

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala kasih dan penyertaan-Nya, sehingga tesis dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership*, Iklim Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Biro Administrasi Akademik di Universitas XYZ Tangerang” ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) Konsentrasi Kepemimpinan dalam Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Pelita Harapan

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed, selaku dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
2. Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A selaku Kepala Program Studi Teknologi Pendidikan dan telah meluangkan waktu untuk melakukan pemeriksaan instrumen dalam penelitian ini.
3. Bapak Drs. Dylmoon Hidayat, M.S., M.A., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dengan sabar sehingga tesis ini dapat selesai.
4. Bapak Thompson Susabda Ngoen, S.Kom., M.Sc., selaku Direktur *Registrar's Office* yang senantiasa mendukung studi lanjut penulis dan membantu dalam hal perizinan serta pemeriksaan instrumen penelitian.
5. Seluruh Dosen Teknologi Pendidikan Universitas Pelita Harapan yang telah mengajar dengan sabar walaupun di masa Pandemi Covid 2019.
6. Bapak Pdt. Lazarus Prawadi, S.Th. dan Ibu Tarmiyati, S.Pd.K., selaku orangtua yang senantiasa mendukung peneliti.

7. Saudari Yemima Ardiyawati, S.Pd. dan saudari Eunike Arditasari, S.Kom., M.Th., adik yang pengertian dan sabar dalam mendukung peneliti.
8. Saudari Natalia Kurnia Putri, S.Pd., yang sangat sabar dan setia dalam mendampingi peneliti hingga tesis ini selesai.
9. Rekan-rekan kuliah Program Studi Teknologi Pendidikan Konsentrasi Kepemimpinan dalam Pendidikan angkatan 2019 yang sudah berjuang bersama sama.
10. Rekan kerja di *Registrar's Office* yang telah mendukung sehingga tesis ini dapat selesai.
11. Para pengurus Yayasan Makedonia dan Yayasan Komuniklasika yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti.
12. Rekan pelayanan tim Pillar, PW, dan KTB Pak Junius yang senantiasa memberikan motivasi dan doa.
13. Seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu proses penelitian dan penulisan tesis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lanjut. Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua khususnya dalam bidang *Leadership*. Terima kasih, Tuhan Yesus memberkati.

Tangerang, 29 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	9

2.1	Komitmen Organisasi	9
2.1.1	Pengertian Komitmen Organisasi	9
2.1.2	Dimensi Komitmen Organisasi	10
2.1.3	Faktor yang memengaruhi Komitmen Organisasi.....	11
2.2	<i>Servant Leadership</i>	11
2.2.1	Pengertian <i>Servant Leadership</i>	11
2.2.2	Dimensi <i>Servant Leadership</i>	13
2.3	Iklm Organisaai	17
2.3.1	Pengertian Iklm Organisasi	17
2.3.2	Dimensi Iklm Organisasi	18
2.3.3	Perbedaan Iklm Organisasi dengan Budaya Organisasi.....	19
2.4	Kepuasan Kerja.....	20
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.4.2	Dimensi Kepuasan Kerja	21
2.4.3	Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
BAB III PERSPEKTIF KEKRISTENAN		24
3.1	Deskripsi Teoritik	24
3.1.1	Komitmen Organisasi	24
3.1.2	<i>Servant Leadership</i>	25
3.1.3	Iklm Organisasi	29
3.1.4	Kepuasan Kerja.....	31
3.2	Hasil Penelitian yang Relevan	33
3.3	Kerangka Berpikir	34

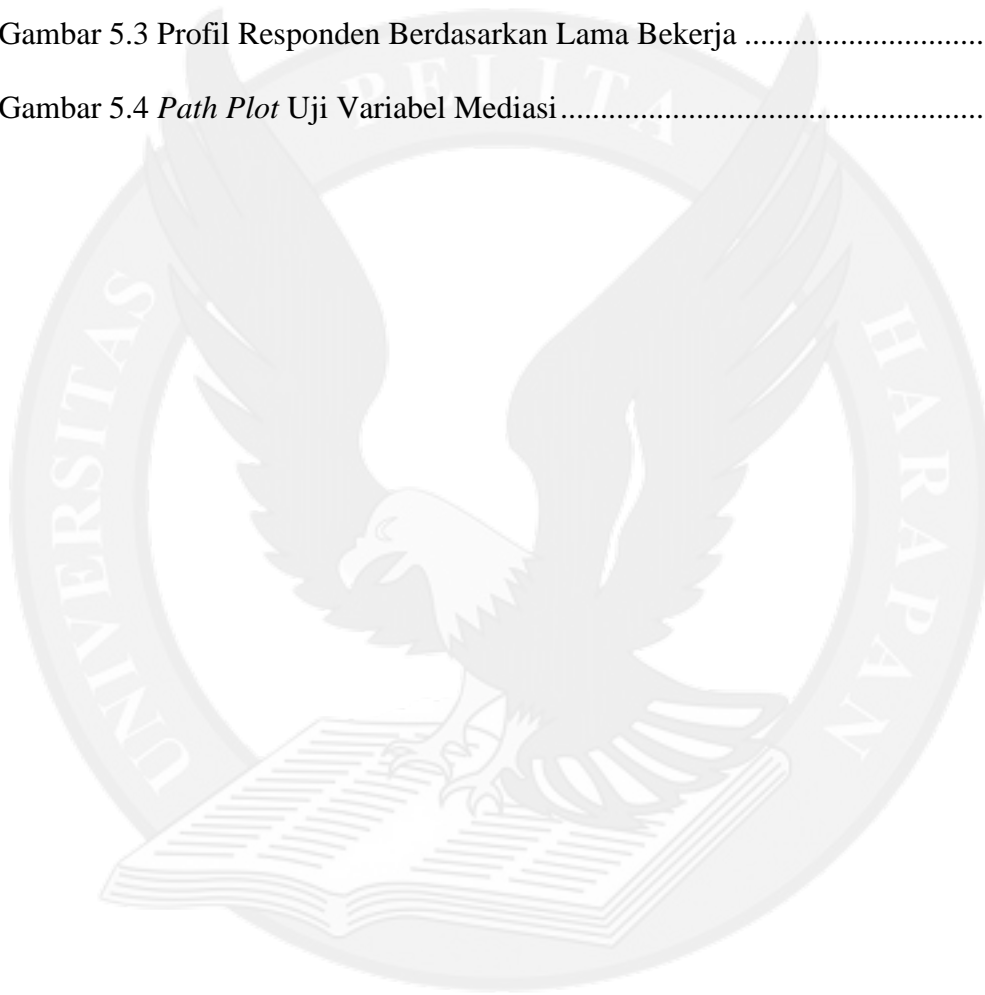
3.3.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kepuasan kerja	34
3.3.2 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan kerja.....	35
3.3.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	35
3.3.4 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	36
3.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	36
3.3.6 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja.....	37
3.3.7 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja.....	37
3.4 Model Penelitian.....	38
3.5 Hipotesis Penelitian	38
BAB IV METODE PENELITIAN	40
4.1 Rancangan Penelitian	40
1.1 Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	40
1.2 Prosedur Penelitian	41
1.3 Populasi dan Sampling	42
1.4 Teknik Pengumpulan Data	43
1.5 Instrumen Penelitian	43
1.5.1 Variabel Komitmen Organisasi	43
1.5.2 Variabel <i>Servant Leadership</i>	44
1.5.3 Variabel Iklim Organisasi.....	46
1.5.4 Variabel Kepuasan Kerja.....	47
1.6 Statistik Deskriptif.....	48

1.7 Analisis Model.....	48
1.8 Uji Hipotesis	49
1.9 Hipotesis Statistik.....	50
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
5.1 Deskripsi Data	52
5.1.1 Profil Responden	52
5.1.2 Jenis Kelamin	52
5.1.3 Usia.....	53
5.1.4 Lama Bekerja.....	54
5.2 Statistik Deskriptif.....	55
5.2.1 Komitmen Organisasi	55
5.2.2 <i>Servant Leadership</i>	56
5.2.3 Iklim Organisasi	58
5.2.4 Kepuasan Kerja.....	59
5.3 Pengujian Model.....	60
5.3.1 Uji Validitas.....	60
5.3.2 Uji Reliabilitas	62
5.3.3 Analisis Variabel Mediasi	63
5.4 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	65
5.5 Diskusi	70
5.5.1 Analisis Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kepuasan Kerja	70
5.5.2 Analisis Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	72

5.5.3 Analisis Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi	73
5.5.4 Analisis Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi ..	75
5.5.5 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi ...	76
5.5.6 Analisis Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja.....	77
5.5.7 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja.....	79
5.6 Keterbatasan Penelitian	80
BAB VI KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	81
6.1 Kesimpulan.....	81
6.2 Implikasi	82
6.3 Saran	83
DAFTAR REFERENSI	85
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	38
Gambar 4. 1 Prosedur Penelitian.....	41
Gambar 5.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 5.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 5.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Gambar 5.4 <i>Path Plot</i> Uji Variabel Mediasi.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tipe Komitmen Organisasi Menurut John Meyer dan Nancy Allen ...	10
Tabel 4. 1 Estimasi waktu penelitian	41
Tabel 4. 2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi.....	43
Tabel 4. 3 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Servant Leadership</i>	44
Tabel 4. 4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Iklim Organisasi	46
Tabel 4. 5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Iklim Organisasi	47
Tabel 5.1 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Komitmen Organisasi..	55
Tabel 5.2 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Servant Leadership</i>	56
Tabel 5.3 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Iklim Organisasi	58
Tabel 5.4 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 5.5 Uji Validitas Variabel <i>Servant Leadership</i>	60
Tabel 5.6 Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi.....	61
Tabel 5.7 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 5.8 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	61
Tabel 5.9 Uji Reliabilitas Variabel <i>Servant Leadership</i>	62
Tabel 5.10 Uji Reliabilitas Variabel Iklim Organisasi.....	62
Tabel 5.11 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 5.12 Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	62
Tabel 5.13 Hasil Uji Hipotesis	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.1 Validasi Instrumen oleh Ahli 1	A-1
Lampiran A.2 Validasi Instrumen oleh Ahli 2	A-2
Lampiran B.1 Pengantar Kuesioner	B-1
Lampiran B.2 Lembar Identitas Kuesioner	B-2
Lampiran B.3 Petunjuk Pengisian Kuesioner	B-3
Lampiran B.4 Contoh Pernyataan Kuesioner	B-4
Lampiran B.5 Jawaban Kuesioner	B-6
Lampiran C.1 Hasil Turnitin	C-1
Lampiran D.1 Surat Keterangan Izin Publikasi	D-1
Lampiran E.1 Riwayat Hidup	E-1

