

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Dampak Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi Prososial terhadap Komitmen Organisasi dan *Turnover Intention* pada Generasi Milenial di Industri Digital” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu Universitas Pelita Harapan Aryaduta Semanggi.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan doa sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

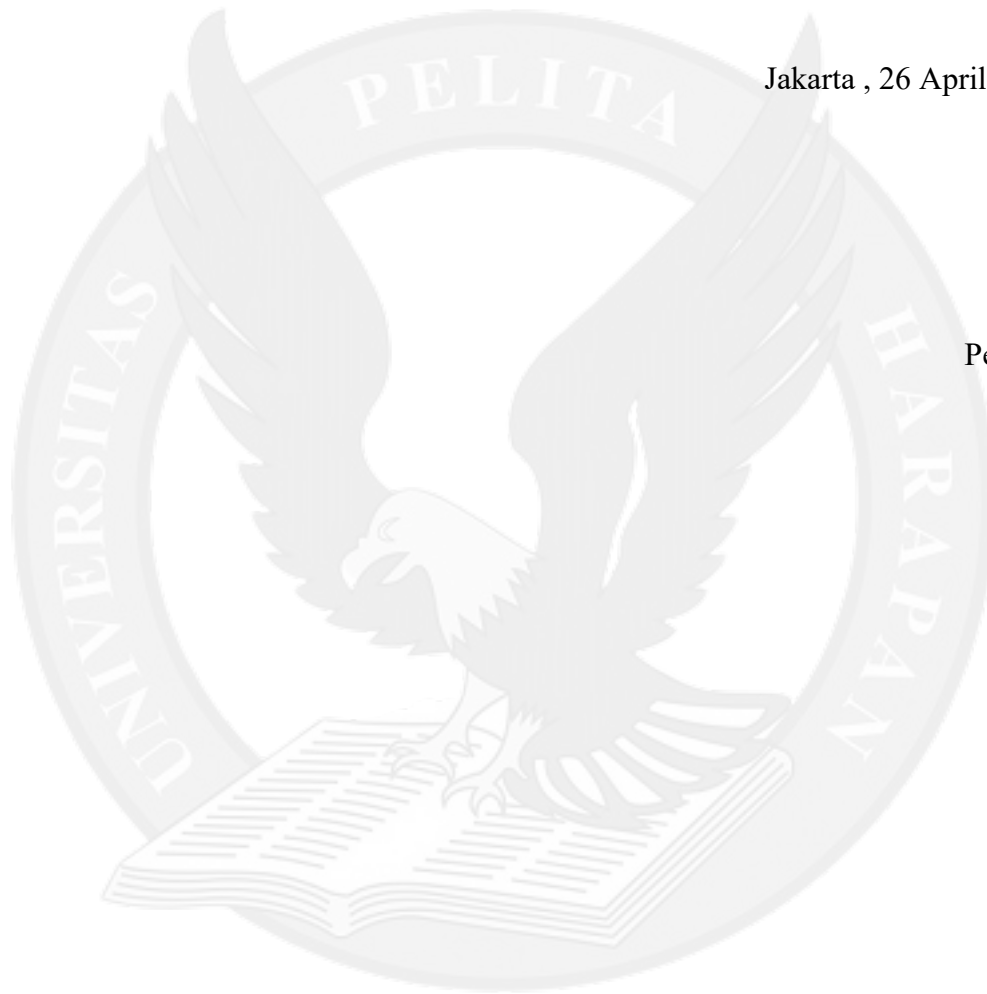
1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Isana S.C Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan nasihat kepada penulis.
4. Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
5. Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Kelas Karyawan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
6. Orang tua dan sanak saudara yang telah memberikan doa, dukungan moril, dan semangat selama penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman di Kampus dan teman bermain yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut

terlibat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta , 26 April 2021

Penulis



DAFTAR ISI

JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR GAMBAR.....	12
DAFTAR TABEL.....	13
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2 Perilaku Organisasi.....	16
2.2.1 Tujuan Perilaku Organisasi.....	17
2.2.2 Indikator Perilaku Organisasi.....	18
2.3 Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
2.3.1 Aktivitas-Aktivitas Kualitas Kehidupan Kerja	21
2.3.2 Manfaat Kualitas Kehidupan Kerja	22
2.3.3 Tujuan Kualitas Kehidupan Kerja	23
2.4 Motivai Perilaku Prososial.....	24
2.4.1 Demensi Perilaku Prososial.....	26

2.4.2	Faktor-Faktor Perilaku Prososial	28
2.5	Komitmen Organisasi	35
2.5.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	35
2.5.2	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	36
2.6	Turnover Intention	37
2.6.1	Indikator Turnover Intention.....	37
2.6.2	Faktor-Faktor Turnover Intention	38
2.7	Hipotesis Penelitian	39
2.7.1	Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	39
2.7.2	Motivasi Prososial dan Komitmen Organisasi.....	40
2.7.3	Komitmen Organisasi dan Turnover Intention	40
2.8	Metode Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Desain Penelitian	43
3.2	Populasi dan Sampel	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampel.....	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3.1	Kuisisioner atau Angket.....	45
3.4	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	46
3.5	Teknik Analisis Data	48
3.5.1	Uji Validitas Pre-test	48
3.5.2	Uji Reliabilitas Pre-test	54
3.5.3	Statistik Deskriptif.....	55
3.5.4	Statistik Inferensial.....	55
3.5.5	Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) .	56
3.6	Instrumen Penelitian	58
BAB IV PEMBAHASAN.....		59
4.1	Hasil Studi Aktual	59
4.1.1	Karakteristik Responden	59
4.2	Statistik Deskriptif.....	60

4.2.1	Kualitas Kehidupan Kerja (KKK).....	61
4.2.2	Motivasi Prosocial (MP).....	62
4.2.3	Komitmen Organisasi (KO).....	63
4.2.4	Turnover Intention (TI).....	64
4.3	Analisis SEM dengan Program SmartPLS.....	64
4.3.1	Pengembangan Model SEM.....	65
4.3.2	Uji Outer Model.....	66
4.3.2.1	Uji Validitas Konvergen.....	66
4.3.2.2	Uji Realibilitas dan Uji Average Variance Extracted (AVE)....	67
4.3.2.3	Uji Validitas Diskriminant.....	69
4.3.3	Uji Inner Model.....	71
4.3.3.1	Analisis R Square.....	71
4.3.3.2	Effect size (f^2).....	72
4.3.3.3	Hasil Uji Hipotesis.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1	Simpulan.....	76
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Deloitte Milenial Survey	3
Gambar 1. 2 Faktor Pertimbangan Berpindah Perusahaan	4
Gambar 2. 1 Metode Penelitian.....	42
Gambar 4. 1 PLS Algorithm Path Model.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengelompokan Generasi Berdasarkan Rentang Tahun Oleh Martin & Tulgan	2
Tabel 1. 2 Jumlah Angkatan Kerja 2020 di Indonesia berdasarkan Generasi	2
Tabel 1. 3 Data Kuesioner Penelitian Pendahuluan	6
Tabel 3. 1 Skala Likert	45
Tabel 3. 2 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	46
Tabel 3. 3 Hasil Uji Outer Loading Uji Pre-test	49
Tabel 3. 4 Hasil Uji Outer Loading (2) Uji Pre-test.....	50
Tabel 3. 5 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) Uji Pre-test.....	51
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Diskriminan Uji Pre-test	52
Tabel 3. 7 Hasil Uji Cross Loading Uji Pre-test	53
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Composite Reliability Uji Pre-test	54
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha.....	55
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	60
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja (KKK)	61
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Motivasi Prososial (MP)	62
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (KO).....	63
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Turnover Intention (TI).....	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Composite Reliability	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Cronbach's Alpha.....	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Cross Loading.....	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Discriminant (Fornell-Lacker Criterion).....	71
Tabel 4. 12 Hasil Uji R Square	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji f Square.....	72
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis berdasarkan Path Coefficient	73