

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Komitmen Organisasi Pada Pekerja Wfh Di Masa Pandemi Covid-19 di Jakarta” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu Universitas Pelita Harapan Aryaduta Semanggi.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan doa sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S.C Meranga, S.P.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Yohana F.C. Palupi Meilani, S.P., M.Si. selaku Ketua Konsentrasi SDM.
4. Bapak Rinto Rain Barry, S.T.,M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, waktu, dan nasihat kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
6. Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Kelas Karyawan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
7. Orang tua penulis yang telah memberikan doa, dukungan moril, dan semangat selama penyusunan Tugas Akhir ini.

8. Sahabat penulis yaitu Hawari yang selalu memberikan dukungan.
9. Teman-teman di Kampus dan teman bermain yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut terlibat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam proses hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun diri para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta , 30 April 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II</b>	
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2 Perilaku Organisasi .....	12

2.3Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.4Kompensasi .....	15
2.5Kepuasan Kerja.....	17
2.6Komitmen Organisasi.....	20
2.7Hipotesis Penelitian.....	22
2.7.1Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.7.2Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	22
2.7.3Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi.....	23
2.7.4Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	24
2.7.5Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	24
2.7.6Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja melalui Komitmen Organisasi .....	25
2.7.7Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja melalui Komitmen Organisasi.....	26
2.8 Model Penelitian .....	27
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Populasi dan sample .....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sample .....	30
3.3 Instrumen Penelitian.....	31

3.3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	31
3.3.2 Skala Pengukuran .....	34
3.3.3 Uji Validitas .....	35
3.3.4 Uji Reliabilitas .....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4.1 Data Primer .....	38
3.4.2 Data sekunder .....	38
3.5 Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV</b>	
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Hasil Studi Aktual .....	40
4.1.1 Karakteristik .....	40
4.2 Distribusi Jawaban Kuesioner .....	41
4.3 Analisis SEM dengan SmartPLS .....	44
4.3.2 Uji Outer Model .....	45
4.3.3 Uji Inner Model .....	51
<b>BAB V</b>	
<b>PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertanyaan berkaitan dengan WFH/KDR .....	4
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Model Hubungan Kausal antar Variabel.....	45



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	32
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	34
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas (Pre-test).....	35
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas setelah indikator < 0,7 di hilangkan (Pre-test) .....	36
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Kepemimpinan Transformasional.....	41
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Kompensasi .....	42
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Komitmen Organisasi.....	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Convergent Validity .....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Convergent Validity setelah indikator < 0,7 di hilangkan ....	47
Tabel 4. 8 Composite Reliability .....	48
Tabel 4. 9 Cronbach 's Alpha.....	48
Tabel 4. 10 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	49
Tabel 4. 11 Hasil Factor Loading .....	50
Tabel 4. 12 Validitas Discriminan (Fornell – Lacker Criterium) .....	51
Tabel 4. 13 Hasil Nilai R square.....	52
Tabel 4. 14 Hasil Nilai F square .....	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis berdasarkan Path Coefficients .....	54