

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuha Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. XYZ”** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penelitian Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelas Sarjana Manajemen Strata Satu Universitas Pelita Harapan Business School, Jakarta. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan do;a sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam proses pengerjaan Skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
3. Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi atas segala perhatian, arahan, dukungan dan waktu yang telah diluangkan untuk membimbing penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Semua dosen yang telah mengajar selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
5. Staf karyawan Universitas Pelita Harapan, terutama staf karyawan KKBS yang selalu membantu dalam hal terkait administrasi mahasiswa.
6. Pimpinan dan Direksi PT. XYZ yang telah memberikan ijin, masukan serta dukungan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan pengerjaan Skripsi ini.
7. Seluruh staff karyawan PT.XYZ yang telah bersedia membantu

kelancaran penelitian ini dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.

8. Keluarga penulis yang memberikan doa, bantuan, serta dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya pengerjaan skripsi ini.
9. Teman-teman di Kampus yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, Juli 2021

## DAFTAR ISI

**JUDUL**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

**ABSTRAK.....ii**

**KATA PENGANTAR.....iv**

**DAFTAR ISI.....vi**

**DAFTAR TABEL ..... x**

**DAFTAR GAMBAR.....xiii**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2. Rumusan Masalah..... 9

1.3. Batasan Masalah ..... 10

1.4. Tujuan Penelitian ..... 10

1.5. Manfaat Penelitian ..... 11

1.6. Sistematika Penulisan ..... 12

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 13**

2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 13

2.2. Perilaku Organisasi ..... 14

2.3. Faktor Demografi ..... 17

2.4. Kompensasi ..... 18

2.5. Kepuasan Kerja ..... 20

2.6. Komitmen Organisasi ..... 22

2.7. Hipotesis Penelitian ..... 22

2.7.1.	Faktor Demografi terhadap Komitmen Organisasi .....	22
2.7.2.	Faktor Demografi terhadap Kompensasi .....	23
2.7.3.	Faktor Demografi terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.7.4.	Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	24
2.7.5.	Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi .....	25
2.7.6.	Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....	25
2.7.7.	Kompensasi Memediasi Hubungan Faktor Demografi dan Komitmen Organisasi .....	26
2.7.8.	Kompensasi Memediasi Hubungan Faktor Demografi dan Kepuasan Kerja .....	27
2.7.9.	Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Kompensasi dan Komitmen Organisasi.....	27
2.7.10.	Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Faktor Demografi dan Komitmen Organisasi .....	28
2.8.	Model Penelitian.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1.	Metodologi Penelitian.....	30
3.2.	Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1.	Populasi.....	30
3.2.2.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3.	Instrumen Penelitian .....	33
3.3.1.	Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	40
3.3.2.	Skala Pengukuran .....	41
3.3.3.	Uji Validitas Pre-Test .....	42
3.3.4.	Uji Reliabilitas Pre-Test.....	44
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	45

3.4.1.	Data Primer .....	45
3.4.2.	Data Sekunder .....	46
3.5.	Teknik Analisis Data .....	46
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>49</b>
4.1.	Hasil Studi Aktual.....	49
4.1.1.	Karakteristik Responden .....	49
4.2.	Uji Validitas dan Reabilitas Data Aktual .....	51
4.2.1.	Uji Validitas Data Aktual.....	51
4.2.2.	Uji Reliabilitas Data Aktual .....	52
4.3.	Statistik Deskriptif .....	53
4.3.1.	Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi .....	53
4.3.2.	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	55
4.3.3.	Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	56
4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.4.1.	Uji Normalitas .....	59
4.4.2.	Uji Multikolonieritas .....	61
4.4.3.	Uji Heterokedastisitas .....	61
4.5.	Uji Ketepatan Model.....	63
4.5.1.	Uji Koefisien Determinasi .....	63
4.5.2.	Uji Korelasi .....	64
4.5.3.	Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	65
4.6.	Uji Hipotesis .....	67
4.6.1.	Faktor Demografi terhadap Komitmen Organisasi .....	67
4.6.2.	Faktor Demografi terhadap Kompensasi .....	69
4.6.3.	Faktor Demografi terhadap Kepuasan Kerja.....	72

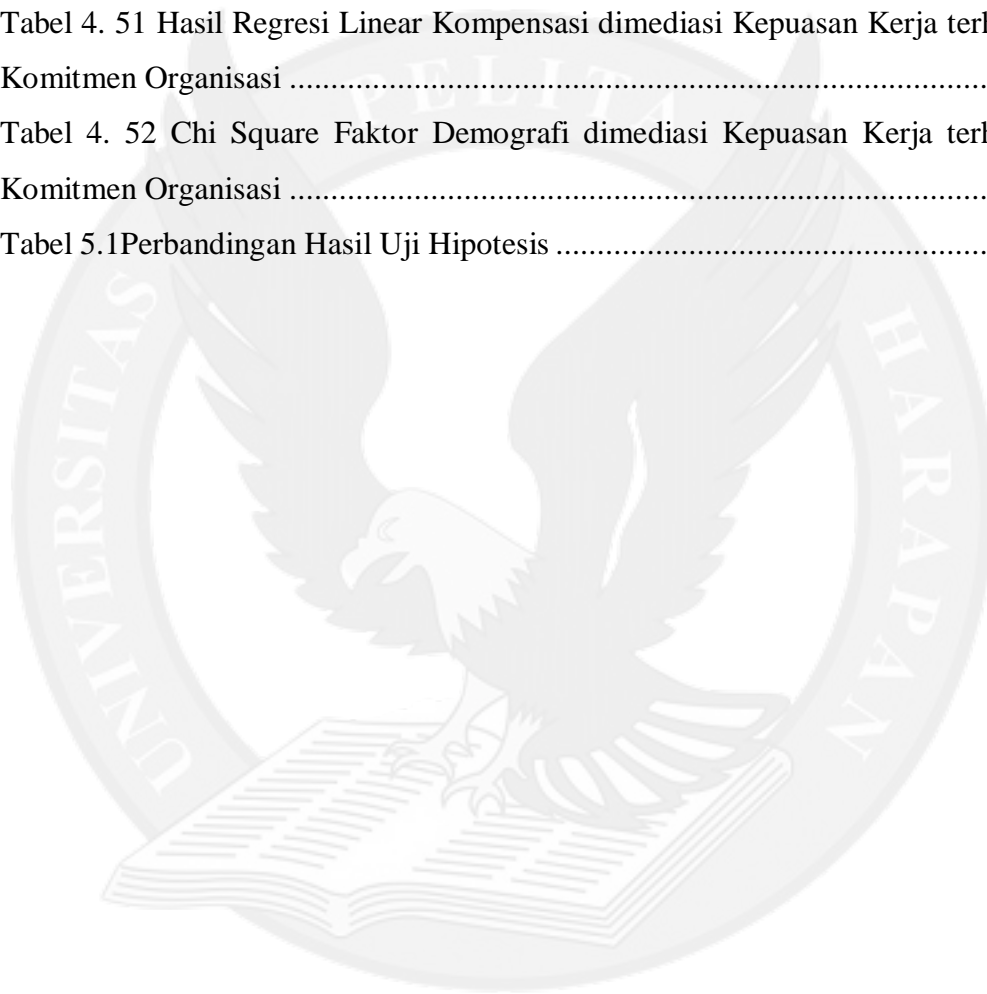
4.6.4.	Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	74
4.6.5.	Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi .....	77
4.6.6.	Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....	80
4.6.7.	Kompensasi Memediasi Hubungan Faktor Demografi dan Komitmen Organisasi .....	83
4.6.8.	Kompensasi Memediasi Hubungan Faktor Demografi dan Kepuasan Kerja .....	84
4.6.9.	Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Kompensasi dan Komitmen Organisasi.....	85
4.6.10.	Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Faktor Demografi dan Komitmen Organisasi .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>		<b>91</b>
5.1.	Kesimpulan.....	91
5.2.	Implikasi Teoritis.....	94
5.3.	Implikasi Manajerial .....	97
5.4.	Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>103</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Research Gap .....	6
Tabel 1. 2 Tingkat Absensi Karyawan PT. XYZ .....	8
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional.....	33
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Variabel Independen .....	40
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Variabel Independen .....	40
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Variabel Dependen.....	41
Tabel 3. 5 Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	43
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia Responden.....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden .....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Lama Bekerja Responden .....	50
Tabel 4. 5 Uji Validitas Data Aktual .....	51
Tabel 4. 6 Uji Cronbarch Alpha Data Aktual.....	52
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi .....	53
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	56
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	59
Tabel 4. 11 Uji Multikolonieritas .....	61
Tabel 4.12 Uji Heterokedastisitas dengan Uji Glejser.....	63
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi .....	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Korelasi.....	65
Tabel 4. 15 Chi Square Jenis Kelamin $H_1$ .....	67
Tabel 4. 16 Chi Square Usia $H_1$ .....	67
Tabel 4. 17 Chi Square Pendidikan Terakhir $H_1$ .....	68
Tabel 4. 18 Chi Square Masa Kerja $H_1$ .....	68

Tabel 4. 19 Hasil Chi Square Faktor Demografi terhadap Komitmen Organisasi H <sub>1</sub> .....	68
Tabel 4. 20 Chi Square Jenis Kelamin H <sub>2</sub> .....	70
Tabel 4. 21 Chi Square Usia H <sub>2</sub> .....	70
Tabel 4. 22 Chi Square Pendidikan Terakhir H <sub>2</sub> .....	70
Tabel 4. 23 Chi Square Masa Kerja H <sub>2</sub> .....	71
Tabel 4. 24 Hasil Chi Square Faktor Demografi terhadap Kompensasi H <sub>2</sub> .....	71
Tabel 4. 25 Chi Square Jenis Kelamin H <sub>3</sub> .....	72
Tabel 4. 26 Chi Square Usia H <sub>3</sub> .....	72
Tabel 4. 27 Chi Square Pendidikan Terakhir H <sub>3</sub> .....	73
Tabel 4. 28 Chi Square Masa Kerja H <sub>3</sub> .....	73
Tabel 4. 29 Hasil Chi Square Faktor Demografi terhadap Kepuasan Kerja H <sub>3</sub> ....	73
Tabel 4. 30 Tabel Correlations H <sub>4</sub> .....	75
Tabel 4. 31 Model Summary H <sub>4</sub> .....	75
Tabel 4. 32 ANNOVA H <sub>4</sub> .....	75
Tabel 4. 33 Tabel Coefficients H <sub>4</sub> .....	76
Tabel 4. 34 Hasil Regresi Linear Kepuasan Kerja terhadap Kompensasi H <sub>4</sub> .....	76
Tabel 4. 35 Tabel Correlations .....	78
Tabel 4. 36 Model Summary H <sub>5</sub> .....	78
Tabel 4. 37 ANNOVA H <sub>5</sub> .....	78
Tabel 4. 38 Tabel Coefficients H <sub>5</sub> .....	79
Tabel 4. 39 Hasil Regresi Linear Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi H <sub>5</sub> .....	79
Tabel 4. 40 Tabel Correlations H <sub>6</sub> .....	81
Tabel 4. 41 Model Summary H <sub>6</sub> .....	81
Tabel 4. 42 ANNOVA H <sub>6</sub> .....	81
Tabel 4. 43 Tabel Coefficients H <sub>6</sub> .....	82
Tabel 4. 44 Hasil Regresi Linear Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi H <sub>6</sub> .....	82
Tabel 4. 45 Chi Square Faktor Demografi dimediasi Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi .....	83

Tabel 4. 46 Chi Square Faktor Demografi dimediasi Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 4. 47 Tabel Correlations H <sub>9</sub> .....	86
Tabel 4. 48 Model Summary H <sub>9</sub> .....	86
Tabel 4. 49 ANNOVA H <sub>9</sub> .....	87
Tabel 4. 50 Tabel Coefficients H <sub>9</sub> .....	87
Tabel 4. 51 Hasil Regresi Linear Kompensasi dimediasi Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....	87
Tabel 4. 52 Chi Square Faktor Demografi dimediasi Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....	89
Tabel 5.1Perbandingan Hasil Uji Hipotesis .....	94



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 MARS Model .....	16
Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	29
Gambar 3. 1 Skala Likert .....	42
Gambar 4.1 Grafik Normal Probability Plot .....	60
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot .....	62
Gambar 4.3 Path Analysis .....	66

