

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan ekonomi saat ini sudah memasuki era globalisasi digital dan berkembang sangat cepat dimana penjualan sudah bisa dilakukan tanpa toko fisik. Penjualan merupakan transaksi jual beli antara dua belah pihak dengan alat pembayaran yang sah guna mendapatkan laba (Setiawan, 2020). Namun pada perusahaan distributor harus menerapkan cara tradisional. Karena banyak faktor yang mendukung usaha tersebut tetap dilakukan secara tradisional dimana sistem pembayaran yang harus diberikan secara kredit karena perusahaan distributor tidak bisa menjual secara *cash and carry*.

Dalam memberikan kredit kepada pelanggan toko maka banyak hal yang harus dipertimbangkan karena sering ditemukan pada pelanggan yang tidak mampu bayar piutang atau pembayaran piutang yang melebihi jangka waktu yang ditetapkan yang terdapat pada perusahaan CV. Sumber Rezeki Sukses Gemilang bergerak di bidang distributor pipa PVC dimana masih harus menerapkan sistem penjualan tradisional. Pipa PVC merupakan suatu produk termoplastik yang terbuat dari bahan baku Polivinil Klorida yang digunakan untuk saluran air suatu bangunan (Erga, 2020).

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti terdahulu mengenai pemberian kredit adalah “Sistem Penentuan Kelayakan Pemberian Kredit Menggunakan Metode *Decision Tree* (Studi Kasus : Sahabat UKM Cabang Bangkinang Kampar)”. Penelitian ini menjelaskan layak atau tidaknya perusahaan memberikan kredit kepada nasabah yang dinilai mampu melunasi kredit (Andreza, 2011). Penelitian serupa juga dilakukan oleh peneliti terdahulu mengenai pemberian pinjaman kepada debitur adalah “Penerapan Metode *Decision Tree* Dalam Pemberian Pinjaman Kepada Debitur Dengan Algoritma C4.5 (Studi Kasus : Bank Perkreditan Rakyat

Syariah Berkah Dana Fadilah)”. Penelitian ini menjelaskan cara menentukan besar pinjaman kepada debitur (Hidayatsyah, 2013).

CV. Sumber Rezeki Sukses Gemilang adalah suatu perusahaan yang menjadi distributor tunggal pipa uPVC merek PRALON. Pralon merupakan merek dagang dari pipa uPVC berkualitas tinggi yang diproduksi oleh PT. PRALON yang telah dikenal sejak tahun 1963 sebagai pelopor dalam industri pipa uPVC di Indonesia dengan menggunakan teknologi muktahir dan standart produksi yang tinggi. Berdasarkan hasil wawancara dengan direktur perusahaan terkait sistem pemberian plafon kredit yang sering terjadi kesalahan dalam menentukan plafon kredit bagi *customer* sehingga sering terjadi pelanggan tidak dapat melunasi kredit yang diberikan dalam waktu yang ditentukan.

Berdasarkan hasil analisa diatas dapat ditemukan permasalahan terdapat pada sistem penentuan batas plafon kredit yang mampu diselesaikan dalam waktu tertentu maka penulis mengangkat judul “Penerapan Metode *Decision Tree* Dalam Penentuan Plafon Kredit Pelanggan Dengan Algoritma C4.5” yang diharapkan dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi perusahaan CV. Sumber Rezeki Sukses Gemilang. Dipilihnya metode *Decision Tree* dianggap sesuai dengan kriteria-kriteria yang menjadi penilaian. Dengan metode *Decision Tree*, pihak perusahaan dapat dengan mudah mengidentifikasi dan mengambil keputusan dengan memperhitungkan faktor-faktor yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat diuraikan beberapa rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menentukan plafon kredit pelanggan pada CV. Sumber Rezeki Sukses Gemilang dengan metode *Decision Tree* algoritma C4.5?
2. Bagaimana hasil rules yang diperoleh dari metode *Decision Tree* algoritma C4.5 dalam menentukan plafon kredit pelanggan pada CV. Sumber Rezeki Sukses Gemilang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuannya dari penelitian ini adalah untuk dapat :

1. Untuk mengetahui cara penentuan plafon kredit pelanggan dengan metode *Decision Tree* algoritma C4.5.
2. Untuk memperoleh hasil *rules* dari penerapan metode *Decision Tree* algoritma C4.5 dalam menentukan plafon kredit pelanggan pada CV. Sumber Rezeki Sukses Gemilang..

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini menghasilkan tujuan yang ingin dicapai maka dibatasi beberapa masalah seperti berikut :

1. Objek data yang digunakan oleh penulis untuk melakukan analisa adalah laporan piutang perusahaan.
2. Penulis menggunakan aplikasi *RapidMiner Studio* untuk melakukan perhitungan algoritma C4.5 pada laporan piutang.
3. Penelitian ini untuk melihat *rules* yang berperan penting dalam pengambilan keputusan terhadap penentuan plafon kredit pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mengetahui cara implementasi metode *Decision Tree* algoritma C4.5 dalam menentukan plafon kredit pelanggan.
2. Dapat membantu perusahaan dalam menganalisa dan mengetahui keputusan yang tepat pada laporan piutang dalam menentukan plafon kredit pelanggan.

1.6 Sistematika Penelitian

BAB I. PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi konteks latar belakang masalah dari penelitian yang diteliti, rumusan terhadap masalah, tujuan dari penelitian, batasan terhadap masalah

dalam penelitian, semua manfaat yang bisa didapatkan dari penelitian ini.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi penjelasan mengenai teori, pengertian, dan konsep yang digunakan dalam penelitian dengan jurnal dan buku untuk mendukung penelitian.

BAB III. METODOLOGI

Dalam bab ini berisi tentang kerangka pikir, teknik pengumpulan data, dan metode yang digunakan untuk penelitian agar mendapatkan hasil yang maksimal.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang hasil dari penelitian yang dianalisa dengan metode yang digunakan agar membantu menyelesaikan masalah yang telah ditemukan.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapat oleh penulis dari hasil penelitian dan saran dari penulis mengenai hasil penelitian.

