

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kedisiplinan, Kemampuan Kerja, dan Profesionalisme terhadap Prestasi Kerja Karyawan Akulaku Indonesia”**. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S. C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Yohana F. Cahya Palupi M., S.P. M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing skripsi yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan petunjuk bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat kepada saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Drs. John Tampil Purba, M.M., selaku ketua dosen penguji sidang yang telah memberikan support dan bantuan selama proses revisi.
5. Ibu Juniarty S.Sos., M.M., selaku anggota dosen penguji sidang yang telah memberikan support dan bantuan selama proses revisi.
6. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bekal ilmu selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
7. Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Karyawan Akulaku Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha

memperoleh data yang diperlukan.

9. Kepada Kak Levy, Kak Sony, Kak wita, sebagai sahabat susah dan senang yang ada di Akulaku yang selalu memberikan nasehat dan dukungan.
10. Kedua Orang tua dan Keluarga yang telah memberikan bantuan & dukungan material dan moral.
11. Kepada teman seperjuangan dalam pengerjaan tugas akhir Resti, Kak Uchi, Kak Raras, dan Pak Harianto yang selalu saling menyemangati satu sama lain agar tugas akhir ini dapat terselsaikan dengan tepat waktu.
12. Kepada Bang Franz yang sudah membantu dan memberikan semangat kepada saya dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
13. Kepada Ike Indriani, Gaby, Solisa, Bob, Matthew, Angga sahabat - sahabat saya yang selalu memberikan support dalam penulisan tugas akhir ini.
14. Kepada Kak Yessica Ruthmana sebagai kakak yang selalu siap sedia membantu apabila mengalami kesulitan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
15. Seluruh pihak lain yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala doa dan dukungan yang diberikan.

Akhir kata, penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna baik dalam isi, penyusunan, tata bahasa mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran guna untuk melengkapi tugas akhir ini supaya bisa menjadi lebih baik. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 5 Mei 2021



Ruth H N Harianja

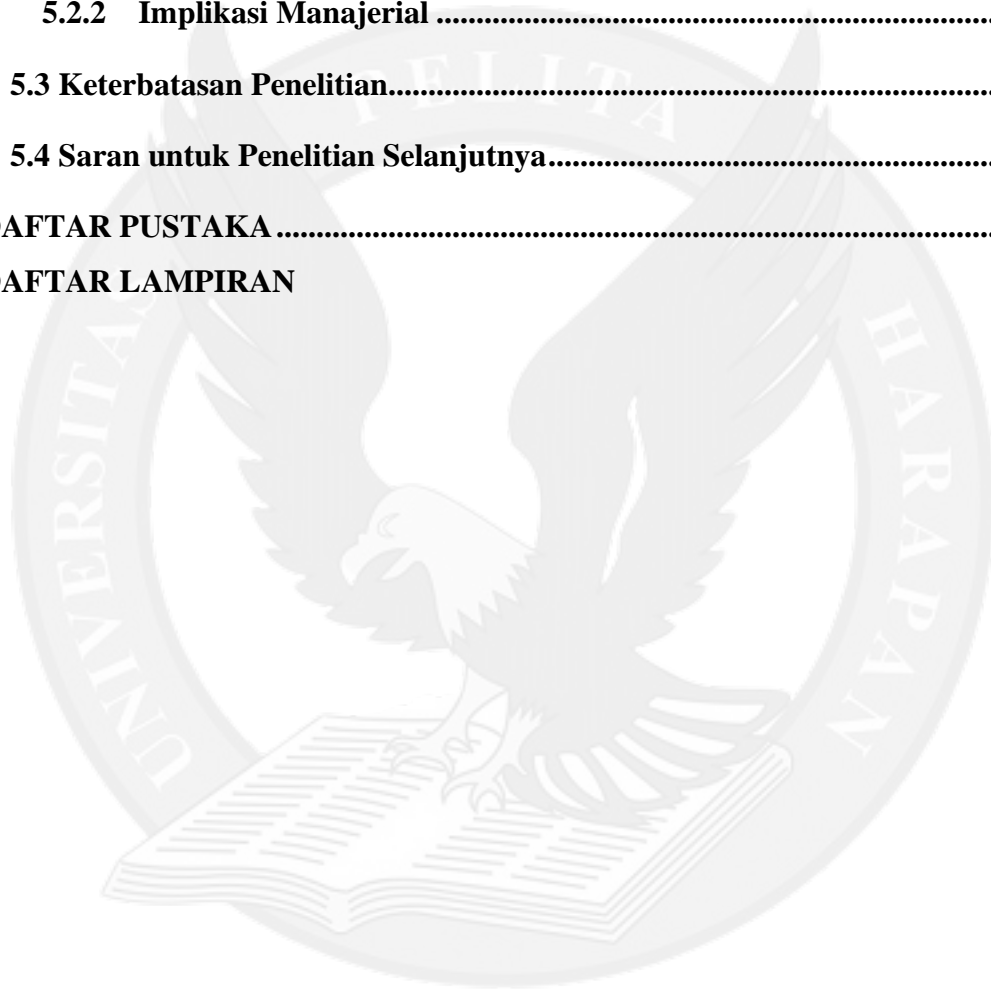
DAFTAR ISI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	27
1.3 Tujuan Penelitian	27
1.4 Manfaat Penelitian	28
1.4.1 Manfaat Teoritis	28
1.4.2 Manfaat Praktis	28
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	29
1.6 Sistematika Penulisan	30
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.2 Perilaku Organisasi.....	35
2.3 Prestasi Kerja	38

2.3.1	Faktor - faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja	40
2.3.2	Metode Penilaian Prestasi Kerja	42
2.4	Disiplin Kerja	43
2.4.1	Tipe - tipe Pendisiplinan.....	46
2.5	Kemampuan Kerja.....	48
2.5.1	Tipe - tipe kemampuan dalam bekerja	50
2.5.2	Pengukuran Kemampuan Kerja	51
2.5.3	Indikator Kemampuan Kerja	53
2.6	Profesionalisme.....	54
2.6.1	Ciri - ciri Profesionalisme.....	58
2.6.2	Faktor - faktor Profesionalisme	60
2.7	Keterkaitan antar Variabel.....	62
2.7.1	Keterkaitan Kedisiplinan terhadap Prestasi kerja	62
2.7.2	Keterkaitan Kemampuan Kerja terhadap Prestasi kerja.....	64
2.7.3	Keterkaitan Profesionalisme terhadap Prestasi Kerja.....	67
2.8	Model Penelitian.....	70
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Paradigma Penelitian.....	72
3.2	Desain Penelitian	73
3.3	Jenis Penelitian	75
3.4	Subjek Penelitian.....	76
3.5	Objek Penelitian	77
3.6	Unit Analisis.....	77
3.7	Etika Pengumpulan Data	79
3.8	Jenis Variabel	80

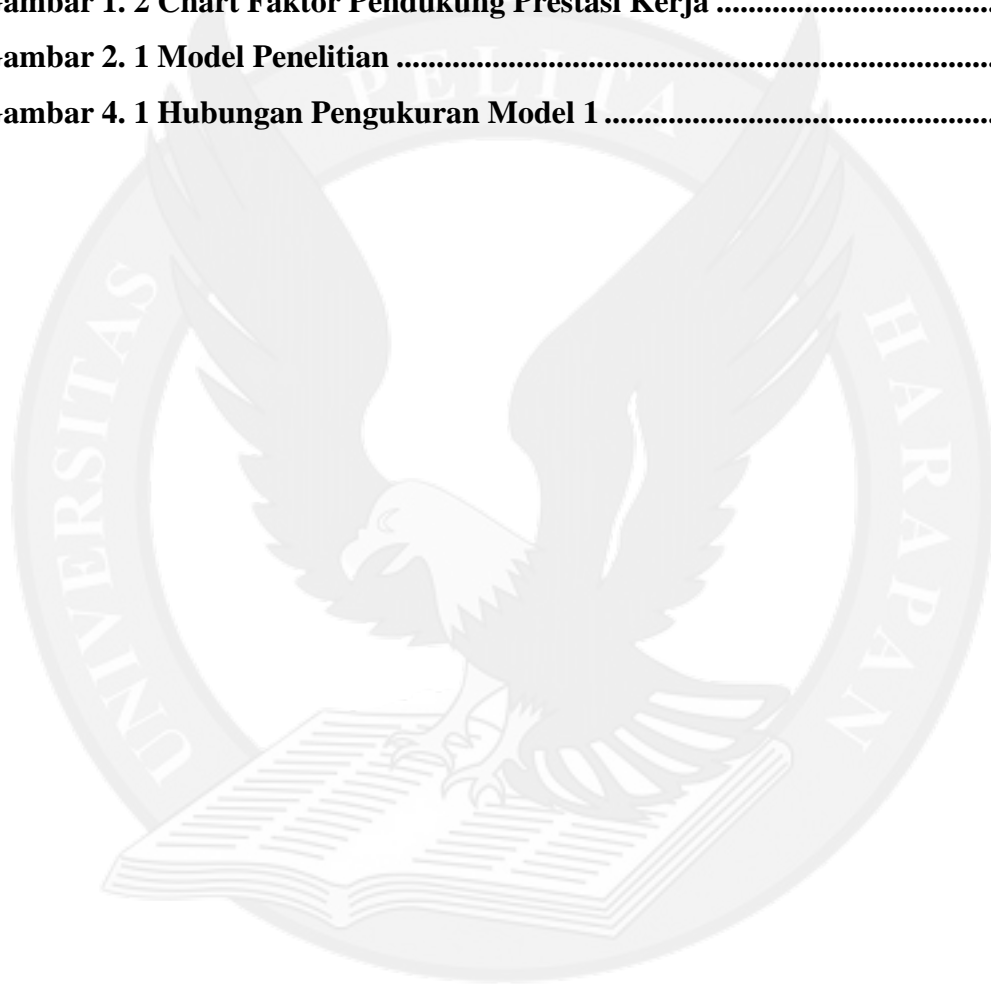
3.8.1	Definisi Konseptual dan definisi Operasional	80
3.8.2	Skala Pengukuran	87
3.9	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	89
3.10	Teknik Penyusunan Kuesioner	91
3.11	Desain Sampel	92
3.12	Teknik Analisis Data.....	94
3.12.1	Studi Pendahuluan.....	94
3.12.2	Uji Validitas	95
3.12.3	Uji Reliabilitas	97
3.12.4	Statistik Deskriptif	98
3.12.5	Statistik Inferensial	99
3.12.6	Partial Least Square	100
3.13	Evaluasi Model	102
3.13.1	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	102
3.13.2	Pengujian Model Struktural (Inner iModel)	104
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Responden	107
4.1.1	Jenis Kelamin	108
4.1.2	Usia	109
4.1.3	Pendidikan Terakhir.....	109
4.1.4	Lama Bekerja	110
4.2	Hasil Uji Studi Pendahuluan.....	110
4.2.1	Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan	111
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	117
4.3	Hasil Penelitian Aktual.....	118
4.3.1	Statistik Deskriptif	119
4.3.2	Statistik Inferensial	130

4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	139
4.5 Pembahasan.....	141
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	146
5.2 Implikasi	147
5.2.1 Implikasi Teoritis	147
5.2.2 Implikasi Manajerial	149
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	152
5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	152
DAFTAR PUSTAKA	154
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Chart Hasil Studi Eksplorasi.....	9
Gambar 1. 2 Chart Faktor Pendukung Prestasi Kerja	12
Gambar 2. 1 Model Penelitian	70
Gambar 4. 1 Hubungan Pengukuran Model 1	124



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Studi Eksplorasi.....	8
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operational	81
Tabel 4. 1 Profil Responden	107
Tabel 4. 2 <i>Average Variance Extracted</i> Studi Pendahuluan.....	111
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	114
Tabel 4. 4 Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>)	116
Tabel 4. 5 Uji Reabilitas Studi Pendahuluan.....	117
Tabel 4. 6 Klarifikasi Respon.....	120
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Disiplin Kerja	121
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kemampuan Kerja	123
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Profesionalisme	125
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Prestasi Kerja.....	128
Tabel 4. 11 <i>Average Variance Extracted</i> Penelitian Aktual	133
Tabel 4. 12 Validitas Diskriminan Aktual (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>).....	135
Tabel 4. 13 Uji Reabilitas Penelitian Aktual.....	136
Tabel 4. 14 Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> Penelitian Aktual	137
Tabel 4. 15 Nilai R Square Penelitian Aktual.....	138
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	140
Tabel 5.1 Perbandingan Penelitian.....	137

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Kuesioner Eksplorasi	159
Lampiran 2 - Kuesioner Pretest.....	2
Lampiran 3 - Hasil Kuesioner Pretest.....	7
Lampiran 4 - Hasil Olah Data PLS Pretest	8
Lampiran 5 - Kuesioner Aktual.....	10
Lampiran 6 - Hasil Kuesioner Aktual.....	15
Lampiran 7 - Hasil Olah PLS Aktual.....	17

