

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah Diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “GAMBARAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI KANTOR NOTARIS DAN PPAT X PADA MASA PANDEMI CORONA.” Ini ditujukan

Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai Pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Psikologi.
3. Ibu Alessandra Theresia, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan dan dukungannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Yusak Novanto, M.Psi., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan Banyak saran dan dukungannya kepada penulis.
5. Ibu Krishervina Lidiawati, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Bapak Dina Mustapid, S.H., selaku *supervisor* selama penulis melakukan magang di Notaris dan PPAT X. serta selaku penguji dalam sidang akhir, yang banyak memberikan pengetahuan, pembelajaran dan dukungan selama penulis menjalankan proses.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah mengajar, membagikan

ilmu, dan memberikan dukungan emosional bagi penulis selama menjalankan kuliah di Universitas Pelita Harapan.

8. Ibu Flora Primina Sari, S.H., selaku pimpinan Notaris dan PPAT X, serta seluruh rekan-rekan di kantor Notaris dan PPAT X, yang telah menerima penulis sebagai keluarga selama melakukan praktik magang dan yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam proses penulisan serta penyusunan Tugas Akhir.
9. UPH Sport Departemen, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mengenyam pendidikan di Universitas Pelita Harapan serta Eagles Basketball Family yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.
10. Papa Rachmat Hidayat, Mama Dian Yarma Yenny, M. Hakeem Hidayat, Nadira Hidayat, dan seluruh keluarga besar Achyar dan Mansyurdin, selaku keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan secara moril, doa, kasih sayang dan semangat dalam proses penulisan serta penyusunan Tugas Akhir.
11. Keluarga besar klub Basket Cougar Jakarta, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan memberikan dukungan emosional serta mendoakan penulis hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Siti Zahroh, Cindy Dinari, Eliza Delanira, Dilla, Ravenska, Syadine Arethus, Winnarni, Adul, dan Toha selaku teman baik penulis yang senantiasa ada saat suka maupun duka dan juga selalu mendukung serta memberikan semangat kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Seluruh teman-teman seperjuangan terkasih di Fakultas Psikologi.
14. Devina Euginia, Yetty Salakory, Diyanti, Prilian, Kanya Nayenggita, Billy, Hilda Permata Sari, Diana Amalia, Mayang Kurnia, Veronica Yuandi, Channisa, Josephine Denise, dan Channisa Dwi, selaku teman baik penulis di Fakultas Psikologi yang senantiasa memberikan dukungan, memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah penulis

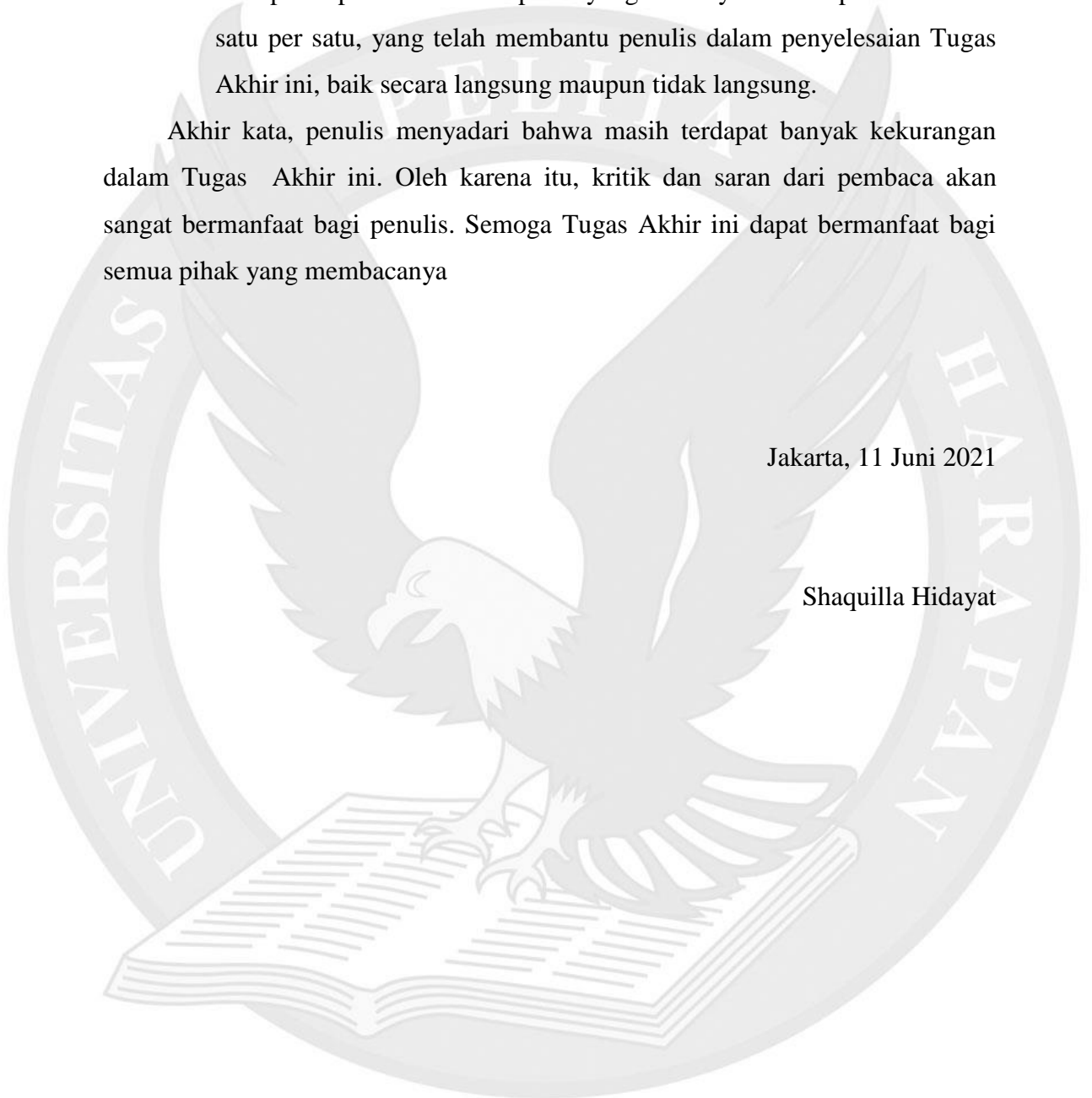
selama mengerjakan Tugas Akhir, berempati, membantu penulis untuk terus berjuang, dan memberikan dukungan emosional serta mendoakan penulis hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

15. Para partisipan dan seluruh pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Jakarta, 11 Juni 2021

Shaquilla Hidayat



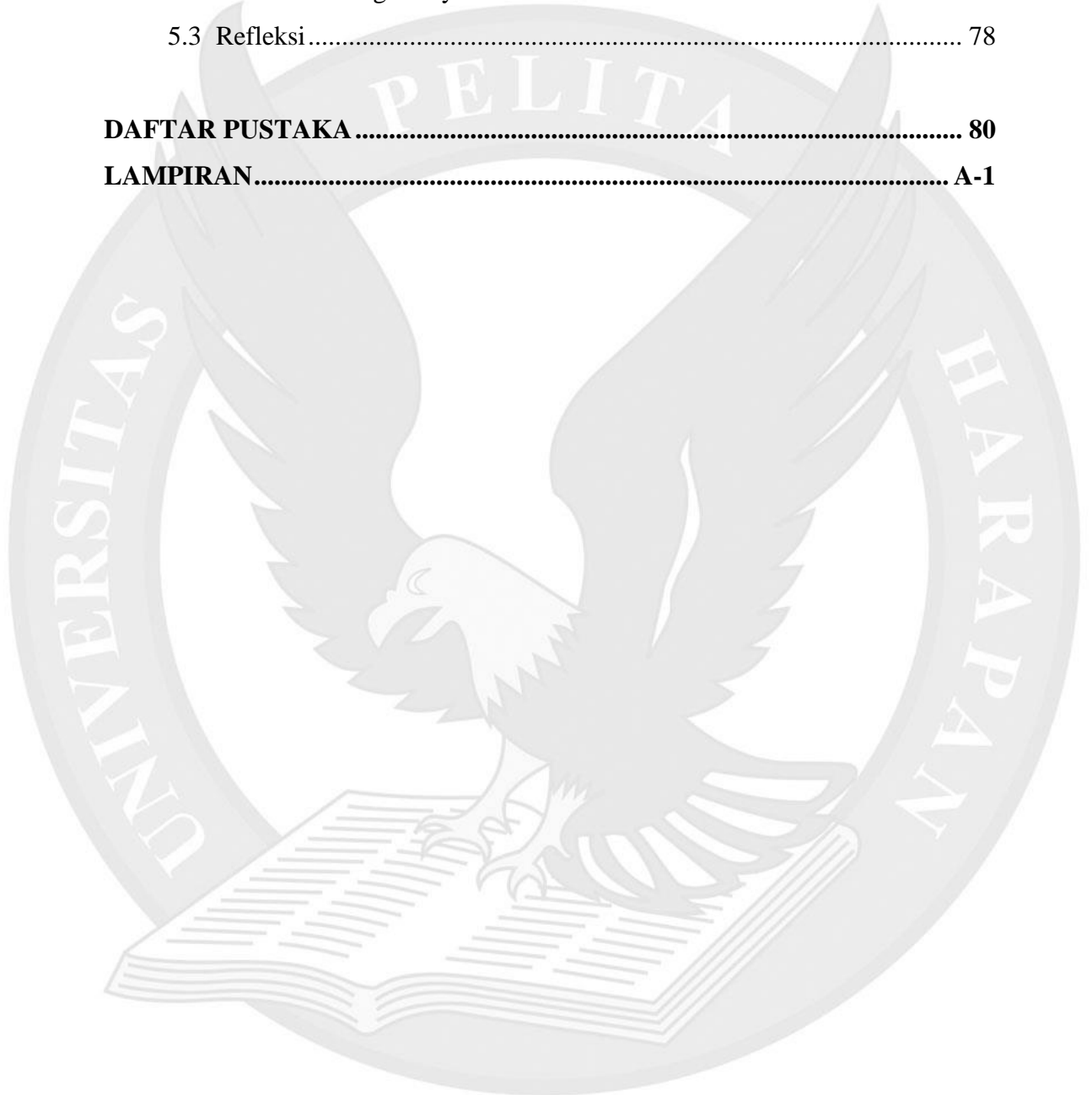
DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	3
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang.....	6
1.3 Manfaat Magang.....	7
1.3.1 Manfaat Teoritis	7
1.3.2 Manfaat Praktis	7
1.4 Lokasi dan Waktu Magang.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Psikologi Industri dan Organisasi.....	9
2.2 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.2.1 Faktor-faktor Motivasi Kerja	11
2.2.2 Indikator Motivasi Kerja.....	14
2.2.3 Dampak Motivasi Kerja	15
2.3 Teori Motivasi	16
2.3.1 Teori McClelland	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19

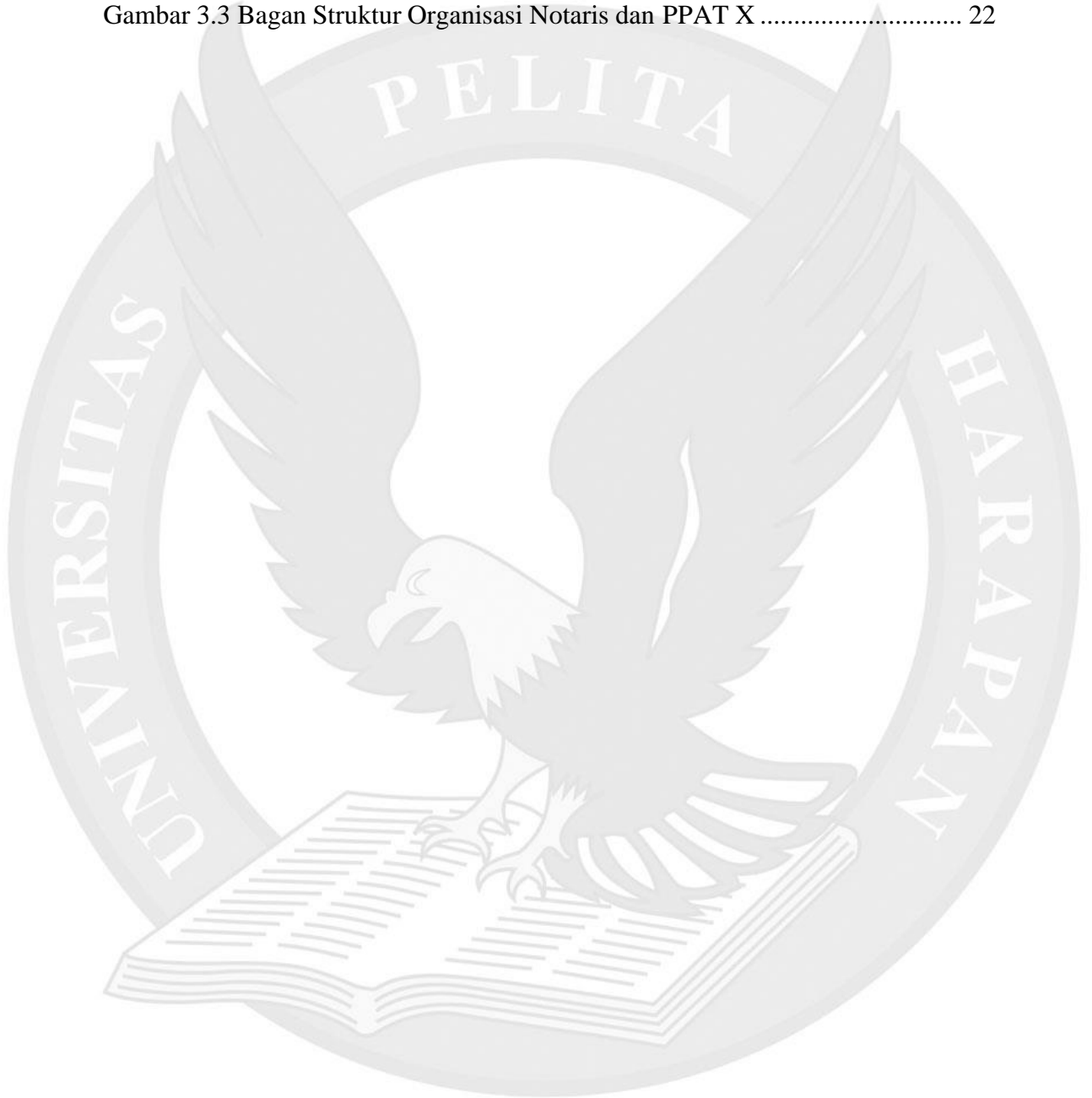
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Deskripsi Kantor Notaris dan PPAT X.....	21
3.1.1 Visi Kantor Notaris dan PPAT X.....	21
3.1.2 Misi Kantor Notaris dan PPAT X	21
3.1.3 Logo Global Notaris dan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT)	22
3.2 Struktur Organisasi	22
3.3 Posisi Jabatan Pemegang	23
3.4 Uraian Tugas / Tanggung Jawab Pemegang.....	23
3.5 Uraian Pengumpulan Data	23
3.5.1 Populasi dan Sampel	24
3.5.2 Prosedur Pengumpulan Data	25
3.5.3 Instrumen Pengumpulan Data	26
3.5.4 Metode Pengolahan Data	27
3.5.5 Instrumen Penelitian.....	28
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 29
4.1 Uraian Kegiatan Pemegang	29
4.2 Lingkup Administrasi dan Lingkup Operasional	29
4.2.1 Lingkup Administrasi	29
4.2.2 Lingkup Operasional.....	30
4.3 Permasalahan	31
4.4 Uraian Hasil Penelitian.....	33
4.4.1 Narasumber 1	33
4.4.2 Narasumber 2	44
4.5 Analisis Antar Subjek.....	51
4.6 Gambaran Motivasi Karyawan.....	57
4.6.1 Subjek L	57
4.6.2 Subjek A.....	63
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 74
5.1 Kesimpulan.....	74

5.2 Saran	76
5.2.1 Saran bagi Kantor	76
5.2.2 Saran bagi Pemegang Selanjutnya	77
5.2.3 Saran bagi Karyawan	77
5.3 Refleksi	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	A-1



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Ikatan Notaris Indonesia	22
Gambar 3.2 Logo Ikatan Pejabat Pembuat Akta Tanah	22
Gambar 3.3 Bagan Struktur Organisasi Notaris dan PPAT X	22



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Analisis Antar Subjek	Halaman 51
---------------------------------------	---------------



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Formulir Persetujuan Penelitian	A-1
Lampiran B. Panduan Wawancara	B-1
Lampiran C. Tabel Verbatim	C-1
Lampiran D. Analisis Coding Dimensi	D-1
Lampiran E. Surat Keterangan Magang	E-1

