

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus pemilik kehidupan yang telah menuntun dan menyertai setiap umat-Nya dalam menjalani kehidupan. Hanya oleh anugerah Tuhan penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya meskipun dalam situasi pandemi Covid-19. Jika melihat kembali ke belakang, penulis hanya bisa mengagumi cara Tuhan bekerja dalam hidup penulis hingga saat ini boleh dengan bangga menuliskan kata pengantar ini. Penulis bersyukur atas pemeliharaan Tuhan juga melalui orang-orang di sekitar yang bersedia memberikan tenaga, waktu dan pikirannya untuk membantu penulis selama proses perkuliahan hingga tugas akhir ini diselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Yayasan Pendidikan Pelita Harapan (YPPH) yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi S2.
2. Para pemimpin di Sekolah Lentera Harapan Curug yang telah mendukung dan membimbing penulis sebelum dan selama menjalani masa studi.
3. Dekan FIP UPH, Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed.
4. Ketua Program Studi Magister Teknologi Pendidikan, Dr. Niko Sudibjo. S.Psi., M.A.
5. Dosen pembimbing Dr. Lusiana Idawati, S.T., M.M., M.T. yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
6. Dr. Ardi., M.M., Ak. selaku Dosen penguji yang turut memberi masukan kepada penulis

7. Dosen-dosen pengajar di perkuliahan sistemik ini seperti Ibu Connie R., Pak Ridwanta, Pak Chandra Han, Pak Khoe Yao Tung, Pak Hendra Tjahyadi, Pak Ardi Kho, Pak Dylmon H., Pak Budi Wibawanta, Pak Gandadinata, Pak Rijanto Purbojo, Bu Anita S., Ibu Esther I., Pak Yanuard, dan Ibu Lusiana.
8. Staf administrasi, Bu Esta dan Bu Selsiana yang telah membantu mengurus kelengkapan administrasi semenjak pendaftaran hingga selesai.
9. Teman-teman angkatan 2019 (Bang Adi, Vian, Pak Samuel, Pak Andi, Fite, Bu Mimi, Bu Hetty, Bu Linda, Ci Novia, Bu Nia dan Kak Cebet) yang selalu mendukung dan membawa sukacita serta mempercayai saya untuk menjadi juru bicara angkatan.
10. Rekan-rekan guru Sekolah Lentera Harapan Curug yang setia menanyakan perkembangan kuliah hingga tesis.
11. Keluarga yang sangat mengasihi dan pengertian.
12. Para narasumber dalam penelitian
13. Semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Harapannya semoga karya ini memberi manfaat kepada para pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Karawaci, 29 Mei 2021

Fares Edison Tamoes

## **DAFTAR ISI**

### **HALAMAN JUDUL**

### **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

### **PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

### **PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Rumusan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian .....	4
1.6. Manfaat Penelitian .....	5
1.7. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1. Pemimpin Gembala.....	8
2.1.1. Pengertian Pemimpin Gembala.....	8
2.1.2. Karakteristik Pemimpin Gembala .....	9
2.1.3. Peran Pemimpin Gembala .....	12

2.2. Guru Tahun Pertama .....	13
2.2.1. Karakteristik dan Kebutuhan Guru Tahun Pertama .....	13
2.1.4. Permasalahan yang Dihadapi Guru Tahun Pertama di Sekolah Lentera Harapan Curug .....	14
2.3. Lingkungan Virtual.....	15
2.3.1. Pengertian Lingkungan Virtual .....	15
2.3.2. Lingkungan Virtual di Sekolah Lentera Harapan Curug .....	16
<b>BAB III PERSPEKTIF KRISTEN.....</b>	<b>19</b>
3.1. Pemimpin Gembala.....	19
3.1.1. Pengertian Pemimpin Gembala.....	19
3.1.2. Karakteristik Pemimpin Gembala .....	21
3.1.3. Peran Pemimpin Gembala.....	23
3.2. Guru Tahun Pertama .....	25
3.2.1. Karakteristik dan Kebutuhan Guru Tahun Pertama .....	25
3.2.2. Permasalahan yang Dihadapi Guru Tahun Pertama di Sekolah Lentera Harapan Curug .....	26
3.3. Lingkungan Virtual.....	27
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
4.1. Metode dan Desain Penelitian .....	28
4.2. Subjek, Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
4.3. Latar ( <i>Setting</i> ) Penelitian .....	32
4.4. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	35
4.5. Teknik Analisis Data.....	45
4.6. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data .....	47
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
5.1. Profil Narasumber.....	48

5.2. Reduksi Data.....	50
5.3. Penyajian Data .....	55
5.3.1. Analisis dan Pembahasan Proses Penggembalaan Kepala Sekolah ...	55
5.3.2. Analisis dan Pembahasan Tantangan Penggembalaan Guru Tahun Pertama dalam Lingkungan Virtual .....	69
5.3.3. Analisis dan Pembahasan Cara Mengatasi Tantangan Penggembalaan dalam Lingkungan Virtual .....	72
5.4. Penarikan Kesimpulan .....	73
5.4.1. Proses Penggembalaan Kepala Sekolah.....	73
5.4.2. Tantangan Penggembalaan Guru Tahun Pertama dalam Lingkungan Virtual.....	76
5.4.3. Cara Mengatasi Tantangan Penggembalaan dalam Lingkungan Virtual .....	76
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	76
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
6.1. Kesimpulan .....	78
6.2. Saran .....	81
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>82</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Komponen Dalam Analisis Data ..... 46



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Ciri Penelitian Studi Kasus .....	30
Tabel 4. 2 Prosedur Penelitian Studi Kasus .....	32
Tabel 4. 3 Daftar Pertanyaan Panduan Wawancara.....	34
Tabel 5. 1 Hasil Reduksi Data .....	50



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A- 1 Surat Keterangan Validasi Instrumen Penelitian.....	A-1
Lampiran B- 1 Transkrip Wawancara N1-PS .....	B-1
Lampiran B- 2 Transkrip Wawancara N2-JM .....	B-13
Lampiran B- 3 Transkrip Wawancara N3-SS .....	B-24
Lampiran B- 4 Transkrip Wawancara N4-TS .....	B-35
Lampiran B- 5 Transkrip Wawancara N5-GM .....	B-40
Lampiran B- 6 Transkrip Wawancara N6-NT .....	B-45
Lampiran C- 1 Form Izin Publikasi Penelitian .....	C-1