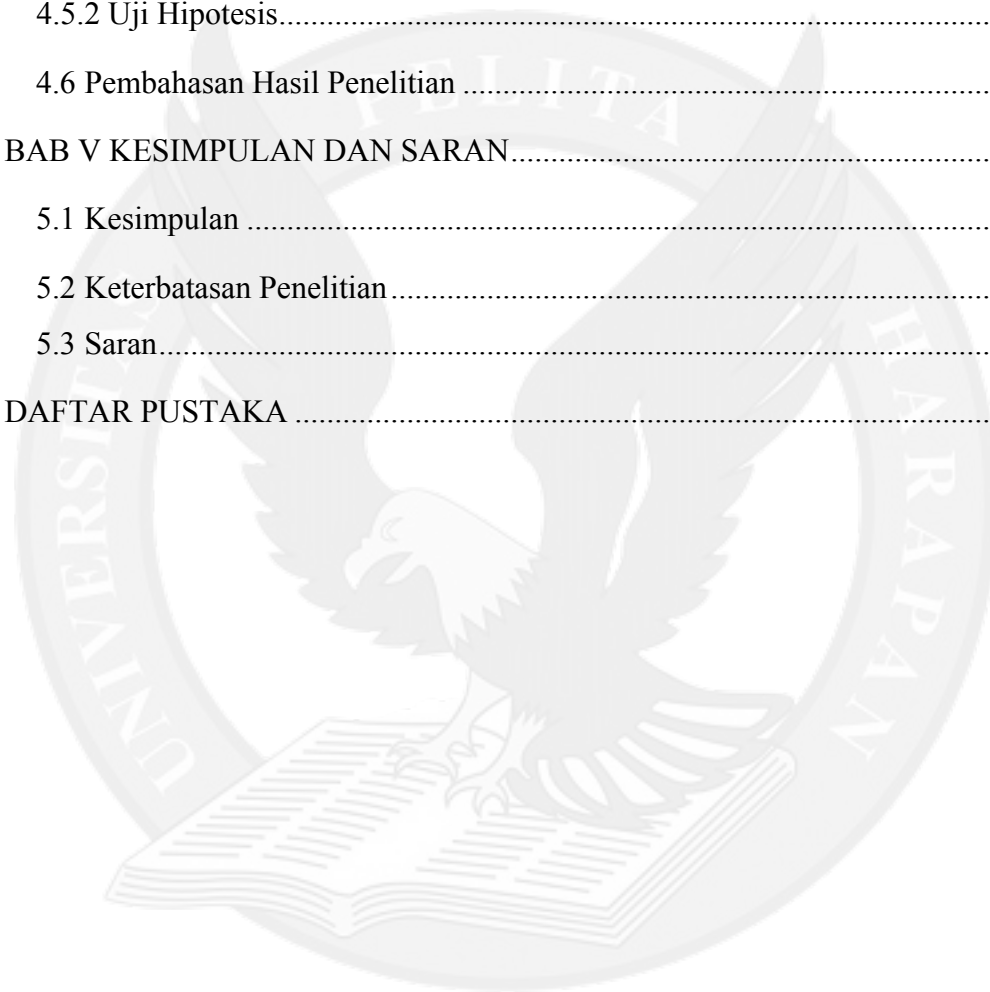


## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
KATA PENGANTAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian .....	6
Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Job Stress.....	10
2.1.1 Challenge Stress .....	13
2.1.2 Hindrance Stress.....	14
2.2 <i>Public Service Motivation</i> .....	15
2.3 Job Performance .....	18
2.4 Penelitian Terdahulu .....	20
2.5 Pengajuan Hipotesis .....	23
2.5.1 Pengaruh <i>Challenge Stress</i> (CHS) terhadap <i>Job Performance</i> (JP) .....	23
2.5.2 Pengaruh Hindrance Stress (HS) terhadap <i>Job Performance</i> (JP).....	24
2.5.3 Pengaruh <i>Challenge Stress</i> (CHS) terhadap <i>Public Service Motivation</i> (PSM) .....	25

2.5.4 Pengaruh Hindrance Stress (HS) terhadap Public Service Motivation (PSM) .....	25
2.5.5 Pengaruh Public Service Motivation (PSM) terhadap Job Performance (JP) 26	
2.5.6 Pengaruh <i>Challenge Stress</i> (CHS) terhadap <i>Job Performance</i> (JP) dengan .....	26
2.5.7 Pengaruh <i>Hindrance Stress</i> (HS) terhadap <i>Job Performance</i> (JP) dengan <i>Public Service Motivation</i> (PSM) sebagai Variabel Intervening .....	27
2.6 Model Penelitian .....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	29
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.3 Operasional Variabel .....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5 Instrumen Penelitian .....	36
3.6.1 Uji Validitas <i>Pretest</i> .....	37
3.6.2 Memvalidasi Model Struktural Secara Keseluruhan dengan <i>Goodness of Fit Index (GoF)</i> .....	44
3.6.3 Uji Reliabilitas <i>Pretest</i> .....	45
3.7 Metode Analisis Data .....	47
3.7.1 Pengujian Evaluasi Asumsi Model .....	48
3.7.2. Pengujian Hipotesis .....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	54
4.2 Uji Statistik Deskriptif .....	59

4.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	60
4.4 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) Reflektif atau Uji Indikator... 65	
4.4.2 Memvalidasi Model Struktural Secara Keseluruhan dengan <i>Goodness of Fit Index (GoF)</i> .....	72
4.4.3 Uji Reliabilitas .....	72
4.5 Pengujian Struktural Model ( <i>Inner Model</i> ).....	74
4.5.2 Uji Hipotesis.....	75
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	91
5.3 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	93



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks Pencapaian Kinerja Karyawan RSUD Bintang Semarang Tahun 2020.....	4
Table 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Table 3.1 Item Pertanyaan Untuk Setiap Variable .....	33
Table 3.2 Nilai Loading factor dari Variable <i>Challenge Stress Pretest</i> .....	38
Table 3.3 Nilai Loading Factor dari Variable <i>Hidrance Stress Pretest</i> .....	39
Table 3.4 Nilai Loading Factor dari Variable <i>Public Service Motivation Prestes</i>	40
Table 3.5 Nilai Loading Factor dari <i>Job Performance Pretest</i> .....	40
Table 3.6 <i>AVE (Average Variance Extraction) Model Penelitian Pretest</i> .....	41
Table 3.7 <i>Discriminant Validity Model Penelitian Pretest</i> .....	43
Table 3.8 Nilai <i>Composite Reliability</i> dari Model Penelitian <i>Pretest</i> .....	46
Table 3.9 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dari Model Penelitian <i>Pretest</i> .....	47
Table 3.10 Kriteria Penilaian PLS.....	52
Table 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
Table 4.2 Statistik Deskriptif Variable <i>Challenge Stress</i> .....	61
Table 4.3 Statistik Deskriptif Variable <i>Hidrance Stress</i> .....	62
Table 4.4 Statistik deskriptif Variable <i>Public Service Motivation</i> .....	63
Table 4.5 Statistik deskriptif Variabel <i>Job Performance</i> .....	64
Table 4.6 Nilai <i>Loading factor</i> dari Variabel <i>Challenge Stress</i> .....	65
Table 4.7 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel <i>Hidrance Stress</i> .....	66
Table 4.8 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel <i>Public Service Motivation</i> .....	67
Table 4.9 Nilai <i>Loading factor</i> dari Variable <i>Job Performance</i> .....	67
Table 4.10 <i>AVE (Average Variance Extraction) Model Penelitian</i> .....	68

Table 4.11 Discriminant Validity Model Penelitian .....	70
Table 4.12 Nilai Composite Reliability dari Model Penelitian.....	73
Table 4.13 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dari Model Penelitian .....	73
Table 4.14 Nilai <i>R-Square</i> dari Model Penelitian.....	75
Table 4.15 Nilai <i>Path Coefficient</i> , <i>t-Statistics</i> , dan <i>P-Values</i> .....	77
Table 4.16 Hasil <i>Output Analisa Indirect Effect</i> .....	78



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Turnover Karyawan di RSUD Bintang Semarang.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak Tempuh.....	58
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	59
Gambar 4.7 Pengujian Model Struktural ( <i>T-Value</i> ).....	76
Gambar 4.8 Pengujian Model Struktural ( <i>P-Value</i> ).....	77

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga pelaksanaan dan penulisan tesis dengan judul Pengaruh job stress terhadap public service motivation dan job performance pada karyawan di Rumah Sakit Umum Bintang Semarang ini dapat diselesaikan dalam waktu yang diberikan. Saya menyadari tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak tesis ini tidak akan selesai tepat pada waktunya. Oleh sebab itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu pengerjaan tesis ini yaitu:

1. **Dra. Gracia Shinta Setyadi Ugut, MBA, Ph.D.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan.
2. **Dr. Innocentius Bernarto, ST, MM, M.Si**, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Pelita Harapan.
3. **Dr. Ir. Martinus Thjia Tjen Jong, M.M** selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, memotivasi, menyediakan waktu dan pikirannya mengarahkan saya untuk menyelesaikan tesis dengan baik.
4. Segenap dosen, staf dan karyawan Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan pengajaran dan kemudahan administratif kepada saya selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
5. Kepada Mama, Dedek, Mima dan Adit untuk segala doa, dorongan dan dukungan yang besar.
6. Kepada Rumah Sakit Umum Bintang Semarang atas bantuan yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.

7. Terimakasih atas bantuan yang sudah diberikan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Saya menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran beserta kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 11 Juni 2021

Putu Shine Amanda Megayana

