

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“GAMBARAN KEPUASAN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA BKPSDM”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya Goei, M.K., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi
2. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., LPC., selaku Ketua Program Studi Psikologi
3. Ibu Yuliana Anggreany, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Bapak Yusak Novanto, S.Psi, M.Psi dan Ibu Sandra Handayani Sutanto, M.Psi, selaku Dosen Penguji yang memberikan banyak masukan kepada penulis

5. Bapak Yuga Wahyudin, S.Sos, M.Si, selaku Supervisi selama penulis melakukan magang di BKPSDM yang sudah banyak membantu penulis selama kegiatan magang.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah banyak memberi ilmu bagi penulis selama dibangku perkuliahan
7. Seluruh rekan kerja pegawai BKPSDM terutama bagian UPT yang sudah banyak membantu penulis serta memberikan dukungan selama penulis melakukan kegiatan magang
8. Seluruh keluarga terutama Orang Tua yang sudah banyak memberikan dukungan, doa dan semangat untuk penulis.
9. Teman – teman saya yaitu Setia Band, One Push, Hadeuh, Trixie, Zahra, imi, Syifa Inanta, Nabilbul, Raga dan teman – teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu atas semangat yang diberikan untuk penulis dan mau direpotkan untuk membantu saya menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Seluruh partisipan penelitian atas sumbangsuhnya, karena tanpa para partisipan, tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan.
11. Untuk seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas semangat dan dukungannya dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 11 Juni 2021

Renata Deandra Putri



## DAFTAR ISI

|   |    |
|---|----|
| BAB I .....   | 1  |
| PENDAHULUAN .....   | 1  |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1  |
| 1.2 Tujuan Magang.....  | 5  |
| 1.2.1 Tujuan Umum .....   | 5  |
| 1.2.2 Tujuan Khusus .....                                       | 5  |
| 1.3 Lokasi dan Waktu Magang.....                                | 6  |
| BAB II.....   | 7  |
| LANDASAN TEORI.....   | 7  |
| 2.1 Asesor.....   | 7  |
| 2.2 Kepuasan Kerja .....  | 7  |
| 2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja .....                             | 7  |
| 2.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....                               | 8  |
| 2.2.3 Dampak Kepuasan Kerja.....                                | 10 |
| 2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....       | 10 |
| 2.2.5 Penelitian Terdahulu .....                                | 12 |
| BAB III .....   | 14 |
| GAMBARAN UMUM ORGANISASI DAN PELAKSANAAN MAGANG .....           | 14 |
| 3.1 Deskripsi Organisasi.....                                   | 14 |
| 3.2 Visi dan Misi Organisasi .....                              | 16 |
| 3.3 Struktur Organisasi.....                                    | 17 |
| 3.4 Gambar dan Logo Organisasi.....                             | 20 |
| 3.5 Posisi Jabatan Serta Tugas dan Tanggung Jawab Pemegang..... | 21 |
| 3.6 Target Perusahaan .....                                     | 22 |
| 3.7 Uraian Pengumpulan Data.....                                | 22 |
| 3.7.1 Populasi dan Sampel, Teknik Sampling.....                 | 22 |

|                               |  |    |
|-------------------------------|--|----|
| 3.7.2                         | Prosedur Pengumpulan Data.....   | 23 |
| 3.7.3                         | Job Description Index .....  | 24 |
| 3.7.4                         | Validitas dan Realibilitas Alat Ukur .....   | 25 |
| 3.7.5                         | Metode Pengolahan Data .....   | 25 |
| 3.8                           | Hasil Try Out.....   | 27 |
| BAB IV .....                  |  | 29 |
| ANALISIS DAN PEMBAHASAN ..... |  | 29 |
| 4.1                           | Hasil Magang .....   | 29 |
| 4.1.1                         | Kegiatan Pemegang.....   | 29 |
| 4.1.2                         | Permasalahan yang Dihadapi .....   | 31 |
| 4.2                           | Analisa Alat Ukur.....   | 33 |
| 4.2.1                         | Analisa Karakteristik Responden .....  | 33 |
| 4.2.2                         | Analisis Deskriptif Demografis .....   | 34 |
| 4.2.3                         | Validitas dan Reliabilitas .....   | 36 |
| 4.2.4                         | Hasil Uji Normalitas .....   | 37 |
| 4.2.5                         | Analisis Deskriptif Variabel.....  | 38 |
| 4.2.6                         | Gambaran Kepuasan Kerja .....  | 39 |
| 4.2.7                         | Gambaran Kepuasan Kerja Dimensi “Orang - Orang Pada Pekerjaan anda sekarang” ..... | 40 |
| 4.2.8                         | Norma Kategorisasi Kepuasan Kerja Dimensi “Bekerja Pada Pekerjaan Sekarang.....    | 42 |
| 4.2.9                         | Norma Kategorisasi Kepuasan Kerja Dimensi “Gaji” .....                             | 43 |
| 4.2.10                        | Norma Kategorisasi Kepuasan Kerja Dimensi “Kesempatan Untuk Promosi” .....         | 43 |
| 4.2.11                        | Norma Kategorisasi Kepuasan Kerja Dimensi “Pimpinan” .....                         | 44 |
| 4.3                           | Analisa Data Tambahan .....  | 45 |
| 4.3.1                         | Gambaran Kepuasan Kerja berdasarkan Status Pernikahan .....                        | 45 |
| 4.3.3.1                       | Uji Beda Kepuasan Kerja berdasarkan status pernikahan.....                         | 45 |
| 4.3.3.2                       | Rata - Rata Kepuasan Kerja berdasarkan status pernikahan .....                     | 46 |

|                           |   |    |
|---------------------------|---|----|
| 4.3.2                     | Gambaran Kepuasan Kerja berdasarkan Usia.....                   | 48 |
| 4.3.2.1                   | Uji Korelasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia .....              | 48 |
| 4.3.2.2                   | Rata - Rata Kepuasan kerja berdasarkan Usia .....               | 48 |
| 4.3.3                     | Gambaran Kepuasan Kerja berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....     | 50 |
| 4.3.3.1                   | Uji Korelasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Lama Waktu Bekerja..... | 50 |
| 4.3.3.2                   | Rata - Rata Kepuasan Kerja Berdasarkan Lama Waktu Bekerja ..... | 51 |
| 4.4                       | Diskusi.....  | 52 |
| BAB V.....                |   | 60 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... |   | 60 |
| 5.1                       | Kesimpulan.....   | 60 |
| 5.2                       | Saran .....   | 61 |
| 5.2.1                     | Saran Untuk Pegawai .....                                       | 61 |
| 5.2.2                     | Saran untuk Lembaga.....  | 61 |
| 5.2.3                     | Saran untuk Pemegang Selanjutnya .....                          | 62 |
| 5.3                       | Refleksi.....   | 63 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 3. 1. Struktur Organisasi.....                        | 17 |
| Gambar 3. 2. Struktur Organisasi Parwal 111 Tahun 2016 ..... | 19 |
| Gambar 3. 1. Logo Kota Tangerang .....                       | 20 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3. 1. Blueprint kuesioner kepuasan kerja JDI. ....                     | 25 |
| Tabel 3. 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas tryout JDI .....            | 27 |
| Tabel 4. 1. Karakteristik Responden .....                                    | 27 |
| Tabel 4. 2. Data Deskriptif Demografis .....                                 | 28 |
| Tabel 4. 3. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur JDI .....                   | 29 |
| Tabel 4. 4. Uji Normalitas .....   | 30 |
| Tabel 4. 5. Deskriptif Variabel .....  | 38 |
| Tabel 4. 6. Norma Kepuasan Kerja .....                                       | 39 |
| Tabel 4. 7. Norma Dimensi “Orang - Orang Pada Pekerjaan Anda Sekarang” ..... | 40 |
| Tabel 4. 8. Norma Dimensi “Bekerja Pada Pekerjaan Sekarang” .....            | 42 |
| Tabel 4. 9. Norma Dimensi Gaji .....   | 35 |
| Tabel 4. 10. Norma Dimensi “kesempatan Untuk Promosi” .....                  | 36 |
| Tabel 4. 11. Norma Dimensi “Pimpinan” .....                                  | 36 |
| Tabel 4. 12. Uji Beda Status Pernikahan .....                                | 37 |
| Tabel 4. 13. Rata Rata Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Pernikahan .....    | 38 |
| Tabel 4. 14. Uji Korelasi Usia .....   | 40 |
| Tabel 4. 15. Rata Rata Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia .....                 | 48 |
| Tabel 4. 16. Uji Korelasi Lama Waktu Bekerja .....                           | 50 |
| Tabel 4. 17. Rata - Rata Kepuasan Kerja Berdasarkan Lama Waktu Bekerja ..... | 51 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| LAMPIRAN A – Instrumen Penelitian..... | A   |
| LAMPIRAN B – Hasil SPSS.....           | I   |
| LAMPIRAN C – Absensi Magang.....       | EEE |

