

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkah dan karunia yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir dengan judul “Nilai Kepercayaan Guru dan Siswa dalam Proses Pembelajaran Jarak Jauh Melalui *Whatsapp asynchronous*” ini ditujukan untuk dapat memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi Strata Dua di Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memahami bahwa semua merupakan bimbingan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak, sehingga penyusunan Tugas Akhir bisa terselesaikan baik dan tepat dengan waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung, memberikan motivasi dan semangat dalam setiap proses penyusunan Tugas Akhir. Oleh sebab itu, dalam kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat, syukur dan terimakasih secara khusus kepada:

1. Dr. Naniek N Setijadi, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing sekaligus Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Pelita Harapan yang selalu membimbing dan mendorong penulis untuk tetap semangat, pantang menyerah selama proses penulisan dan motivasi positif untuk terus yakin dan percaya kepada kemampuan diri sendiri dalam menyelesaikan tesis ini. Sekali lagi terima kasih banyak, mam Naniek untuk semuanya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa kesehatan, berkat dan keselamatan untuk mam Naniek dan keluarga.
2. Dr. Benedictus A. Simangunsong, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Ilmu Komunikasi. Terima kasih selalu membantu memberikan

solusi serta memberi semangat penulis untuk tetap berjuang menuntaskan tugas akhir ini dengan baik.

3. Seluruh dosen pengajar di Pasca Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Pelita Harapan. Terima kasih untuk ilmu yang telah bagikan khususnya kepada penulis serta dan rekan-rekan Mikom UPH batch 25 pada umumnya.
4. Usman aulia, Indah Lestari, Ruth Indirayani, Suster Ima yang tak lelah saling menguatkan. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan kuliah MIkom UPH batch 25
5. Kepada Ibunda tercinta Siti Hanah, Kakak dan Adik Keluarga Almarhum Aman makmuryadi.
6. Suami tercinta Fanny Yudha Widyanto dan Anak-anak terkasih Syakira Athya Yudha dan Satwika Raditya Yudha, yang sudah bersabar menemaniku meraih impian.
7. Sahabat dan rekan kerja di Metro TV.
8. Kepada Narasumber Keluarga Besar Madrasah Kementerian Agama yang tidak dapat dituliskan satu persatu

Akhir kata, penulis juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir Tesis ini. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga karya ini dapat membawa manfaat terutama bagi dunia komunikasi dan Pendidikan.

Jakarta, 2 Agustus 2021

(Ine Yudhawati)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
1.1 Permasalahan	1
1.2 Fokus Penelitian atau Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Signifikansi Penelitian	18
BAB II	20
2.1 Tinjauan Pustaka/Kerangka Teoritis	20
2.1.1 Social Information Processing Theory	20
2.1.2 Nilai Kepercayaan	22
2.1.3 Pembelajaran Jarak Jauh	31
2.1.4 Whatsapp	41
2.1.5 Asynchronous	49
2.2 Kerangka Berpikir	55
BAB III	57
3.1 Paradigma Atau Perspektif Penelitian	57

3.2	Metode Penelitian.....	59
3.3	Sumber dan Pengambilan Data	62
3.4	Objek Yang Diteliti	66
3.5	Keabsahan Penelitian	67
3.6	Analisis data.....	69
BAB IV	72
4.1	Hasil Penelitian.....	73
4.1.1	<i>Preliminary study</i>	74
4.1.2	<i>Data Collection</i>	80
4.2	Pembahasan.....	100
4.2.1	Prasangka Guru terhadap Siswa.....	101
4.2.2	Akses mendapatkan data fisik	103
4.2.3	Intensitas Komunikasi	104
BAB V	107
5.1.	Simpulan Penelitian	107
5.2.	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	1

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA BERPIKIR 55



DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 PEDOMAN PERTANYAAN	64
TABEL 4.1 PERSENTASE JUMLAH SISWA PENERIMA BANTUAN DIBANDING JUMLAH KELUARGA MISKIN DI KECAMATAN KAMPUNG MELAYU KOTA BENGKULU	77



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN GURU	A-1
LAMPIRAN 2 TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN SISWA	A-2
LAMPIRAN 3 TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN ORANGTUA	A-3
LAMPIRAN 4 CONTOH TUGAS DARI GURU	A-4
LAMPIRAN 5 CONTOH FOTO HASIL Pengerjaan tugas siswa	A-5
LAMPIRAN 6 DATA JUMLAH WARGA KOTA BENGKULU PENERIMA BANTUAN SOSIAL TAHUN 2020	A-6

