

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Jogiyanto. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis. Ed.1*. Yogyakarta: ANDI.
- Alifuddin, M., & Razak, M. (2015). *Kewirausahaan: Strategi Membangun Kerajaan Bisnis*. Jakarta: MAGNAScript.
- Amrullah, P. S., & Zainurossalamia, S. (2016). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANANTERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR HONDA. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen, Volume 13 No. 2*, 99-118.
- Arda, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, Vol. 18 No. 1*, 45-60.
- Arifin, N. F. (2017). *Kepuasan Kerja Tenaga Medis Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum Daerah Sinjai*. Makassar: Universitas Hassanudin.
- Armstrong, M. (2014). Armstrong's Handbook of: Human Resource Management Practice. *Human Resource Management Thirteenth Edition*, 5.
- Asmara, D. (2019). Peran Museum Dalam Pembelajaran Sejarah. *Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 10-20.
- Astuti, R., & Iverizkinawati. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Sarana Agro Nusantara Medan. *Jurnal Ilman*, 26-41.
- Aviantara, M. P., Sumiati, & Masharyono. (2018). Analisis Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan: Studi pada PT. Barix Sinindo Jakarta. *Journal of Business Management Education, Vol. 3 No. 2*, 1-11.
- Babatunde, S. O., Babalola, h. B., Lateef, S. A., & Olanipekun, W. D. (2020). Work Life Balance and the Performance of Academic Staff at the Selected Tertiary

- Institutions in Kwara State, Nigeria. *Journal of Southwest Jiaotong University*, 2-11.
- Bhakshi, A., Sharma, A. D., & Kumar, K. (2011). Organizational Commitment as predictor of Organizational Citizenship Behavior. *European Journal of Business and Management Vol 3, No.4*.
- Coulter, M., & Robbins, S. (2016). management. *Human Resiurce Management Thirteenth Edition*, 370.
- Dessler, G. (2013). Human Resource Management. *Human Resource Management Thirteenth Edition*, 4.
- Fanggidae, R. P. (2015). Pengaruh Efektivitas Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan Terhadap Terhadap Penjualan di Flobamora Mall Kupang. *JOURNAL OF MANAGEMENT (SME's) Vol. 1, No.1*, 75-96.
- Farlianto, M. (2018). Pengaruh Dimensi Efektivitas Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Permata Bunda Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Manajemen*.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Jr, J. H., Ivancevich, J. M., & Konopaske, R. (2012). *Organizational Behaviour, Structure, Process 14th Edition (International Edition)*. New York: McGraw Hill.
- Gitahi Njenga Samson, D. M. (2015). Effect of Workplace Environment on the Performance of Commercial Banks Employees in Nakuru Town. *International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR)*, 82.
- Huda, R. (2012). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Joyo Bakti Indah Surabaya*. Surabaya: Universitas Wijaya Putra.
- James. (2016, December 02). *What Is Organisational Performance?* Diambil kembali dari m <http://www.growth.pitcher.com.au>
- Janie, D. N. (2012). *Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda dengan SPSS*. Semarang: Semarang University Press.
- Juniantara, I. W., & Riana, I. G. (2015). PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI DI

DENPASAR. *E-JURNAL EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS UDAYANA*, 611-628.

- Khusnudin, M. (2016). Pengaruh Efektivitas Kepemimpinan Kepala Madrasah dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Guru di MA Darul Huda Mayak Ponorogo Tahun Akademi 2015/2016. *Thesis Pasca Sarjana*, 42-45.
- Lacerda, T. M. (2015). *Understanding Leadership Effectiveness in Organizational Settings: An Integrative Approach*. Lisboa: Universidade De Lisboa.
- Linawati, & Suhaji. (2012). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada PT. Herculon Carpet Semarang. *Jurnal Kajian Akutansi dan Bisnis*, 1-14.
- Mangunegara, A. P. (2012). *Management SDM*. Bandung: PT Remaja.
- Mardalena. (2017). EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN; Sebuah Kajian Teoritis. *Jurnal Pendidikan STKIP YPM Bangko, Volume 2. No. 1*, 79.
- Mesterova, J., Prochazka, J., & Vaculik, M. (2014). Relationship Between Self-Efficacy, Transformational Leadership and Leader Effectiveness. *Journal of Advanced Management Science, Vol. 3 No. 2*, 109-122.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). Human Resources Management. *Human Resources Management Fourteenth Edition*, 25.
- Potu, A. (2014). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Penyuluh Lapangan Program Keluarga Berencana (PLKB) di Pematang. *Media Ekonomi dan Manajemen Vol. 29*, 68-82.
- Prijanto, B. (2011). Pengaruh Efektivitas Komunikasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja (Studi pada Universitas Gunadharma). *Jurnal Proceeding PESAT Universitas Gunadharma*, 27-32.
- Purnamasari, H. (2016). Perilaku Organisasi Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Jurnal Pelitikom Indonesiana*, 154-163.
- Rahmawanti, N. P., Swasto, B., & Prasetya., A. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol 8, No 2*.

- Ramli, A. H. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi pada PT. Infomedia Solusi Humanika di Jakarta.
- Rasmuji, & Putranti, H. R. (2017). PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA. *MEDIA EKONOMI DAN MANAJEMEN*, 178-194.
- Riandani, D. V. (2014). PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PINNACLE APPARELS SEMARANG.
- Risambessy, A. S. (2012). The Influence of Transformational Leadership Style, Leadership Style, Motivation, Burnout towards Job Satisfaction and Employee Performance. *Journal Basic Appl. Sci. Res Vol 2 No 9*.
- Rivai, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press
- Riyanto, A. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Layanan Akademik Mahasiswa Prodi Diploma Kepabeanaan dan Cukai. *Jurnal Jurusan Kepabeanaan dan Cukai, STAN*, 26-38.
- Rokhilah, & Darmanto. (2014). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Penyuluh Lapangan Program Keluarga Berencana (PLKB) di Kab. Pematang. *Media Ekonomi dan Manajemen, Vol.29 No.1*, 68-82.
- Rosita, N. W., Isharijadi, & Murwani, J. (2018). Pengaruh Ukuran Perusahaan dan Profitabilitas Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Jasa yang Terdaftar BEI. *FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI* .
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Research Methodsfor Business: A Skill-Building Approach 6th Edition*. New York: Wiley.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Bussines: A Skill-Building Approach 7th Edition*. New York: Wiley.
- Shalahuddin, A. (2013). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan PT. Sumber Djantiin di Kalimantan Barat. *Jurnal Manajemen dan Terapan*.

- Silalahi, U. (2013). *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: PT. Refika Adama.
- Sundiman, D. (2017). Human Resource Management in the Enhance Processes of Knowledge Management. *Business Review*, 167.
- Sunyoto, D. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Seru.
- Suprihati. (2014). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA. *Jurnal Paradigma Vol. 12*, 93-121.
- Tjandra, D., & M., S. (2013). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Food and Beverage “X” Hotel Surabaya. *Hospitality dan Manajemen Jasa Universitas Kristen Petra Surabaya*.
- Triayong, E. B., Hardiyanto, W. T., & Aminulloh, A. (2013). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN CAMAT TERHADAP KINERJA PEGAWAI. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 4-14.
- Veríssimo, J. M., & Lacerda, T. M. (2015). Does integrity matter for CSR practice in organizations? The mediating role of transformational leadership. *Business Ethics: A European Review Volume 24 Number 1*, 34-51.
- Wahyu Supriyanto, R. I. (2017). KECENDERUNGAN SIVITAS AKADEMIKA DALAM MEMILIH SUMBER REFERENSI UNTUK PENYUSUNAN KARYA TULIS ILMIAH DI PERGURUAN TINGGI. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Vol. 13 No. 1*, 82.
- Wibowo, A. J. (2015). PERSEPSI KUALITAS LAYANAN MUSEUM DI INDONESIA: SEBUAH STUDI OBSERVASI. *Jurnal Manajemen, Vol.15, No.1*, 13-40.
- Yanti, J. B. (2012). Pengaruh Peran Kepemimpinan, Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT Putra Sarana TransBorneo, Banjarmasin. *Jurnal Ekonomi, Vol.8 No.1*, 96-111.
- Yuliara, I. M. (2016). *Regresi Linier Berganda*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Zikmund, W. G., Babin, B. J., Carr, J. C., & Griffin, M. (2013). *Business Research Methods 9th Edition*. South-Western: Cengage Learning Custom Publishing.