

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* TERHADAP KETANGGUHAN MAHASISWA TAHUN PERTAMA UNIVERSITAS PELITA HARAPAN YANG MENJALANI PEMBELAJARAN JARAK JAUH”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi.
3. Ibu Helsa, M.Psi., Psi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Ibu Grace Indrawati, M.Psi, S.Psi. dan Ibu Alessandra Theresia, M.Psi., selaku dosen penguji yang memberikan bimbingan dan banyak masukan agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

5. Orang tua dan adik penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis dari awal perkuliahan sampai penyelesaian Tugas Akhir.
6. Shelly Eka Putri, sahabat terdekat penulis dari masa sekolah hingga sekarang yang selalu mau mendengarkan keluh kesah, memberikan doa, dukungan, dan motivasi dalam hal apapun untuk penulis.
7. Jasmine Thesalonika, Jeannet Gisela, dan Stevany, teman satu perjuangan penulis dari semester 4 hingga sekarang yang selalu mau mendengarkan keluh kesah, saling membantu, saling mendukung, dan saling memotivasi satu sama lain.
8. Eka Dana dan Hazell Theophani, teman dekat penulis selama masa kuliah yang selalu mau mendengarkan keluh kesah dan membantu penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir, terutama dalam pengolahan data menggunakan SPSS.
9. Nastasha Anggie, teman dekat penulis selama masa kuliah yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan dukungan serta arahan dalam pengerjaan Tugas Akhir.
10. Sheila Meriyani, Gabriel Natalia, Dea Natalie, dan Aurell Callistania, sahabat penulis dari masa sekolah hingga sekarang yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. Virginia Matha dan Hana Karismananda, selaku teman satu pembimbing selama Tugas Akhir yang memberikan bantuan dan arahan selama masa pengerjaan Tugas Akhir.

12. Matthew Putra dan Adiel Ferdo, selaku teman yang mendukung dan menemani penulis saat penyelesaian revisi Tugas Akhir ini.
13. Hanif, Amir, Halim, dan teman-teman dari “Alumni Sela Genk”, yang memberikan dukungan dan meningkatkan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
14. Seluruh teman, kenalan, dan mahasiswa yang membantu penulis dalam menyebarkan serta mengisi kuesioner, serta semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 08 Juni 2021

Penulis

# DAFTAR ISI

halaman

|   |            |
|---|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>  |            |
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>                                 |            |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>   | <b>vii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                       |            |
| <b>1.1 Latar Belakang .....</b>                                     | <b>1</b>   |
| <b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>                                     | <b>9</b>   |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>                                  | <b>9</b>   |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>                                 | <b>9</b>   |
| <b>1.4.1 Manfaat Teoritis.....</b>                                  | <b>9</b>   |
| <b>1.4.2 Manfaat Praktis.....</b>                                   | <b>9</b>   |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                                  |            |
| <b>2.1 <i>Perceived Social Support</i>.....</b>                     | <b>10</b>  |
| <b>2.1.1 Definisi Dukungan Sosial .....</b>                         | <b>10</b>  |
| <b>2.1.2 Definisi <i>Perceived Social Support</i> .....</b>         | <b>11</b>  |
| <b>2.1.3 Sumber <i>Perceived Social Support</i> .....</b>           | <b>12</b>  |
| <b>2.1.4 Faktor-faktor yang Terkait dengan Dukungan Sosial.....</b> | <b>13</b>  |
| <b>2.1.5 Manfaat Dukungan Sosial.....</b>                           | <b>15</b>  |
| <b>2.2 Ketangguhan.....</b>   | <b>16</b>  |
| <b>2.2.1 Definisi Ketangguhan .....</b>                             | <b>16</b>  |
| <b>2.2.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Ketangguhan .....</b>       | <b>17</b>  |
| <b>2.2.3 Dimensi Ketangguhan .....</b>                              | <b>18</b>  |
| <b>2.2.4 Fungsi Ketangguhan.....</b>                                | <b>20</b>  |
| <b>2.3 Tahap Perkembangan Mahasiswa Tahun Pertama .....</b>         | <b>21</b>  |
| <b>2.4 Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) .....</b>                      | <b>22</b>  |
| <b>2.5 Kerangka Berpikir .....</b>                                  | <b>23</b>  |
| <b>2.6 Hipotesis Penelitian .....</b>                               | <b>38</b>  |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                          |            |
| <b>3.1 Desain Penelitian .....</b>                                  | <b>40</b>  |
| <b>3.2 Populasi dan Sampel .....</b>                                | <b>40</b>  |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 3.2.1                                      | Populasi.....   | 40        |
| 3.2.2                                      | Sampel.....   | 41        |
| 3.3  | Definisi Operasional.....   | 41        |
| 3.3.1                                      | <i>Perceived Social Support</i> .....   | 41        |
| 3.3.2                                      | Ketangguhan.....  | 42        |
| 3.4  | Prosedur Penelitian.....  | 42        |
| 3.4.1                                      | Tahap Persiapan.....  | 42        |
| 3.4.2                                      | Tahap Pelaksanaan.....  | 43        |
| 3.4.3                                      | Tahap Pelaporan.....  | 43        |
| 3.5  | Pengolahan Data.....  | 43        |
| 3.6  | Instrumen Penelitian.....   | 45        |
| 3.6.1                                      | <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> .....               | 45        |
| 3.6.2                                      | Skala Ketangguhan.....  | 46        |
| 3.7  | Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Try Out</i> Instrumen Penelitian..... | 47        |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b> |   |           |
| 4.1  | Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas.....                                     | 50        |
| 4.2  | Hasil Analisis Data.....  | 52        |
| 4.2.1                                      | Analisis Data Demografis.....   | 52        |
| 4.2.2                                      | Analisis Deskriptif Variabel.....   | 54        |
| 4.2.3                                      | Analisis Uji Normalitas.....  | 55        |
| 4.2.4                                      | Analisis Uji Korelasi.....  | 55        |
| 4.2.5                                      | Uji Asumsi Klasik.....  | 56        |
| 4.2.6                                      | Analisis Uji Regresi dan Uji Hipotesis.....                                   | 58        |
| 4.2.7                                      | Hasil Analisis Data Tambahan.....   | 59        |
| 4.3  | Diskusi.....  | 62        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>     |   |           |
| 5.1  | Kesimpulan.....   | 74        |
| 5.2  | Saran.....  | 75        |
| 5.2.1                                      | Saran Teoritis.....   | 75        |
| 5.2.2                                      | Saran Praktis.....  | 76        |
| 5.3  | Refleksi.....   | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                 |   | <b>79</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|  |         |
|--|---------|
|  | halaman |
| Gambar 2.1 Gambaran Pengaruh <i>Perceived Social Support</i> terhadap Ketangguhan Mahasiswa Tahun Pertama yang menjalani Pembelajaran Jarak Jauh ..... | 25      |



## DAFTAR TABEL

|   | halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.1 <i>Blueprint Multimendisional Scale of Perceived Social Support</i> .....                                 | 45      |
| Tabel 3.2 <i>Blueprint Skala Ketangguhan</i> .....  | 46      |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Try Out</i> .....   | 47      |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Try Out</i> Sumber Dukungan <i>Perceived Social Support</i> ..... | 48      |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Try Out</i> Dimensi Ketangguhan .....                             | 48      |
| Tabel 4.1 Reliabilitas dan Validitas Sumber Dukungan MSPSS .....  | 49      |
| Tabel 4.2 Reliabilitas dan Validitas Skala Ketangguhan .....  | 50      |
| Tabel 4.3 Karakteristik Partisipan .....  | 51      |
| Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Social Support</i> .....  | 53      |
| Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Ketangguhan .....  | 54      |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....  | 54      |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi antar Variabel .....   | 55      |
| Tabel 4.8 Uji Normalitas Residual .....   | 56      |
| Tabel 4.9 Uji Linearitas .....  | 57      |
| Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas Variabel Bebas .....   | 58      |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis .....  | 59      |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Sumber Dukungan <i>Perceived Social Support</i> .....                               | 59      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Dimensi Ketangguhan .....   | 60      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi Sumber Dukungan <i>Perceived Social Support</i> terhadap Ketangguhan .....            | 60      |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi <i>Perceived Social Support</i> terhadap Dimensi Ketangguhan .....                    | 61      |
| Tabel 4.16 Uji Beda Ketangguhan Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 62      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   | halaman |
|---|---------|
| Lampiran A. Kuesioner Penelitian .....  | A-1     |
| Lampiran B. Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur ( <i>Try Out</i> ) .....                     | B-1     |
| Lampiran C. Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur .....  | C-1     |
| Lampiran D. Data Demografis .....   | D-1     |
| Lampiran E. Uji Deskriptif Variabel .....   | E-1     |
| Lampiran F. Uji Normalitas .....  | F-1     |
| Lampiran G. Uji Asumsi Klasik .....   | G-1     |
| Lampiran H. Uji Korelasi <i>Perceived Social Support</i> dengan Ketangguhan .....                 | H-1     |
| Lampiran I. Uji Korelasi Sumber Dukungan <i>Perceived Social Support</i> dengan Ketangguhan ..... | I-1     |
| Lampiran J. Uji Korelasi Dimensi Ketangguhan dengan <i>Perceived Social Support</i> .....         | J-1     |
| Lampiran K. Uji Beda Ketangguhan Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                  | K-1     |