

## DAFTAR PUSTAKA

- Purwantinah, Aris. (2021). *Pengelolaan Bisnis Ritel SMK MAK Kelas X*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Fachruddin, Andi. (2016). *Manajemen Pertelevisian Modern*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Kusumastuti, Yatri Indah. (2009). *Komunikasi Bisnis: Membangun Hubungan Baik dan Kredibilitas*. Bogor: IPB Press.
- SHB Group. (2015). *About SHB Group*. Diakses pada 30 Mei 2021, dari <https://www.shbgroup.co.id/about>.
- Purwanto, Djoko. (2006). *Komunikasi Bisnis Edisi Ketiga*. Jakarta : Erlangga.
- Antoni. (2004). *Riuhnya Persimpangan Itu*. Solo : Tiga Serangkai.
- Muwafik, Akhmad (2020). *Komunikaksi Intruksional Dalam Konteks Pendidikan*. Malang : Inteligencia Media.
- Harahap, Reni Agustina (2019). *Buku Ajar Komunikasi Kesehatan Edisi Pertama*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Umar, Husein (2005). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Silviani, Irene (2020). *Komunikasi Organisasi*. Surabaya : PT Scopindo Media Pustaka.
- Ferinia, Rolyana (2020). *Komunikasi Bisnis*. Penerbit : Yayasan Kita Menulis.

Siswoyo, Sriyono D. (2020). *Manajemen Teknik (Untuk Praktisi dan Mahasiswa Teknik)*. Yogyakarta : Deepublish.

Adhari, Lendy Zelvian (2020). *Cara Mudah Bisnis Percetakan yang Kekinian (Perencanaan dan Prospeknya di Indonesia)*. Surabaya : CV. Jakad Media Publishing.

Budi, Rayudaswati (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Makassar : KRETAKUPA Print Makassar.

Guswai, Christian (2018). *How To Manage Retail Shrinkage & Loss Prevention*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Simamura, Prietsaweny (2021). *Komunikasi Organisasi*. Penerbit : Yayasan Kita Menulis.

Adrial (2018). *Komunikasi Organisasi : Studi Kasus Tentang Fungsi Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Medan : Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Aqli.

Nainggolan, Nana (2021). *Komunikasi Organisasi : Teori, Inovasi, dan Etika*. Penerbit : Yayasan Kita Menulis.

Ulum, Chaizenul (2016). *Perilaku Organisasi : Menuju Orientasi Pemberdayaan*. Penerbit : UB Press.

Sukoco, Badri (2007). *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Penerbit : Erlangga.

Yasa, Nyoman (2020). *Kepercayaan Pelanggan : Di Antara Hubungan Citra Perusahaan dan Kewajaran Harga Dengan Loyalitas Pelanggan Mapemall.com*. Jateng : Lakeisha

Nurtjahjani, Fullchis (2018). *Public Relations, citra, dan praktek*. Penerbit : UPT Percetakan dan Penerbitan Polinerma.

Sopian (2016). *Public Relations Writing : Konsep, Teori, Praktik*. Penerbit : Gramedia Widasarana Indonesia.

Aprianto, Iwan (2021). *Analisis Citra Perguruan Tinggi Keagamaan Islam*. Penerbit : Lakeisha.

