

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas akhir dengan judul “HUBUNGAN *SELF EFFICACY* DAN *COPING STRATEGY* PADA KARYAWAN USIA DEWASA AWAL YANG MENGALAMI PHK SELAMA MASA PANDEMIK COVID-19 DI JAKARTA” ini ditujukan guna memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Tuhan Yesus yang sudah memimpin saya dari awal penulisan tugas akhir ini hingga dapat menyelesaikan dengan baik.
- 2) Ibu Jessica Amelia Anna. M.Psi, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dari awal hingga menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
- 3) Ibu Nurtaty Sinaga. M.Si. dan Bapak Yusak Novanto M.Psi, yang sudah menguji peneliti dan juga membimbing peneliti hingga skripsi ini selesai.

- 4) Ibu Sandra sutanto. M.Psi, selaku dosen pembimbing akademik yang turut membimbing dan selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
- 5) Bapak Yonathan Aditya, M.K., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah memberikan penulis masukan dan saran positif bagi penulis
- 6) Seluruh dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan seluruh mata kuliah dengan baik.
- 7) Ibu Christina Claudia. B.A, yang telah membantu penulis dalam melakukan uji SPSS.
- 8) Orang tua penulis yang telah membiayai penulis untuk dapat menyelesaikan jenjang pendidikan ini.
- 9) Seluruh teman-teman penulis yang memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Jakarta, Juni 2021

VELLIA

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat praktis .....	9
1.4.2 Manfaat teoritis .....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi <i>Coping Strategy</i> .....	11
2.1.1 Dimensi <i>Coping Strategy</i> .....	13
2.1.2 Bentuk- bentuk <i>Coping Strategy</i> .....	14
2.1.2.1 <i>Emotion Focused Coping</i> .....	14
2.1.2.2 <i>Problem Focused Coping</i> .....	15
2.1.3 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi CS .....	16
2.1.4 Dampak penggunaan <i>Coping Strategy</i> .....	17
2.2 Definisi <i>Self Efficacy</i> .....	18

2.2.1 Faktor faktor yang Mempengaruhi <i>SE</i> .....	19
2.2.2 Dampak <i>Self Efficacy</i> .....	22
2.3 Definisi Karyawan yang Menganggur dan <i>Emerging Adulthood</i> .....	23
2.3.1 Definisi Karyawan yang Menganggur .....	23
2.3.2 Definisi <i>Emerging Adulthood</i> .....	24
2.4 Kerangka Berpikir .....	25
2.5 Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Populasi dan Sampel .....	32
3.2.1 Populasi .....	32
3.2.2 Sampel .....	32
3.3 Definisi Operasional .....	34
3.3.1 <i>Coping Strategy</i> .....	34
3.3.2 <i>Self Efficacy</i> .....	35
3.4 Prosedur Penelitian .....	35
3.4.1 Tahap Persiapan .....	35
3.4.2 Tahap Pelaksanaan .....	37
3.4.3 Tahap Pelaporan .....	38
3.5 Pengolahan Data .....	38
3.6 Instrumen Penelitian .....	39
3.6.1 Penyusunan Instrumen .....	39
3.6.2 <i>Ways of Coping Questionnaire</i> .....	39
3.6.3 <i>General Self Efficacy</i> .....	41
3.6.4 Data Demografi .....	42

	3.7 Hasil <i>Tryout</i> .....	42
	3.7.1 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas WCQS .....	43
	3.7.2 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas GSE .....	44
	3.7.3 Hasil Adaptasi Kusioner .....	45
	3.7.3.1 Adaptasi WCQS .....	45
	3.7.3.2 Adaptasi GSE .....	46
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b>	
	4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
	4.2 Hasil Analisis Data .....	49
	4.2.1 Analisis Data Demografi .....	50
	4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel .....	52
	4.2.3 Analisis Uji Normalitas .....	53
	4.2.4 Analisis Uji Linearitas .....	53
	4.2.5 Analisis Uji Korelasi .....	54
	4.2.6 Analisis Uji Hipotesis .....	55
	4.2.7 Analisis Uji Tambahan .....	56
	4.3 Diskusi .....	61
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN</b>	
	5.1 Kesimpulan .....	70
	5.2 Saran .....	71
	5.2.1 Saran Praktis .....	71
	5.2.2 Saran Teoritis .....	72
	5.3 Refleksi .....	73
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>75</b>

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	25
------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Blueprint <i>Ways of Coping Questionnaire</i> .....	40
Tabel 3.2 Blueprint <i>General Self Efficacy (GSES)</i> .....	42
Tabel 3.3 Validitas dan reliabilitas <i>Ways of Coping Questionnaire</i> .....	43
Tabel 3.4 Validitas dan reliabilitas Alat Ukur <i>GSES</i> .....	44
Tabel 3.5 Adaptasi alat ukur <i>Ways of Coping Questionnaire</i> .....	45
Tabel 3.6 Adaptasi alat ukur <i>General Self Efficacy (GSES)</i> .....	47
Tabel 4.1 Validitas dan Reliabilitas <i>General Self Efficacy</i> .....	48
Tabel 4.2 Validitas dan Reliabilitas <i>Coping Strategy</i> .....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Partisipan .....	50
Tabel 4.4 Analisis Deskripsi Variabel .....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas .....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi .....	54
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis .....	55
Tabel 4.9 Rangkuman Uji Beda <i>Self Efficacy</i> Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.10 Rangkuman Uji Beda <i>Coping Strategy</i> Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.11 Rangkuman Uji Beda <i>Self Efficacy</i> Tingkat Pendidikan .....	58
Tabel 4.12 Rangkuman Uji Beda <i>Coping Strategy</i> Tingkat Pendidikan ....	58

Tabel 4.13 Rangkuman Uji Beda *Self Efficacy* Usia ..... 59

Tabel 4.14 Rangkuman Uji Beda *Coping Strategy* Usia ..... 60





## DAFTAR LAMPIRAN

Kusioner .....	A-1
Hasil uji SPSS .....	B-1

