

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul “PERUMUSAN STRATEGI PEMASARAN TELUR AYAM HUTAN ORGANIK MENGGUNAKAN *IFE*, *EFE MATRIX*, & *SWOT MATRIX*. Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan hikmah dan karunia kepada penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua serta kakak penulis yang selalu turut mendoakan serta memberikan dorongan semangat sehingga laporan tugas akhir ini dapat penulis selesaikan dengan baik.
3. Bapak Eric Jobiliong, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pelita Harapan.
4. Ibu Dr. Nuri Arum Anugrahati, S.Si., MP selaku Wakil Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pelita Harapan.
5. Bapak Laurence, S.T., M.T. selaku Direktur Administrasi Kemahasiswaan Fakultas Sains dan Teknologi.
6. Ibu Priskila Christine Rahayu S.Si, M.T. selaku ketua program studi teknik industri Universitas Pelita Harapan.
7. Ibu Agustina Christiani, M.Eng.,Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian, bimbingan, serta arahan selama penulisan tugas akhir.
8. Ibu Rosita, bapak Akbar dan bapak Yuhan selaku pemilik Hutan Organik dan juga seluruh pegawai Hutan Organik
9. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini saya menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan saya sehingga hasilnya belumlah sempurna dan memenuhi keinginan seluruh pihak. Akhir kata semoga laporan skripsi ini bisa berguna dan bermanfaat bagi setiap pembaca.

Tangerang, 16 Juli 2021

VALERIO GADING MAHENDRA



## DAFTAR ISI

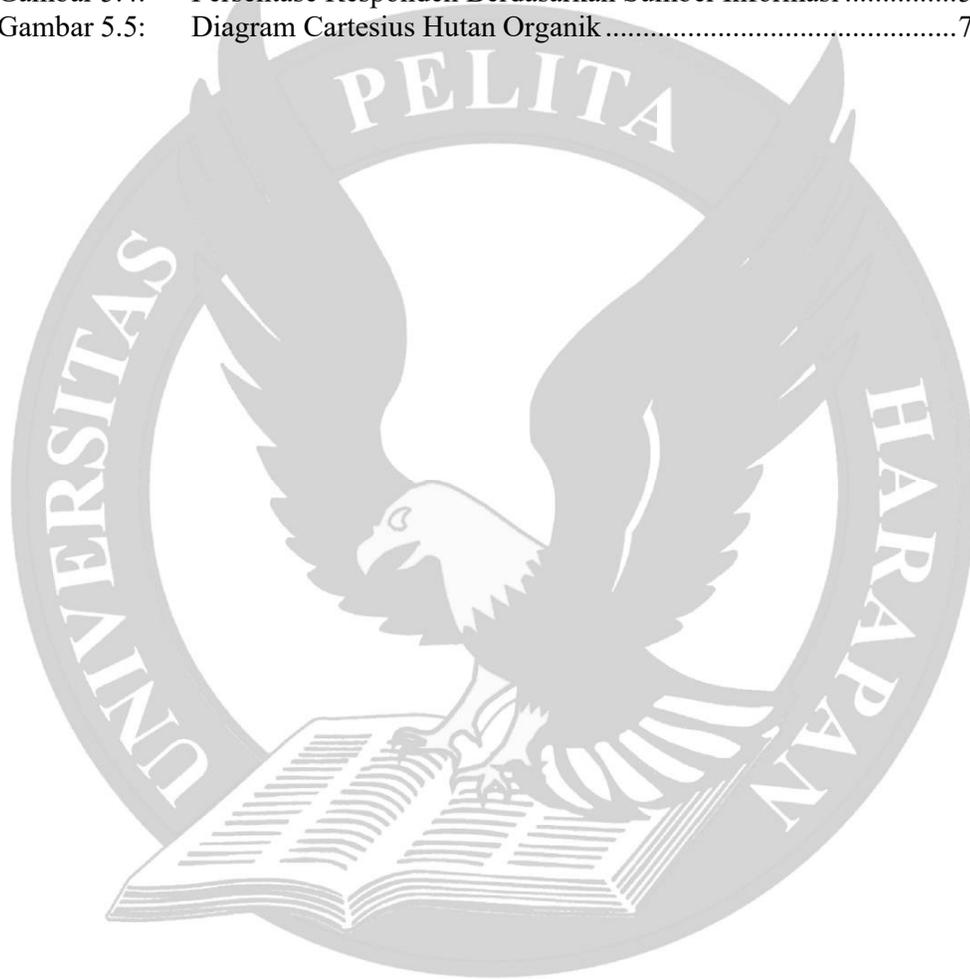
halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI PERSETUJUAN TIM	
sPENGUJI SKRIPSI	
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang Masalah .....	1
1.2 Pokok Permasalahan .....	4
1.3 Tujuan .....	4
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Sistematika penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Pengertian Pemasaran .....	7
2.2 .....	
2.3 Jenis-Jenis Strategi .....	9
2.4 Tahap Formulasi Strategi .....	10
2.4.1 Tahapan <i>Input Stage</i> .....	11
2.3.1.1 <i>Internal Factors Evaluation (IFE)</i> .....	11
2.3.1.2 <i>External Factors Evaluation (EFE) Matrix</i> .....	13
2.4.2 Tahapan Pencocokan ( <i>Matching Stage</i> ) .....	15
2.4.2.1 <i>SWOT Analysis</i> .....	15
2.4.2.2 Diagram Cartesius .....	17
2.5 <i>Business Model Canvas</i> .....	19
2.6 Penelitian Terdahulu .....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	24
3.1 Penelitian Pendahuluan .....	24
3.2 Perumusan Masalah .....	24
3.3 Penentuan tujuan Penelitian .....	24
3.4 Kajian Pustaka .....	25
3.5 Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data .....	25
3.5.1 Tahap Pengumpulan Data .....	25
3.5.1.1 Tahapan Pengumpulan Data	
Business Model Canvas (BMC) .....	25

3.5.1.2 Tahapan Pengumpulan Data IFE .....	27
3.5.1.3 Tahapan Pengumpulan Data IFE .....	32
3.5.2 Tahap Pengolahan Data .....	33
3.5.3 Tahap Analisis Data .....	34
3.6 Kesimpulan dan Saran .....	35
3.7 Diagram Alir Penelitian .....	35
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	37
4.1 <i>Company Profile</i> .....	37
4.2 Marketing Mix .....	38
4.3 Strategi Perusahaan .....	40
4.4 <i>Business Model Canvas</i> (BMC) Hutan Organik .....	42
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	47
5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
5.1.1 Uji Validitas Kuesioner Kepuasan dan Kepentingan .....	47
5.1.2 Uji Reliabilitas .....	49
5.2 Profil Responden .....	51
5.3 Frekuensi Jawaban Responden .....	56
5.4 <i>Internal Factor Evaluation (IFE)</i> dan <i>External Factor Evaluation (EFE)</i> .....	59
5.4.1 <i>Internal Factor Evaluation (IFE)</i> .....	59
5.4.2 <i>External Factor Evaluation (EFE) Matriks</i> .....	68
5.5 Diagram Cartesius dan Matriks SWOT .....	77
5.5.1 Diagram Cartesius .....	77
5.5.2 Matriks SWOT .....	79
5.5.3 Implementasi Strategi <i>Strength Opportunities (SO)</i> .....	86
5.6 <i>Business Model Canvas</i> Baru .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN .....	98

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1: Konsumsi Telur Per Kapita Per Tahun .....	1
Gambar 2.1: Diagram Cartesius .....	13
Gambar 2.2: <i>Business Canvas Model</i> .....	20
Gambar 3.1: Diagram Alir Penelitian .....	36
Gambar 5.1: Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 5.2: Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	54
Gambar 5.3: Persentase Responden Berdasarkan Pendapatan.....	55
Gambar 5.4: Persentase Responden Berdasarkan Sumber Informasi .....	55
Gambar 5.5: Diagram Cartesius Hutan Organik.....	78



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1: IFE Matriks .....	13
Tabel 2.2: EFE Matriks .....	15
Tabel 2.3: Matriks SWOT .....	17
Tabel 2.4: Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1: Kuesioner <i>Marketing Mix</i> .....	28
Tabel 3.2: Faktor Internal Diluar Fungsi Marketing .....	32
Tabel 3.3: Faktor Eksternal Mempengaruhi Bisnis HO.....	33
Tabel 4.1: Strategi Hutan Organik .....	41
Tabel 4.2: <i>Business Canvas Model</i> Hutan Organik .....	43
Tabel 5.1: Hasil Uji Validasi Kuesioner Keputusan .....	48
Tabel 5.2: Hasil Uji Validasi Kuesioner Kepentingan.....	49
Tabel 5.3: Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Keputusan .....	50
Tabel 5.4: Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepentingan .....	51
Tabel 5.5: Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 5.6: Profil Responden berdasarkan Usia .....	52
Tabel 5.7: Profil Responden berdasarkan Pekerjaan.....	53
Tabel 5.8: Profil Responden berdasarkan Pendapatan .....	54
Tabel 5.9: Persentase Jawaban Responden Konsumen.....	57
Tabel 5.10: IFE Hutan Organik.....	61
Tabel 5.11: EFE Hutan Organik.....	69
Tabel 5.12: Matriks SWOT Hutan Organik.....	79
Tabel 5.13: Business Canvas Model Baru Hutan Organik .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran 1: Kuesioner Konsumen .....	97
Lampiran 2: Tabulasi Data .....	106
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas Kepuasan .....	107
Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan .....	111
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas Kepentingan .....	114
Lampiran 6: Hasil Uji Reliabilitas Kepentingan .....	117
Lampiran 7: Dokumentasi .....	20

