

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “STUDI KASUS KLASIFIKASI MENGGUNAKAN LOGISTIC REGRESSION DALAM APLIKASI PEMESANAN MAKANAN *ONLINE*” dengan baik. Penulis berterima kasih kepada orang tua yang telah mendoakan sehingga laporan skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Laporan tugas akhir ini disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari bulan Januari 2021 sampai dengan Juni 2021. Pelaksanaan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam memperoleh gelar studi Strata Satu, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Pelita Harapan. Skripsi ini juga bermanfaat bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapati dan memperoleh pengalaman baru yang tidak diperoleh pada masa perkuliahan. Penulis juga ingin berterima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu dan selalu memberikan arahan sehingga dapat membuat penulisan laporan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

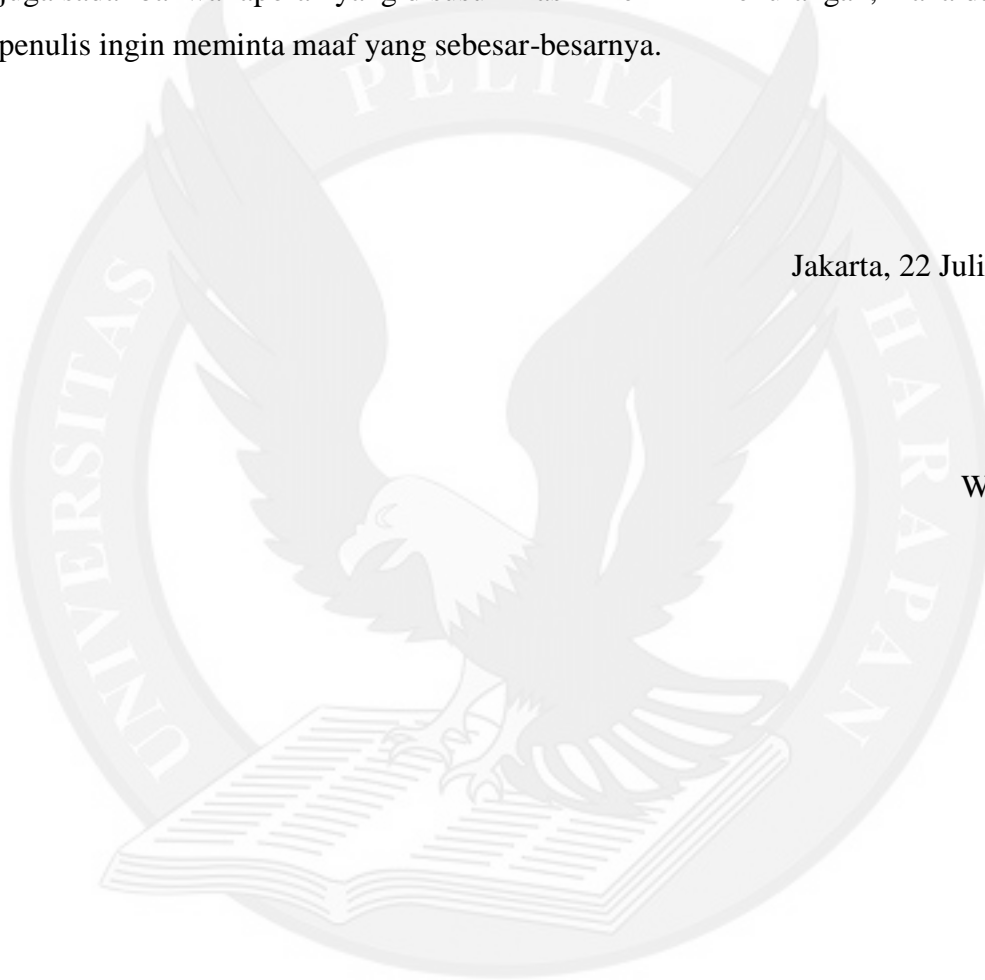
1. Bapak Eric Jobiliong, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
2. Dr. Nuri Arum Anugrahati, S.Si., MP selaku Wakil Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Priskila Christine Rahayu, S.Si., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
4. Bapak Laurence, S.T., M.T., selaku Direktur Administrasi dan Kemahasiswaan Fakultas Sains dan Teknologi, dan juga menjadi pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan dan mendukung penulis selama proses pengerjaan laporan.
5. Orang tua yang sudah mendukung dan selalu memberi semangat dari awal skripsi hingga akhir dari skripsi.
6. Seluruh teman-teman satu kelas Teknik Industri angkatan 2017 yang ikut membantu dalam memberikan dukungan.

7. Jesslyn Shareen yang telah setia memberikan dukungan dan doa atas proses pengerjaan skripsi
8. Pihak lainnya yang tidak disebutkan satu per satu atas dukungan yang telah diberikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih terbilang belum sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka untuk diberi kritikan dan saran dari pembaca yang dapat membantu agar laporan ini menjadi lebih baik. Penulis juga sadar bahwa laporan yang disusun masih memiliki kekurangan, maka dari itu penulis ingin meminta maaf yang sebesar-besarnya.

Jakarta, 22 Juli 2021

Wilson

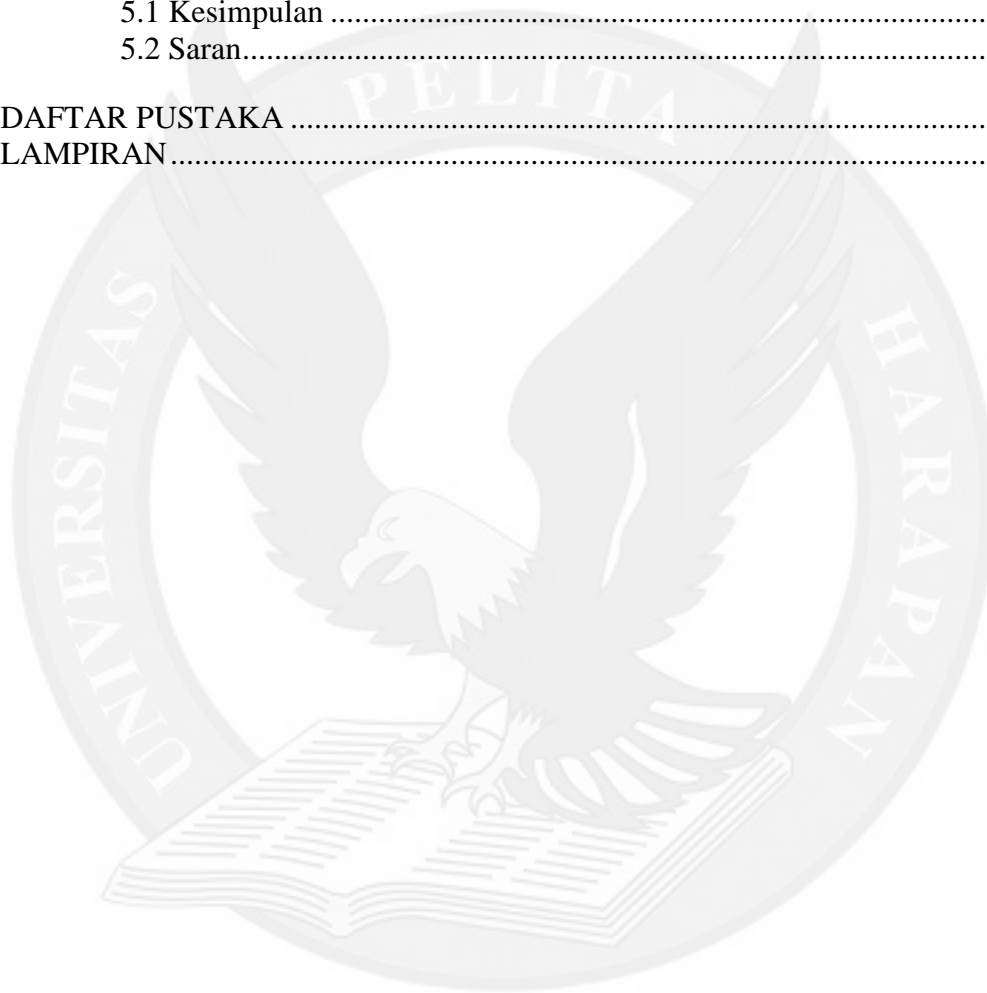


## DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR RUMUS .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Pembatasan Masalah .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Logistik Regresi .....	6
2.1.1 Analisis Regresi Logistik Biner .....	7
2.1.2 Pengujian Parameter .....	8
2.1.3 Regresi Logistik Biner dengan Stratifikasi .....	10
2.2 Kepuasan .....	11
2.2.1 Dimensi Pengukuran Kepuasan .....	11
2.3 Kepuasan Pelanggan .....	12
2.3.1 Ciri-ciri pelanggan merasa puas dan tidak puas .....	13
2.3.2 Manfaat Kepuasan Pelanggan .....	13
2.4 Frekuensi .....	14
2.5 Aplikasi .....	15
2.6 Pendapatan .....	16
2.7 Hubungan frekuensi, aplikasi, dan pendapatan terhadap kepuasan pelanggan .....	17
2.8 <i>Rapidminer</i> .....	18
2.8.1 Confusion Matrix .....	18
2.9 Data Mining .....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	22
3.1 Penelitian Pendahuluan .....	22
3.3 Tujuan Penelitian .....	23
3.4 Kajian Pustaka .....	23
3.5 Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data .....	23
3.5.1 Perancangan Kuesioner .....	23
3.5.2 Populasi dan Sampel .....	24
3.5.3 Pengolahan Data & Analisis Hasil Pembahasan .....	25

3.6 Kesimpulan dan Saran.....	25
<b>BAB IV PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DAN PEMBAHASAN DATA ..</b>	<b>28</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	28
4.3 Profil Responden.....	30
4.4 Hasil Pengolahan Data & Analisis.....	33
4.4.1 Proses Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi <i>Rapidminer</i>	33
4.4.2 Analisis Regresi Logistik .....	37
4.5 Hasil Analisis Menurut Variabel Yang Berpengaruh .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>49</b>



## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1	Persentase Pemakaian Aplikasi ..... 3
Gambar 3.1	Diagram Alir ..... 27
Gambar 4.4	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 30
Gambar 4.5	Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan ..... 31
Gambar 4.6	Profil Responden Berdasarkan Pemakaian Aplikasi Pemesanan Makanan <i>Online</i> ..... 32
Gambar 4.7	Profil Responden Berdasarkan Frekuensi Pemakaian Aplikasi Pemesanan Makanan <i>Online</i> ..... 32
Gambar 4.8	Profil Responden Yang Merasa Puas Dengan Aplikasi Pemesanan Makanan <i>Online</i> ..... 33



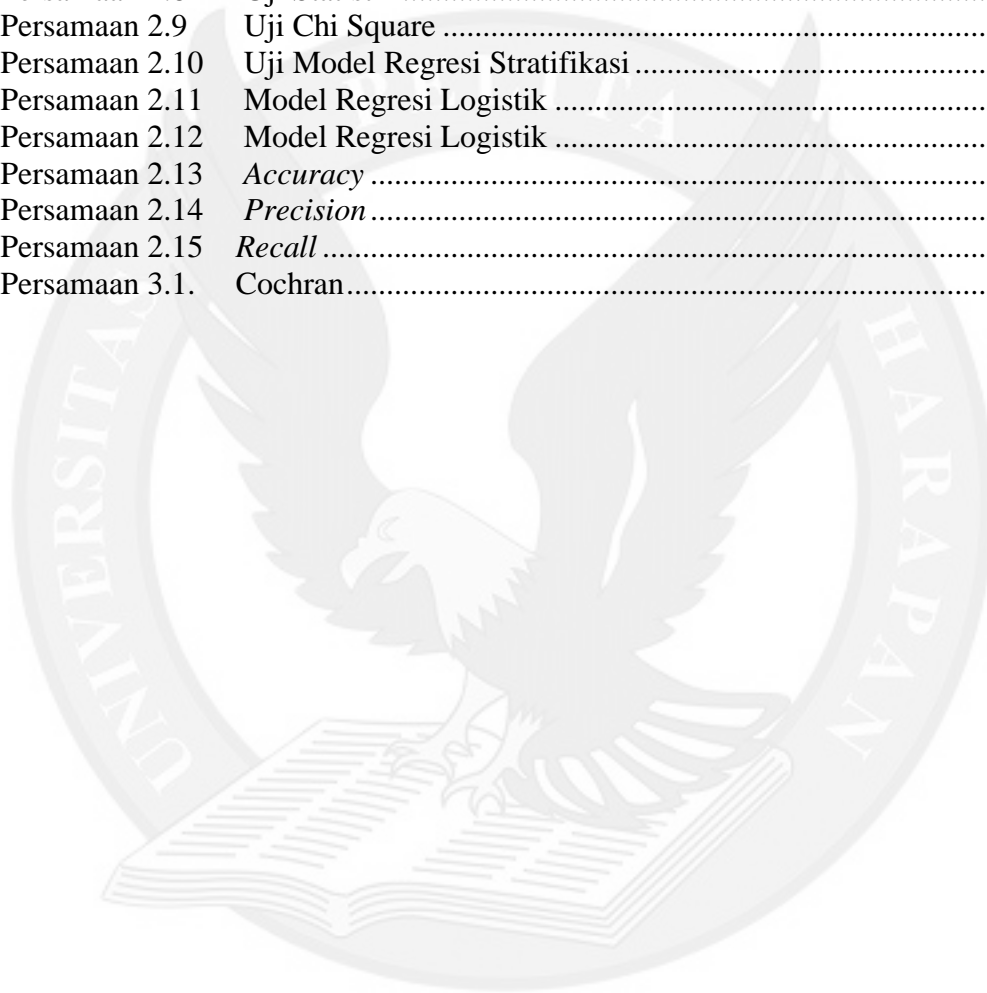
## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Usia ..... 30
Tabel 4.2	Hasil Pengolahan Data <i>Rapidminer</i> Dalam Variabel Pendapatan .. 37
Tabel 4.3	Hasil Confusion Matrix Dari Variabel Pendapatan ..... 38
Tabel 4.4	Hasil Pengolahan Data Pada Aplikasi Yang Digunakan ..... 39
Tabel 4.5	Hasil Confusion Matrix Pada Aplikasi Yang Digunakan ..... 40
Tabel 4.6	Hasil Pengolahan Data Pada Variabel Frekuensi Pemakaian Aplikasi ..... 41
Tabel 4.7	Hasil Confusion Matrix Pada Frekuensi Pemakaian Aplikasi ..... 42



## DAFTAR RUMUS

	halaman
Persamaan 2.1	Logistik Regresi.....8
Persamaan 2.2	Fungsi Probabilitas .....8
Persamaan 2.3	Fungsi Regresi Logistik.....8
Persamaan 2.4	Model Regresi Logistik .....9
Persamaan 2.5	Transformasi Logit .....9
Persamaan 2.6	Uji Serentak .....10
Persamaan 2.7	Uji Parsial .....10
Persamaan 2.8	Uji Statistik .....11
Persamaan 2.9	Uji Chi Square .....11
Persamaan 2.10	Uji Model Regresi Stratifikasi .....12
Persamaan 2.11	Model Regresi Logistik .....12
Persamaan 2.12	Model Regresi Logistik .....12
Persamaan 2.13	<i>Accuracy</i> .....27
Persamaan 2.14	<i>Precision</i> .....27
Persamaan 2.15	<i>Recall</i> .....27
Persamaan 3.1.	Cochran.....31



## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN A	
Kuesioner .....	A-1
LAMPIRAN B	
Tabel Data Hasil Kuesioner .....	B-1

