

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“GAMBARAN STRES KERJA PADA KARYAWAN PT.MEERKATS FLEXIPACK INDONESIA ”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Tuhan yang selalu memberi berkat selama proses skripsi ini.
2. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi,
3. Ibu Jessica Ariela, S. Psi., M. A., selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi.
4. Bapak Princen, S. Psi., M. A., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis, menemani dari awal penulisan hingga sampai selesai.
5. Orangtua, Selalu memberikan *support* kepada penulis dari awal masuk kuliah sampai pada penulisan tugas akhir.
6. Teman – teman dari *Quality Maximum*, berisi Leonardo, Arlarix, Hendra, Rudolf, Joe, Hideo. Selalu memberikan dukungan dalam suka dan duka.

7. Teman – teman, Selalu membantu dalam setiap kesulitan yang di hadapi oleh penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangandalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semuapihak yang membacanya



Perang, 8 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK ii

KATA PENGANTARiii

DAFTAR ISIv

DAFTAR GAMBARix

DAFTAR TABELx

DAFTAR LAMPIRANxii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang1

1.2 Rumusan Masalah7

1.3 Tujuan Magang7

1.4 Manfaat7

1.4.1 Manfaat Teoritis.....7

1.4.2 Manfaat Praktis.....7

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan8

1.6 Lokasi dan Waktu Magang8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Karyawan10

| | |
|--|----|
| 2.1.1 Definisi Karyawan | 10 |
| 2.1.2 Tahapan Perkembangan | 10 |
| 2.2 Stres Kerja..... | 13 |
| 2.2.1 Definisi Stres | 13 |
| 2.2.2 Definisi Stres Kerja | 14 |
| 2.2.3 Indikator Stres Kerja | 14 |
| 2.2.4 Faktor Stres Kerja | 15 |
| 2.2.4.1 Faktor Individu | 15 |
| 2.2.4.2 Faktor Organisasi dan Perusahaan | 16 |
| 2.2.4.3 Faktor Lingkungan | 19 |
| 2.2.5 Dampak Stres | 19 |
| 2.6 Penelitian Sebelumnya | 25 |
| BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PELAKSANAAN MAGANG | |
| 3.1 Deskripsi Perusahaan | 26 |
| 3.2 Struktur Perusahaan | 28 |
| 3.3 Posisi Jabatan Pemegang | 28 |
| 3.4 Uraian Singkat Tugas | 28 |
| 3.5 Uraian Pengumpulan Data | 29 |
| 3.5.1 Metode | 29 |
| 3.5.2 Populasi | 29 |
| 3.5.3 Sampel | 30 |
| 3.5.4 Alat Pengumpulan Data | 30 |
| 3.5.4.1 Skala Stres Kerja..... | 31 |

| | |
|---|----|
| 3.5.4.2 Uji Validitas..... | 31 |
| 3.5.4.1 Uji Reliabilitas..... | 32 |
| 3.5.5 Prosedur Pengumpulan Data | 33 |
| 3.5.6 Metode Pengolahan Data..... | 34 |
| 3.5.6.1 Langkah-Langkah Pengolahan Data | 34 |
| 3.5.6.2 Analisa Data..... | 34 |
| 3.5.6.2.1 Analisis Deskriptif..... | 34 |
| 3.5.6.2.2 Norma Kategorisasi..... | 35 |
| 3.5.6.2.3 Uji Asumsi..... | 35 |
| 3.5.6.2.4 Tabulasi Silang..... | 36 |
| BAB IV HASIL LAPORAN KERJA PRAKTEK | |
| 4.1 Hasil Analisis Data..... | 37 |
| 4.1.1 Deskripsi Partisipan | 37 |
| 4.1.1.1 Deskripsi Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin...37 | |
| 4.1.1.2 Deskripsi Partisipan Berdasarkan Usia | 37 |
| 4.1.1.3 Deskripsi Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja...38 | |
| 4.1.1.4 Deskripsi Partisipan Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 39 |
| 4.1.1.5 Deskripsi Partisipan Berdasarkan Unit Kerja..... | 40 |
| 4.1.2 Deskripsi Variabel..... | 41 |
| 4.1.2.1 Stres Kerja..... | 41 |
| 4.1.2.1.1 Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Jenis Kelamin..... | 42 |

| | |
|---|----|
| 4.1.2.1.2 Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Usia | 44 |
| 4.1.2.1.3 Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Pendidikan Terakhir..... | 45 |
| 4.1.2.1.4 Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Unit Kerja | 46 |
| 4.1.2.1.5 Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Lama Kerja | 49 |
| 4.1.3 Analisa Statistik..... | 50 |
| 4.2 Pembahasan..... | 51 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 57 |
| 5.2 Saran..... | 58 |
| 5.2.1 Bagi Responden Karyawan PT. Meerkats Flexipack Indonesia | 58 |
| 5.2.2 Saran Instansi..... | 58 |
| 5.3 Refleksi..... | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | |

DAFTAR GAMBAR

| | halaman |
|--|---------|
| Gambar 3.1 Struktur Perusahaan..... | 28 |
| Gambar 4.1 Total Skor Per Dimensi..... | 54 |



DAFTAR TABEL

| | halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.1 Indikator Stres Kerja..... | 31 |
| Tabel 3.2 Validitas Alat Ukur Stres Kerja..... | 32 |
| Tabel 3.2 Reliabilitas Alat Ukur Stres Kerja..... | 33 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 37 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia..... | 38 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Subjek Berdasarkan Lama Kerja (tahun)..... | 39 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 39 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Subjek Berdasarkan Unit Kerja..... | 40 |
| Tabel 4.6 Gambaran Umum Stres Kerja..... | 41 |
| Tabel 4.7 Kategorisasi Stres Kerja..... | 42 |
| Tabel 4.8 Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Jenis Kelamin..... | 42 |
| Tabel 4.9 Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Usia..... | 43 |
| Tabel 4.10 Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Pendidikan Terakhir..... | 45 |
| Tabel 4.11 Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Unit Kerja..... | 46 |
| Tabel 4.12 Tabulasi Silang Variabel Stres Kerja dengan Lama Kerja..... | 49 |
| Tabel 4.13 Uji Normalitas..... | 50 |
| Tabel 4.14 Kategorisasi Stres Kerja..... | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

LAMPIRAN A. Kuesioner Penelitian

| | |
|----------------------------------|-----|
| Lembar Kuesioner Penelitian..... | A-1 |
| Petunjuk Pengisian Angket..... | A-2 |
| Alat Ukur Stres Kerja..... | A-3 |

LAMPIRAN B. Hasil SPSS Uji Validitas & Reliabilitas

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Uji Reliabilitas Stres Kerja..... | B-1 |
| Uji Validitas Stres Kerja..... | B-1 |
| Uji Normalitas Stres Kerja..... | B-1 |

LAMPIRAN C. Hasil SPSS Analisis Deskriptif Variabel

| | |
|--|-----|
| Deskriptif Statistik | C-1 |
| Deskriptif Statistik Usia..... | C-1 |
| Deskriptif Statistik Lama Bekerja..... | C-3 |
| Deskriptif Statistik Jenis Kelamin | C-4 |
| Deskriptif Statistik Pendidikan Terakhir..... | C-4 |
| Deskriptif Statistik Unit Kerja..... | C-4 |
| Deskriptif Statistik Kategorisasi Stres Kerja..... | C-5 |

LAMPIRAN D. Hasil Tabulasi Silang Variabel dengan Data Demografis

| | |
|--|-----|
| Tabulasi Silang Stress Kerja dengan Jenis Kelamin..... | D-1 |
| Tabulasi Silang Stress Kerja dengan Usia..... | D-4 |
| Tabulasi Silang Stress Kerja dengan Pendidikan Terakhir..... | D-6 |
| Tabulasi Silang Stress Kerja dengan Unit Kerja..... | D-6 |

