

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga laporan skripsi dengan judul “ANALISIS KARAKTERISTIK PASIEN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN TAHUN 2015-2016” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik bagi mahasiswa yang wajib ditempuh sesuai dengan kurikulum Program Studi Matematika Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Pelita Harapan. Skripsi ini juga bermanfaat bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapat dan memperoleh pengalaman baru yang tidak dapat diperoleh dari perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Eric Jobiliong, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
2. Ibu Dr. Nuri Arum Anugrahati selaku Wakil Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Laurence, M.T., selaku Direktur Administrasi dan Kemahasiswaan Fakultas Sains dan Teknologi.
4. Bapak Kie Van Ivanky Saputra, Ph.D., selaku ketua Program Studi Matematika Universitas Pelita Harapan.
5. Bapak Ferry Vincenttius Ferdinand, S.Si., S.Inf., M.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah selalu membantu dan memberikan arahan, semangat serta saran selama penulis berkuliah.
6. Ibu Dra. Perak Samosir, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan mendukung penulis dengan sabar dari awal penulisan sampai akhir.
7. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
8. Semua staf Fakultas Sains dan Teknologi yang telah membantu berlangsungnya perkuliahan di Universitas Pelita Harapan selama penulis berkuliah.
9. Bapak Soheh, Ibu Nenah, dan Rahma Pertiwi, selaku keluarga yang selalu ada

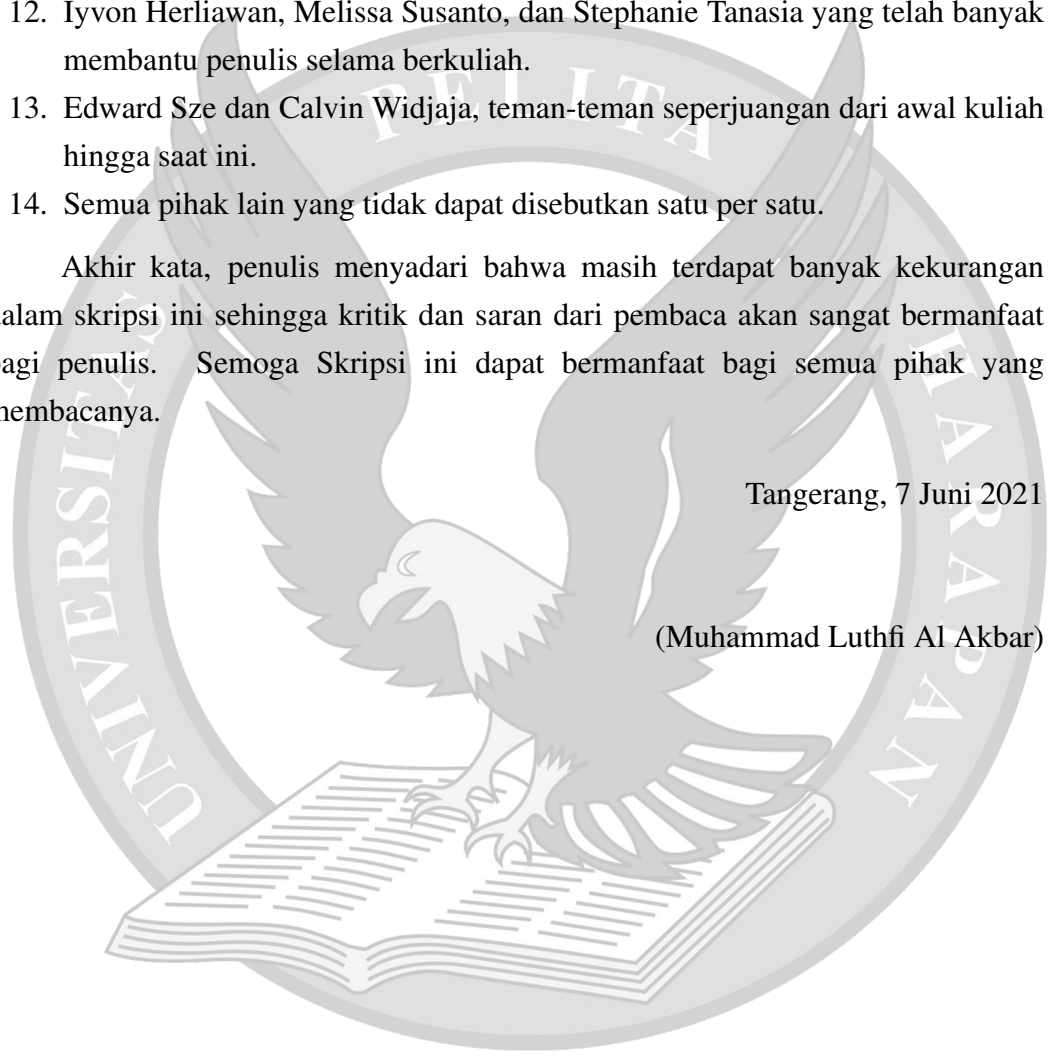
untuk mendoakan dan memberikan dukungan moral serta materi baik dalam maupun diluar perkuliahan.

10. Keluarga besar H. Sali dan Hj. Banuriah yang selalu memberikan motivasi dan doa hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Winnie Minarni Muktar, sahabat yang selalu memberikan energi positif, membantu, mendukung, menghibur, dan memberikan semangat selama penulis berkuliah dan mengerjakan Skripsi ini.
12. Iyvon Herliawan, Melissa Susanto, dan Stephanie Tanasia yang telah banyak membantu penulis selama berkuliah.
13. Edward Sze dan Calvin Widjaja, teman-teman seperjuangan dari awal kuliah hingga saat ini.
14. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini sehingga kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 7 Juni 2021

(Muhammad Luthfi Al Akbar)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)	6
2.1.1 Dana Kapitasi	7
2.1.2 Dana Non Kapitasi	7
2.2 Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL)	8
2.3 Pengertian Data	9
2.3.1 Data Kualitatif	9
2.3.2 Data Kuantitatif	10
2.4 Uji Nonparametrik	11
2.4.1 Kelebihan Uji Nonparametrik	12
2.4.2 Kekurangan Uji Nonparametrik	12
2.5 Uji Kruskal-Wallis	12
2.6 Uji <i>Chi-Square</i>	14
2.7 Tinjauan Pustaka	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Data Sampel	17
3.1.1 Variabel pada Data Pelayanan FKTP Kapitasi	17
3.1.2 Variabel pada Data Pelayanan FKTP Non Kapitasi	18

3.1.3	Variabel pada Data Pelayanan FKRTL	18
3.1.4	Nilai Tidak Terdefinisi (<i>Missing</i>)	19
3.2	<i>International Statistical Classification of Diseases (ICD)</i> . . .	19
3.3	Uji Kruskal-Wallis	21
3.4	Uji <i>Chi-Square</i>	22
3.5	Alur Penelitian Skripsi	23

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Statistik Deskriptif	24
4.1.1	FKTP Non Kapitasi	24
4.1.2	FKRTL	28
4.2	Analisis Besar Biaya Tagih	32
4.2.1	Analisis Besar Biaya Tagih Terhadap Provinsi	32
4.2.1.1	FKTP Non Kapitasi	32
4.2.1.2	FKRTL	36
4.2.2	Analisis Besar Biaya Tagih Terhadap Bulan	39
4.2.2.1	FKTP Non Kapitasi	39
4.2.2.2	FKRTL	40
4.2.3	Analisis Besar Biaya Tagih Terhadap Segmen Peserta	42
4.2.3.1	FKTP Non Kapitasi	42
4.2.3.2	FKRTL	44
4.2.4	Analisis Besar Biaya Tagih Terhadap Diagnosis Penyakit	46
4.2.4.1	FKTP Non Kapitasi	46
4.2.4.2	FKRTL	50
4.2.5	Analisis Besar Biaya Tagih Terhadap Provinsi Untuk Setiap Segmen Peserta	53
4.2.5.1	FKTP Non Kapitasi	53
4.2.5.2	FKRTL	63
4.2.6	Analisis Besar Biaya Tagih Terhadap Bulan Untuk Setiap Segmen Peserta	75
4.2.6.1	FKTP Non Kapitasi	75
4.2.6.2	FKRTL	82
4.3	Analisis Jumlah Klaim	88
4.3.1	Analisis Jumlah Klaim Terhadap Provinsi Untuk Setiap Segmen Peserta	88
4.3.1.1	FKTP Kapitasi	89
4.3.1.2	FKTP Non Kapitasi	94
4.3.1.3	FKRTL	100
4.3.2	Analisis Jumlah Klaim Terhadap Bulan Untuk Setiap Segmen Peserta	105
4.3.2.1	FKTP Kapitasi	105
4.3.2.2	FKTP Non Kapitasi	108
4.3.2.3	FKRTL	111

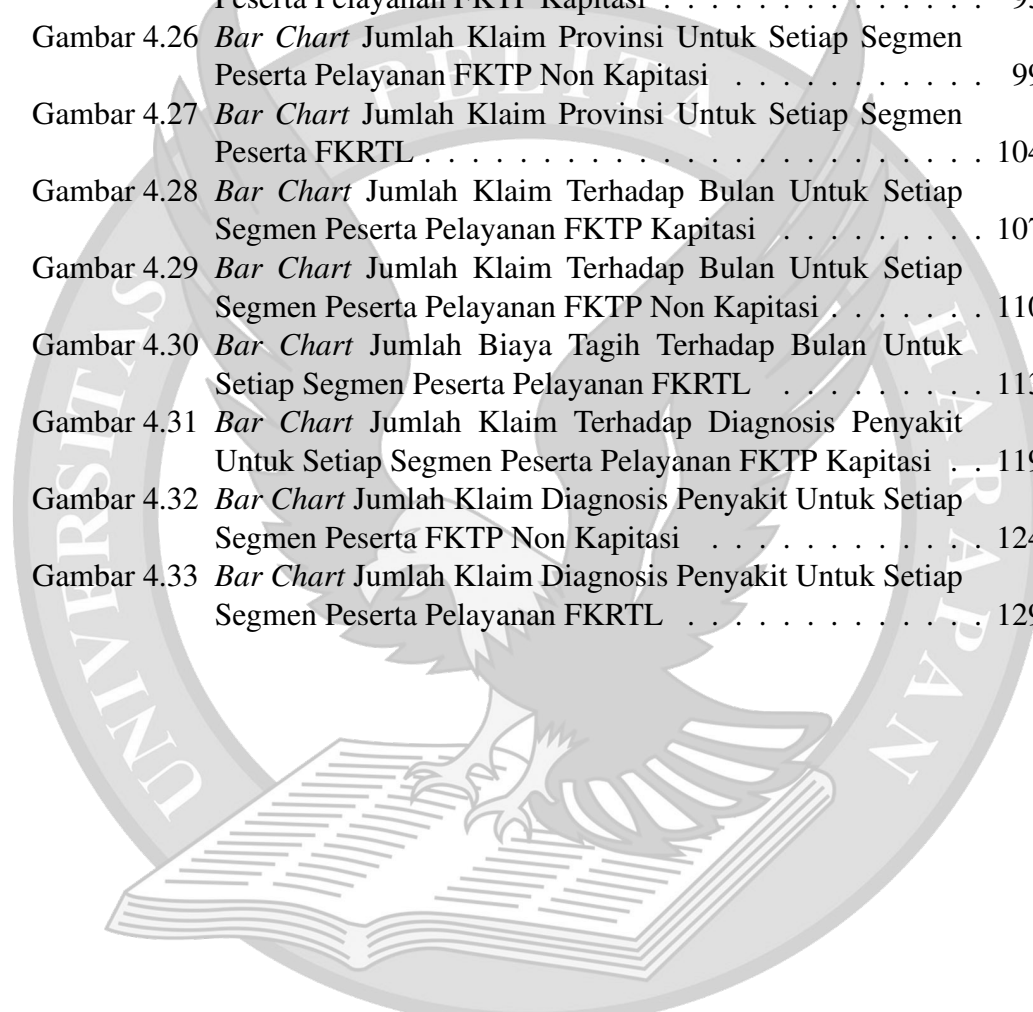
4.3.3 Analisis Jumlah Klaim Terhadap Diagnosis Penyakit Untuk Setiap Segmen Peserta	114
4.3.3.1 FKTP Kapitasi	114
4.3.3.2 FKTP Non Kapitasi	120
4.3.3.3 FKRTL	125
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	131
5.1.1 Analisis Besar Biaya Tagih	131
5.1.2 Analisis Jumlah Klaim	132
5.2 Saran	132
 DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Pertumbuhan Klaim BPJS Kesehatan 2014-2019 Sumber : CIMB Securities, GIZ, diolah Bareksa	2
Gambar 3.1	Alur Penelitian Skripsi	23
Gambar 4.1	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Provinsi FKTP Non Kapitasi	35
Gambar 4.2	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Provinsi FKRTL	38
Gambar 4.3	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Terhadap Bulan FKTP Non Kapitasi	40
Gambar 4.4	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Bulan FKRTL . .	42
Gambar 4.5	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Segmen Peserta FKTP Non Kapitasi	44
Gambar 4.6	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Segmen Peserta FKRTL	46
Gambar 4.7	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Diagnosis Penyakit FKTP Non Kapitasi	49
Gambar 4.8	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Diagnosis Penyakit FKRTL	52
Gambar 4.9	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Provinsi Segmen PBPU FKTP Non Kapitasi	55
Gambar 4.10	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Provinsi Segmen PBI FKTP Non Kapitasi	58
Gambar 4.11	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Provinsi Segmen PPU Pelayanan FKTP Non Kapitasi	61
Gambar 4.12	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Provinsi Segmen Tidak Terdefinisi Pelayanan FKTP Non Kapitasi	63
Gambar 4.13	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Provinsi Segmen PBPU Pelayanan FKRTL	66
Gambar 4.14	<i>Bar Char Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Provinsi Segmen PBI Pelayanan FKRTL	69
Gambar 4.15	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Provinsi Segmen PPU Pelayanan FKRTL	72
Gambar 4.16	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Provinsi Segmen Tidak Terdefinisi Pelayanan FKRTL	74
Gambar 4.17	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Bulan Segmen PBPU FKTP Non Kapitasi	76
Gambar 4.18	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Bulan Segmen PBI FKTP Non Kapitasi	78
Gambar 4.19	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Bulan Segmen PPU FKTP Non Kapitasi	80
Gambar 4.20	<i>Bar Chart Mean Rank</i> Biaya Tagih Setiap Bulan Segmen Tidak Terdefinisi FKTP Non Kapitasi	81

Gambar 4.21	<i>Bar Chart Mean Rank Biaya Tagih Setiap Bulan Segmen PBPU Pelayanan FKRTL</i>	83
Gambar 4.22	<i>Bar Chart Mean Rank Biaya Tagih Setiap Bulan Segmen PBI Pelayanan FKRTL</i>	85
Gambar 4.23	<i>Bar Chart Mean Rank Biaya Tagih Setiap Bulan Segmen PPU Pelayanan FKRTL</i>	86
Gambar 4.24	<i>Bar Chart Mean Rank Biaya Tagih Setiap Bulan Segmen Tidak Terderfinisi FKRTL</i>	88
Gambar 4.25	<i>Bar Chart Jumlah Klaim Provinsi Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Kapitasi</i>	93
Gambar 4.26	<i>Bar Chart Jumlah Klaim Provinsi Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Non Kapitasi</i>	99
Gambar 4.27	<i>Bar Chart Jumlah Klaim Provinsi Untuk Setiap Segmen Peserta FKRTL</i>	104
Gambar 4.28	<i>Bar Chart Jumlah Klaim Terhadap Bulan Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Kapitasi</i>	107
Gambar 4.29	<i>Bar Chart Jumlah Klaim Terhadap Bulan Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Non Kapitasi</i>	110
Gambar 4.30	<i>Bar Chart Jumlah Biaya Tagih Terhadap Bulan Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKRTL</i>	113
Gambar 4.31	<i>Bar Chart Jumlah Klaim Terhadap Diagnosis Penyakit Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Kapitasi</i>	119
Gambar 4.32	<i>Bar Chart Jumlah Klaim Diagnosis Penyakit Untuk Setiap Segmen Peserta FKTP Non Kapitasi</i>	124
Gambar 4.33	<i>Bar Chart Jumlah Klaim Diagnosis Penyakit Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKRTL</i>	129



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Tinjauan Pustaka	16
Tabel 3.1	Tabel Variabel Data Pelayanan FKTP Kapitasi	18
Tabel 3.2	Tabel Variabel Data Pelayanan FKTP Non Kapitasi	18
Tabel 3.3	Tabel Variabel Data Pelayanan FKRTL	19
Tabel 3.4	Tabel Kelompok ICD-10	20
Tabel 4.1	Tabel Biaya Tagih Terhadap Provinsi FKTP Non Kapitasi	24
Tabel 4.2	Tabel Biaya Tagih Terhadap Segmen Peserta FKTP Non Kapitasi	25
Tabel 4.3	Biaya Tagih Terhadap Bulan Tahun 2015-2016 FKTP Non Kapitasi	26
Tabel 4.4	Tabel Biaya Tagih Terhadap Diagnosis Penyakit FKTP Non Kapitasi	26
Tabel 4.5	Tabel Biaya Tagih Terhadap Provinsi FKRTL	28
Tabel 4.6	Tabel Biaya Tagih Terhadap Segmen Peserta FKRTL	29
Tabel 4.7	Tabel Biaya Tagih Terhadap Bulan FKRTL	30
Tabel 4.8	Tabel Biaya Tagih Terhadap Diagnosis Penyakit FKRTL	30
Tabel 4.9	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi FKTP Non Kapitasi	32
Tabel 4.10	Uji Statistik Kruskal-Wallis Besar Biaya Tagih Terhadap Provinsi FKTP Non Kapitasi	33
Tabel 4.11	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi FKRTL	36
Tabel 4.12	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi FKRTL	37
Tabel 4.13	Uji Kruskal-Wallis Besar Biaya Tagih Terhadap Bulan FKTP Non Kapitasi	39
Tabel 4.14	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan FKTP Non Kapitasi	39
Tabel 4.15	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan FKRTL	41
Tabel 4.16	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan FKRTL	41
Tabel 4.17	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Segmen Peserta FKTP Non Kapitasi	43
Tabel 4.18	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Segmen Peserta FKTP Non Kapitasi	43
Tabel 4.19	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Segmen Peserta FKRTL	45
Tabel 4.20	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Segmen Peserta FKRTL	45
Tabel 4.21	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Diagnosis Penyakit FKTP Non Kapitasi	47

Tabel 4.22	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Diagnosis Penyakit FKTP Non Kapitasi	48
Tabel 4.23	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Diagnosis Penyakit FKRTL	50
Tabel 4.24	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Diagnosis Penyakit FKRTL	51
Tabel 4.25	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi Segmen PBPU Pelayanan FKTP Non Kapitasi	53
Tabel 4.26	Uji Statistik Biaya Tagih Terhadap Provinsi Untuk Segmen PBPU Pelayanan FKTP Non Kapitasi	54
Tabel 4.27	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi Segmen PBI Pelayanan FKTP Non Kapitasi	56
Tabel 4.28	Uji Statistik Biaya Tagih Terhadap Provinsi Untuk Segmen PBI Pelayanan FKTP Non Kapitasi	57
Tabel 4.29	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi Untuk Segmen PPU Pelayanan FKTP Non Kapitasi	59
Tabel 4.30	Uji Statistik Biaya Tagih Terhadap Provinsi Untuk Segmen PPU Pelayanan FKTP Non Kapitasi	60
Tabel 4.31	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi Segmen Tidak Terdefinisi Pelayanan FKTP Non Kapitasi	62
Tabel 4.32	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Segmen Tidak Terdefinisi Pelayanan FKTP Non Kapitasi	62
Tabel 4.33	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi PBPU Pelayanan FKRTL	64
Tabel 4.34	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi PBPU Pelayanan FKRTL	65
Tabel 4.35	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi PBI Pelayanan FKRTL	67
Tabel 4.36	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi PBI Pelayanan FKRTL	68
Tabel 4.37	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi PPU Pelayanan FKRTL	70
Tabel 4.38	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi PPU Pelayanan FKRTL	71
Tabel 4.39	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi Segmen Tidak Terdefinisi Pelayanan FKRTL	73
Tabel 4.40	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Provinsi Segmen Tidak Terdefinisi Pelayanan FKRTL	73
Tabel 4.41	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Untuk Segmen PBPU FKTP Non Kapitasi	75
Tabel 4.42	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Untuk Segmen PBPU FKTP Non Kapitasi	76
Tabel 4.43	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Untuk Segmen PBI FKTP Non Kapitasi	77

Tabel 4.44	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Untuk Segmen PBI FKTP Non Kapitasi	77
Tabel 4.45	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Untuk Segmen PPU FKTP Non Kapitasi	78
Tabel 4.46	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Segmen PPU FKTP Non Kapitasi	79
Tabel 4.47	Uji Kruskal-Wallis Besar Biaya Tagih Terhadap Bulan Segmen Tidak Terdefinisi FKTP Non Kapitasi	80
Tabel 4.48	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Segmen Tidak Terdefinisi FKTP Non Kapitasi	81
Tabel 4.49	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Segmen PBPU FKRTL	82
Tabel 4.50	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Segmen PBPU FKRTL	82
Tabel 4.51	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Segmen PBI Pelayanan FKTRL	83
Tabel 4.52	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Segmen PBI Pelayanan FKRTL	84
Tabel 4.53	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Segmen PPU Pelayanan FKRTL	85
Tabel 4.54	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Segmen PPU Pelayanan FKRTL	86
Tabel 4.55	Uji Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Segmen Tidak Terdefinisi Pelayanan FKRTL	87
Tabel 4.56	Uji Statistik Kruskal-Wallis Biaya Tagih Terhadap Bulan Segmen Tidak Terdefinisi Pelayanan FKRTL	87
Tabel 4.57	Tabel <i>Crosstab</i> Jumlah Klaim Terhadap Provinsi Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Kapitasi	89
Tabel 4.58	Uji <i>Chi-Square</i> Jumlah Klaim Terhadap Provinsi Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Kapitasi	92
Tabel 4.59	Tabel <i>Crosstab</i> Jumlah Klaim Terhadap Provinsi Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Non Kapitasi	94
Tabel 4.60	Uji <i>Chi-Square</i> Jumlah Klaim Terhadap Provinsi Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Non Kapitasi	97
Tabel 4.61	Tabel <i>Crosstab</i> Jumlah Klaim Terhadap Provinsi Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKRTL	100
Tabel 4.62	Uji <i>Chi-Square</i> Jumlah Klaim Terhadap Provinsi Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKRTL	103
Tabel 4.63	Tabel <i>Crosstab</i> Jumlah Klaim Terhadap Bulan Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Kapitasi	105
Tabel 4.64	Uji <i>Chi-Square</i> Jumlah Klaim Terhadap Bulan Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Kapitasi	106
Tabel 4.65	Tabel <i>Crosstab</i> Jumlah Klaim Terhadap Bulan Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Non Kapitasi	108

Tabel 4.66	Uji <i>Chi-Square</i> Jumlah Klaim Terhadap Bulan Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Non Kapitasi	109
Tabel 4.67	Tabel <i>Crosstab</i> Jumlah Klaim Terhadap Bulan Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKRTL	111
Tabel 4.68	Uji <i>Chi-Square</i> Jumlah Klaim Terhadap Bulan Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKRTL	112
Tabel 4.69	Tabel <i>Crosstab</i> Jumlah Klaim Terhadap Diagnosis Penyakit Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Kapitasi . . .	114
Tabel 4.70	Uji <i>Chi-Square</i> Jumlah Klaim Terhadap Diagnosis Penyakit Untuk Setiap Segmen Peserta FKTP Kapitasi	118
Tabel 4.71	Tabel <i>Crosstab</i> Jumlah Klaim Diagnosis Penyakit Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Non Kapitasi	120
Tabel 4.72	Uji <i>Chi-Square</i> Jumlah Klaim Terhadap Diagnosis Penyakit Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKTP Non Kapitasi .	123
Tabel 4.73	Tabel <i>Crosstab</i> Jumlah Klaim Terhadap Diagnosis Penyakit Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKRTL	125
Tabel 4.74	Uji <i>Chi-Square</i> Jumlah Klaim Terhadap Diagnosis Penyakit Untuk Setiap Segmen Peserta Pelayanan FKRTL	128

