

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuha Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi yang berjudul **“KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. XYZ”** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penelitian Skripsi ini ialah untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Harapan Business School, Jakarta. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan serta dukungan sehingga Skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penggerjaan Skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
3. Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi atas segala bentuk perhatian, arahan dan dukungan yang telah diberikan untuk membimbing penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan Business School.
5. Staf karyawan Universitas Pelita Harapan, terutama staf karyawan KKBS yang selalu membantu dalam hal terkait administrasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa.
6. Pimpinan dan Direksi PT. XYZ yang telah memberikan ijin, masukan serta dukungan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan penggerjaan Skripsi ini.
7. Seluruh staff karyawan PT.XYZ yang telah bersedia membantu

kelancaran penelitian ini dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.

8. Keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan bantuan baik moril maupun materil, serta dukungan kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga selesaiannya penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman perkuliahan yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis sejak awal hingga akhir penulisan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentu masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan bagi penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Mei 2021

## DAFTAR ISI

### **JUDUL**

### **Persetujuan Dosen Pembimbing Skripsi**

### **Persetujuan Tim Penguji Skripsi**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Rumusan Masalah.....	4
1.3.    Batasan Masalah.....	5
1.4.    Tujuan Penelitian.....	5
1.5.    Manfaat Penelitian.....	5
1.6.    Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1.    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.    Perilaku Organisasi.....	9
2.3.    Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	10
2.4.    Lingkungan Kerja.....	11
2.4.1 Lingkungan Kerja Fisik .....	11

2.4.2 Lingkungan Kerja Non Fisik .....	11
2.5. Kepuasan Kerja .....	11
2.6. Hipotesis Penelitian .....	12
2.6.1 Pengaruh Keseluruhan Variabel .....	12
2.6.2 Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	12
2.6.3 Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja .....	13
2.6.4 Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja .....	14
2.7 Model Penelitian.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1. Paradigma Penelitian .....	16
3.2. Jenis Penelitian .....	16
3.3. Pengukuran .....	16
3.4. Unit Analisis.....	22
3.5. Desain Sampel dan Jumlah Sampel.....	22
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	23
3.7. Hasil Pengujian Pretest.....	23
3.7.1 Hasil Uji Validitas .....	24
3.7.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	25
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
4.1. Hasil Studi Aktual.....	26
4.2. Deskripsi Responden .....	26
4.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	27
4.3.1. Uji Validitas .....	27
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	29
4.4. Hasil Uji Klasik .....	29

4.4.1.	Uji Normalitas .....	29
4.4.2.	Uji Heteroskedastisitas .....	31
4.4.3.	Uji Multikolonieritas .....	33
4.5.	Uji Hipotesis .....	34
4.5.1.	Uji Koefisien Determinasi .....	34
4.5.2.	Uji Korelasi .....	34
4.5.3.	Uji Hipotesis Pengujian .....	35
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	.....	<b>45</b>
5.1.	Kesimpulan .....	45
5.2.	Implikasi Teoritis .....	46
5.3.	Implikasi Manajerial .....	46
5.4.	Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>48</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Kepuasan Karyawan .....	4
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional.....	16
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Pretest.....	24
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Pretest .....	25
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia Responden.....	26
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	27
Tabel 4. 3 Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	27
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Semua Variabel .....	28
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Semua Variabel .....	29
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	31
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskesdastisitas .....	32
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	33
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	34
Tabel 4. 10 Hasil Uji Korelasi.....	35
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Linear seluruh faktor X terhadap Y .....	36
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Regresi Kepuasan Kerja .....	36
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Regresi Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	38
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Regresi Lingkungan Kerja Fisik .....	36
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Regresi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	38

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	15
Gambar 4.1 Histogram Sebaran Residual Data pada Uji Normalitas .....	30
Gambar 4.2 P-P Plot Residual Data Uji Normalitas .....	30
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot Sebaran Residual Data.....	28

