

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah dan pertolonganNya sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi berjudul “HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN KESELAMATAN PASIEN DI SATU RUMAH SAKIT SWASTA INDONESIA BARAT” ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu Universitas Pelita Harapan.

Tim penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, arahan, dan doa dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, tim penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Kepada Tuhan Yesus Kristus sumber pengharapan yang sejati, yang terus memberikan pencerahan dan kasih-Nya di dalam setiap langkah kehidupan, yang menuntun langkah kami hingga saat ini kami boleh ada sebagaimana kami ada dan menjalankan tugas kami, pendidikan kami, serta bimbingan dalam proses pengerjaan Skripsi yang tentunya tidak mudah jika kami hanya mengandalkan kekuatan diri kami.
- 2) Christine Louise Sommers, Ph.D, MN., RN., CNE selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan.

- 3) Grace Solely Houghty, MBA., M.Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan.
- 4) Yakobus Siswadi , DNSc., selaku *Head Of Academic*
- 5) Dr. Ni Gusti Ayu Eka S.KM, M.Kes, selaku Koordinator mata kuliah Proyek Penelitian Keperawatan
- 6) Riama Marlyn Sihombing, S.Kp., M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk mengoreksi, memberi masukan, serta semangat kepada penulis.
- 7) Ns. Windy Sapta Handayani Zega, S.Kep selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk mengoreksi, memberi masukan, serta semangat kepada penulis.
- 8) Orangtua, kakak, adik dan semua keluarga yang telah memberikan dukungan dalam bentuk kata-kata dan materi.
- 9) Keluarga Grup Kecil 14 (Ragil, Rifka, Sarah, Simran, Stefani dan Steffani L) dan Mentor yang telah memberi semangat dalam penyusunan Skripsi ini.

Akhir kata, para penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu para penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan Skripsi ini selanjutnya. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang, 17 Juni 2020

Tim Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.5 Hipotesis Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kerangka Teori	9
2.2 Kerangka Konseptual.....	10
2.3 Defenisi Konseptual dan Operasional	11
2.4 Landasan Teori	11
2.5 Kajian Literatur.....	22
2.6 Ringkasan	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Pertimbangan Etik	26
3.3 Populasi dan Sampel.....	28
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.5 Instrumen Penelitian	29
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	32
3.7 Pengolahan Data	34
3.8 Analisis Data.....	35
3.9 Keterbatasan Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.2 Pembahasan Penelitian	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka teori.....	9
Bagan 2.2 Kerangka konseptual.....	10
Bagan 2.3 Pembentukan budaya organisasi.....	12



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Defenisi konseptual dan operasional.....	11
Tabel 3.1	Kisi-kisi kuesioner budaya organisasi.....	30
Tabel 3.2	Kisi-kisi kuesioner perilaku perawat dalam melaksanakan keselamatan pasien.....	30
Tabel 3.3	Distribusi hasil uji validitas dan reliabilitas	32
Tabel 4.1	Distribusi frekuensi berdasarkan karakteristik di satu rumah sakit swasta Indonesia barat	37
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan budaya organisasi di satu rumah sakit swasta Indonesia barat (n=55)	38
Tabel 4.3	Distribusi dimensi budaya organisasi di satu rumah sakit swasta Indonesia barat (n=55)	39
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi responden berdasarkan perilaku perawat dalam melaksanakan keselamatan pasien di satu rumah sakit swasta Indonesia barat (n=55).....	39
Tabel 4.5	Distribusi dimensi perilaku perawat dalam melaksanakan keselamatan pasien di satu rumah sakit swasta Indonesia barat (n=55)	39
Tabel 4.6	Hubungan budaya organisasi terhadap perilaku perawat dalam melaksanakan keselamatan pasien di satu rumah sakit swasta Indonesia barat berdasarkan uji <i>Spearman</i> (n=55).....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi budaya organisasi.....	14
Gambar 2.2 Proses pembentukan perilaku.....	16



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar kuesioner budaya organisasi.....	53
Lampiran 2	Lembar observasi perilaku perawat dalam melaksanakan keselamatan pasien	57
Lampiran 3	Lembar <i>inform consent</i> penelitian	60
Lampiran 4	Lembar monitoring bimbingan skripsi	62
Lampiran 5	Lembar izin pengambilan data awal	65
Lampiran 6	Hasil uji validitas dan reliabilitas.....	67
Lampiran 7	Hasil uji SPSS	79
Lampiran 8	Tabel matriks	87
Lampiran 9	Uji turnitin.....	92

