researchgate.net/publication/326344580_B_U_K_U_A_J_A_R_E_K_O_N_O_M_I_M_A_K_R_O_buku_II
- Hidayat, F., Fikriman, F., & Is, A. (2019). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. MEGASAWINDO PERKASA II Kecamatan Tebo Tengah Kabupaten Tebo. *Economos: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2(3), 87-102.
- Ilahi, D. K., Mukzam, M. D., & Prasetya, A. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan Pt. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 44(1), 31-39.
- Jaya, I. N. P., Tripalupi, L. E., & Suwena, K. R. (2016). Pengaruh Upah dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Pemasangan Instalasi Listrik di CV. Putra Tunggal Jaya tahun 2013. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 5(1).
- Joinson, C. (2000, Juli 1). Capturing Turnover Costs. *HR Magazine*, 45,7. Diakses melalui <https://www.shrm.org/hr-today/news/hr-magazine/pages/0700joinson.aspx>
- Kementerian Ketenagakerjaan. (2020). *Menaker Ida Fauziyah minta pengusaha jadikan PHK sebagai langkah terakhir*. Diakses melalui <https://kemnaker.go.id/news/detail/menaker-ida-fauziyah-minta-pengusaha-jadikan-phk-sebagai-langkah-terakhir>
- Kencana, M., R. (2020, Oktober 27). Tak Naik, Berikut Daftar Lengkap UMP 2021 di 34 Provinsi. *Liputan 6*. Diakses melalui <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4393030/tak-naik-berikut-daftar-lengkap-ump-2021-di-34-provinsi>
- Kessler, S. R., Lucianetti, L., Pindek, S., Zhu, Z., & Spector, P. E. (2020). Job Satisfaction and Firm Performance: Can Employees' Job Satisfaction Change The Trajectory Of A Firm's Performance. *Journal of Applied Social Psychology*.
- Kirom (2021). Disnaker Tangsel Catat 3.025 Pekerja Di-PHK Sepanjang 2020. *Merdeka.com*. Diakses melalui <https://www.merdeka.com/uang/dinsnaker-tangsel-catat-3025-pekerja-di-phk-sepanjang-2020.html>
- Kristianti, R., & Sarsono, S. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Masa Kerja Terhadap Turnover Intention Ditinjau Dari Jenis Kelamin. In *Prosiding Seminar Nasional LPPM UMP*, 354-360.

- Lurecereno (2021). Ekonomi Kuartal I-2021 Minus 0,74%, Indonesia Masih Resesi. *detikFinance*. Diakses melalui <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-5558440/ekonomi-kuartal-i-2021-minus-074-indonesia-masih-resesi>
- Li, S., Wang, Y., Xue, J., Zhao, N., & Zhu, T. (2020). The impact of COVID-19 epidemic declaration on psychological consequences: a study on active Weibo users. *International journal of environmental research and public health*, 17(6), 2032.
- Locke, E. A. (1976). *The nature and causes of job satisfaction. Handbook of industrial and organizational psychology*. Chicago: RandMc Nally.
- Locke, E.A. and Latham, G.P. (1990). *A theory of goal setting and task performance*, Prentice Hall, p.4
- Lodjo, F. S. (2013). Pengaruh pelatihan, pemberdayaan dan efikasi diri terhadap kepuasan kerja. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Mahafzah, A. G., Aljawarneh, N. M., Alomari, K. A. K., Altahat, S., & Alomari, Z. S. (2020). Impact of customer relationship management on food and beverage service quality: The mediating role of employee's satisfaction. *Humanities & Social Sciences Reviews*, 8(2), 222-230. DOI: 10.18510/hssr.2020.8226
- Malik, G., & Raman, A. (2017). Job Satisfaction of Outsourced Employees in the Indian Automotive Sector: A Case of Blue Collars. *OPUS: HR Journal*, 8(1), 61.
- Mamahit, R. (2013). Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan di Badan Penanggulangan Bencana Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(4).
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Mao, Y., He, J., Morrison, A. M., & Andres Coca-Stefaniak, J. (2020). Effects of tourism CSR on employee psychological capital in the COVID-19 crisis: from the perspective of conservation of resources theory. *Current Issues in Tourism*, 1-19.
- Mungkasa, O. (2020). Bekerja dari Rumah (Working From Home/WFH): Menuju Tatanan Baru Era Pandemi COVID 19. *The Indonesian Journal of Development Planning*, 4(2), 126-150.
- Nurfadilah, P., S. (2020, September 29). Terungkap, 4 Faktor Utama Kepuasan Pekerja di Indonesia. *Kompas*. Diakses melalui <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/11/29/122939826/terungkap-4-faktor-utama-kepuasan-pekerja-di-indonesia>

- Ongkowijaya, M. (2019). Hubungan Faktor Demografi dengan Kepuasan Kerja di PT Sinar Plasindo. *Agora*, 7(2).
- Rifa'i, B. (2020, Mei 28). Imbas Corona, 59 Perusahaan Tutup dan 44.867 Pekerja Kena PHK-Dirumahkan. *detikNews*. Diakses melalui <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-5031487/imb-31487-59-perusahaan-tutup-dan-44867-pekerja-kena-phk-dirumahkan>
- Rinaldi, M. R., & Yuniasanti, R. Kecemasan Pada Masyarakat Saat Masa Pandemi Covid-19 Di Indonesia. *Covid-19 Dalam Ragam Tinjauan Perspektif*, 137.
- Rizal, J. G. (2020, Agustus 8). Pandemi Covid-19, Apa Saja Dampak pada Sektor Ketenagakerjaan Indonesia?. *Kompas*. Diakses melalui <https://www.kompas.com/tren/read/2020/08/11/102500165/pandemi-covid-19-apa-saja-dampak-pada-sektor-ketenagakerjaan-indonesia-?page=all>
- Rosana, F., C. (2020, Oktober 4). Aksi Serentak Tolak RUU Cipta Kerja Digelar 6-8 Oktober di Lebih dari 30 Kota. *Tempo.co*. Diakses melalui https://bisnis.tempo.co/read/1392867/aksi-serentak-tolak-ruu-cipta-kerja-digelar-6-8-oktober-di-lebih-dari-30-kota?page_num=2
- Sadewo (2020). Ekonomi Indonesia 2021: Membaik atau Makin Memburuk? *Reuplika.co.id*. Diakses melalui <https://republika.co.id/berita/qm5k0o318/ekonomi-indonesia-2021-membaik-atau-makin-memburuk>
- Saefullah, T. (2018). Pengaruh kepuasan kerja dan burnout terhadap intensi turnover pada karyawan (*Bachelor's thesis, Fakultas Psikologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*).
- Santia (2020). Meski Ekonomi RI Minus, Industri Makanan Minuman Masih Tumbuh 0,22 Persen. *Liputan6.com*. Diakses melalui <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4366135/meski-ekonomi-ri-minus-industri-makanan-minuman-masih-tumbuh-022-persen>
- Saputra, K. (2020). Pengaruh Penempatan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Y Sport Bar. *Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Ganesha*.
- Sarwono, J. (2006). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*.
- Satuan Tugas Penanganan COVID-19. (n.d.). Diakses melalui <https://covid19.go.id>
- Simaremare, C. D. (2015). Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Federal International Finance Wilayah Riau. *Jurnal tepak manajemen Bisnis*, 7(3), 377.

- Siriattakul, P., Jermsttiparsert, K., & Abdurrahman, A. (2019). A Broader Perspective of Job Satisfaction in Higher Education Institutes of Indonesia. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 23(4).
- Spector, P. E. (1994). *Job satisfaction survey*.
- Spector, P. E. (1997). *Job satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences* (Vol. 3). Sage publications.
- Spector, P. E. (2012). *Industrial and organizational psychology: Research and practice*. John Wiley & Sons Inc.
- Sukawati, K. (2000). Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan pada SPBU 44.0105 Plamongansari Semarang dan SPBU 44, 0233 Jogoloyo Demak. *Doctoral dissertation, Program Pascasarjana Universitas Diponegoro*.
- Supatmi, M. E., Nimran, U., & Utami, H. N. (2013). Pengaruh pelatihan, kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan. *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(1).
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen sumber daya manusia edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wang, C., Pan, R., Wan, X., Tan, Y., Xu, L., Ho, C. S., & Ho, R. C. (2020). Immediate psychological responses and associated factors during the initial stage of the 2019 coronavirus disease (COVID-19) epidemic among the general population in China. *International journal of environmental research and public health*, 17(5), 1729.
- World Health Organization. (2020). *Novel Coronavirus: questions and answers for public*. Diakses melalui <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa-for-public>
- Wijono, S. (2010). *Psikologi industri & organisasi*. Kencana.
- Winowoda, D. A. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening di Hotel Grand Inna Malioboro Yogyakarta.
- Wirawan, B. (2017). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan dengan menggunakan job satisfaction survey (jss): studi kasus di dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Pekalongan. *Jurnal Litbang Kota Pekalongan*, 12(145-148).
- Wursanto, I. G. (1989). *Manajemen keorganisasian*. Penerbit Kanisius.

BG.