

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi dan informasi, memberikan kemudahan-kemudahan bagi masyarakat untuk memperoleh informasi yang mereka butuhkan. Informasi sangat penting bagi semua orang, apalagi jika berkaitan dengan bisnis, dimana semua orang memerlukan informasi yang cepat, tepat dan jelas. Untuk memenuhi kebutuhan informasi maka para pelaku bisnis memberikan pelayanan secara maksimal kepada para pelanggannya, dengan menyediakan fasilitas yang memadai seperti *web* yang kini menjadi sumber data yang terbesar dan sangat berharga untuk setiap pengguna karena didalam *web* kumpulan informasi-informasi saling terhubung dan dapat diakses melalui koneksi *internet*.

Akhir-akhir ini, banyak bermunculan industri-industri yang terdapat di kota Medan yang menjual berbagai jenis *snack*. Pabrik Makanan Ringan CV. President Food merupakan salah satu industri yang bergerak di bidang pengolahan dan penjualan makanan ringan. Sistem penjualan pada perusahaan ini masih dilakukan secara manual yaitu dengan menggunakan buku transaksi penjualan. Adapun beberapa kendala yang dihadapi dalam sistem konvensional tersebut yaitu proses pemesanan dari *customer* sering tercecer dan lupa diproses oleh staf penjualan serta proses pembuatan laporan sering memakan waktu yang lama. Saat ini, proses penawaran produk hanya dilakukan oleh staf *marketing* saja sehingga area cakupan bisnis dari perusahaan juga sangat terbatas. Permasalahan lainnya adalah *customer* kesulitan dalam mengetahui produk baru yang dijual oleh perusahaan. Saat ini, untuk memperoleh informasi produk baru dari perusahaan, *customer* hanya dapat memperolehnya dengan menanyakan langsung ke kantor perusahaan via telepon ataupun melalui staf *marketing* perusahaan.

Untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan dan untuk mengembangkan bisnis penjualan *snack* dari perusahaan, maka diperlukan suatu sistem informasi berbasis *web* yang akan digunakan sebagai media bagi *customer* untuk melakukan pemesanan dan pengecekan status pemesanan. Aplikasi

*web* yang dirancang ini dapat digunakan sebagai katalog produk yang dijual oleh CV. President Food. Dengan menggunakan aplikasi *web* ini, diharapkan dapat mempermudah *customer* dalam melakukan pemesanan kepada perusahaan yang ada di kota Medan. Oleh karena itu, perlu dirancang sebuah *website* untuk perusahaan yang dapat memberikan informasi terkini kepada masyarakat luas melalui media *internet*, sehingga masyarakat dapat mengetahui produk-produk yang disediakan oleh perusahaan.

Oleh karena itu, maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian untuk memilih judul "**Analisis dan Perancangan Sistem E-Commerce Penjualan Snack pada CV. President Food**".

## **1.2 Perumusan Masalah**

Adapun permasalahan yang muncul dihadapi oleh perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana agar memudahkan *customer* dapat mengetahui informasi produk yang disediakan oleh perusahaan?
2. Bagaimana agar *customer* dengan mudah untuk melakukan pemesanan *snack* dari perusahaan?
3. Bagaimana *website* mampu menarik minat *customer*?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa dan merancang sistem penjualan berbasis *website* pada perusahaan.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan *customer* dalam memperoleh informasi produk yang dijual oleh perusahaan.
2. Mempermudah *customer* dalam melakukan pemesanan produk *snack* kepada perusahaan.
3. Meningkatkan citra perusahaan di mata pelanggan dan pesaing.

## 1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penulisan ini adalah:

1. Proses yang dibahas mencakup proses pemesanan produk, proses pembayaran dan proses pengecekan status pemesanan.
2. *Input* sistem mencakup data *customer*, data produk dan data pemesanan produk.
3. *Output* sistem mencakup laporan pemesanan produk dan daftar produk.
4. Sistem dapat diakses oleh *guest*, *user customer* dan *admin*.
5. *Website* yang dirancang dengan menggunakan aplikasi Adobe Dreamweaver CS6.
6. *Database* dirancang dengan aplikasi MySQL.
7. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP.

## 1.6 Metode Penelitian

Penulis menggunakan metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC) sebagai pengembangan sistem dimana SDLC merupakan metodologi umum dalam pengembangan sistem yang menandai kemajuan usaha analisis dan desain SDLC meliputi fase-fase sebagai berikut:

1. Identifikasi masalah, peluang dan tujuan.  
Permasalahan yang sering dihadapi oleh perusahaan yaitu:
  - a. *Customer* kesulitan mengetahui informasi produk yang disediakan oleh perusahaan.
  - b. *Customer* kesulitan untuk melakukan pemesanan *snack* dari perusahaan.
2. Menentukan syarat-syarat informasi.  
Pada tahap ini penulis mendeskripsikan struktur organisasi perusahaan dan merincikan tugas dan tanggung jawab dari setiap staf atau bagian dari perusahaan.
3. Menganalisis Kebutuhan Sistem.  
Proses-proses yang dikerjakan pada tahap ini adalah:
  - a. Menganalisis prosedur sistem berjalan pada perusahaan yaitu prosedur sistem pemesanan dan penjualan pada perusahaan dengan menggunakan *activity diagram*.

- b. Mengidentifikasi kebutuhan sistem baru, yang mencakup:
  - 1) Fitur pengecekan harga dari setiap produk yang dijual oleh perusahaan.
  - 2) Fitur pemesanan produk.
  - 3) Fitur pengecekan status pemesanan produk.
- 4. Merancang sistem
 

Proses-proses yang dikerjakan pada tahap ini adalah merancang:

  - a. Uraian proses sistem dengan *use case diagram*.
  - b. Menu-menu yang akan dipakai dalam sistem berbasis *web*.
  - c. Bentuk antarmuka (*interface*) pemakai dari masukan (*input*) sistem usulan dengan menggunakan program Adobe Dreamweaver CS6.
  - d. Merancang Basis data dengan menggunakan aplikasi MySQL.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Informasi rinci isi laporan skripsi ini meliputi beberapa Bab, yaitu :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang teori sistem informasi, basis data dan alat bantu pengembangan sistem.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai metode pengumpulan data, prosedur kerja dari sistem berjalan dan prosedur kerja dari sistem usulan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang hasil *output* dari sistem usulan dan pembahasan mengenai kelebihan dan kelemahan sistem.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang dapat diambil setelah menyelesaikan penelitian skripsi ini.