

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penjualan adalah elemen penting dalam suatu perusahaan, karena melalui penjualan, perusahaan dapat menerima laba. Oleh karena itu, setiap transaksi penjualan yang terjadi sangat penting untuk dicatat dengan baik, transparan, dan rinci, sehingga dapat dihasilkan laporan penjualan yang jelas dan dapat dianalisis, dan dari analisis laporan tersebut dapat dihasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dalam mengambil keputusan, misalnya dalam memutuskan persediaan apa yang harus dibeli lebih banyak karena laris. Dapat dilihat bahwa penjualan sangat erat kaitannya dengan persediaan, karena jika persediaan tidak ada maka proses penjualan tidak dapat berlangsung. Oleh karena itu, sistem informasi persediaan juga sangat penting agar perusahaan dapat melihat daftar persediaan saat itu dengan cepat dan juga dapat membantu perusahaan dalam menentukan kapan suatu barang tersebut harus dibeli/dipasok kembali.

Bahan bangunan merupakan segala bahan yang dipakai dan bertujuan untuk pembangunan/konstruksi, mulai dari semen, pasir, batu bata, kayu, besi, dan masih banyak lagi. Peletakan dan pemilihan waktu memasok bahan bangunan untuk keperluan kemudian sangat penting untuk diperhatikan, juga lamanya penyimpanan barang pada gudang harus diperhatikan.

Penelitian sebelumnya mengenai sistem informasi persediaan dan penjualan juga telah dilakukan oleh peneliti terdahulu yaitu penelitian oleh Rajadi (2020) yang menghasilkan sistem informasi dengan tampilan yang lebih modern yaitu dengan menggunakan komponen Java Swing GUI, dengan fitur pengelolaan pembelian, penjualan, pelunasan hutang, penagihan piutang, retur pembelian dan retur penjualan pada CV. Permata Agrotani Kencana. Sistem tersebut dapat mengelola data pembelian, penjualan, hutang dan piutang dengan lebih akurat melalui adanya validasi pada nomor faktur pembelian dan

penjualan. Pengaksesan data persediaan barang, hutang dan piutang juga tidak memiliki hambatan karena adanya query MySQL untuk memanggil data yang dibutuhkan dari *database*. CV. Nilafa fokus utamanya adalah sebagai perusahaan pemborong umum/ *general contractor*, yang bergerak pada bidang leveransir, distributor barang-barang dagangan dan atau *supplier*. Perusahaan pemborong umum merupakan perusahaan yang mengawasi proyek konstruksi serta menandatangani kontrak dengan pemilik properti. Oleh karena itu, perusahaan kontraktor sangat erat kaitannya dengan bahan-bahan bangunan. Selama ini CV. Nilafa mencatat transaksi penjualan dengan cara konvensional / manual, kadang ada yang menggunakan bon, dan kadang ada yang dicatat sendiri pada buku penjualan. Lalu pada akhir bulan akan dicatat di Microsoft Excel dan dicetak. Jika terus menerus seperti ini, maka waktu yang digunakan untuk mencatat transaksi terkuras banyak, barang yang laku terjual pun akan kurang akurat untuk diprediksi atau hanya dengan sekedar menggunakan perasaan atau ingatan, dan juga kelalaian pencatatan, misalnya lupa karena banyak pembeli, pun sering terjadi.

Suatu keputusan akan dinilai efektif jika informasi yang mendukung disajikan dengan tepat dan akurat. Sistem yang terkomputerisasi dapat merubah pekerjaan yang sebelumnya dilakukan secara manual dan memakan waktu yang cukup lama serta yang dapat menimbulkan kesalahan perhitungan, menjadi lebih cepat, tepat dan akurat. Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan suatu alat maupun teknologi yang dapat membantu dan memudahkan setiap pekerjaannya, yang juga membuat Penulis mengangkat judul “**Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan Bahan Bangunan Berbasis Web Pada CV. Nilafa**”. Dengan diterapkannya aplikasi rancang bangun sistem informasi persediaan dan penjualan ini, diharapkan akan dapat mengatasi kesulitan-kesulitan dalam proses persediaan serta pencatatan transaksi penjualan yang terjadi. Sistem ini juga akan mampu mempercepat pembuatan laporan dan mencetaknya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang tertulis di atas, maka Penulis dapat menguraikan beberapa rumusan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi dapat membantu pencatatan transaksi penjualan dengan lebih rinci dan terstruktur?
2. Bagaimana sistem informasi dapat membantu mengelola persediaan dalam mengatasi masalah persediaan barang yang menumpuk atau kehabisan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah Penulis rumuskan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan pencatatan transaksi penjualan melalui sistem informasi agar pencatatan transaksi lebih jelas, lengkap, serta dapat ditinjau kembali.
2. Memudahkan perusahaan bagian persediaan dalam perhitungan persediaan, proses pencatatan barang masuk dan keluar, menghasilkan laporan dengan mudah dan cepat dan dapat disaring sesuai keinginan *user*, serta perkiraan barang yang laris terjual dan barang yang kurang laris terjual sehingga dapat diperkirakan barang apa yang harus dibeli / disediakan lagi melalui sistem informasi yang dibuat dan persediaan tidak menumpuk.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang Penulis buat di dalam pembahasan dari persoalan dan masalah yang dikaji yaitu:

1. Masalah yang Penulis kaji dalam sistem ini hanya mencakup / terkait bahan-bahan bangunan, variabel lainnya pada perusahaan CV. Nilafa tidak dibahas oleh Penulis.
2. Hasil dari penelitian ini berupa *web* dengan bahasa pemrograman ASP.NET, C#, dan ADO.NET (untuk menghubungkan aplikasi dengan *database*), yang hanya dapat dijalankan di laptop / komputer (PC) dengan browser yang minimal dapat menjalankan fungsi-fungsi kode

pemrograman HTML5 dan JavaScript, dan juga sementara dijalankan secara *offline*.

3. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai perhitungan persediaan (baik masuk/pembelian dan keluar/penjualan/*sales*), pencatatan transaksi penjualan, dan pembuatan laporan sederhana.
4. Sistem informasi yang Penulis buat tidak mempunyai fitur *adjustment* seperti biasanya yang dapat di-*record* atau *back-up*, jadi jika ada kesalahan maka dapat langsung dihapus.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat-manfaat yang dapat diperoleh melalui penelitian yang dibuat oleh Penulis:

1.5.1 Bagi Perusahaan

Berikut Penulis jabarkan manfaat penelitian ini terhadap CV. Nilafa:

1. Dapat membantu perusahaan dalam hal yang berhubungan dengan inventaris, seperti mencatat persediaan dan menghitung persediaan barang dengan lebih akurat dan tepat.
2. Dapat membantu perusahaan dalam hal yang berkaitan dengan penjualan, seperti mencatat transaksi penjualan dengan tepat dan rinci, serta dapat membuat dan mencetak laporan dengan mudah, cepat dan dapat disaring berdasarkan tanggal maupun pembeli yang diinginkan.
3. Dapat meningkatkan pelayanan kepada konsumen dan *end user*.
4. Mengerti bahwa pentingnya melakukan pencatatan transaksi penjualan dengan cepat, baik dan benar serta disistemkan agar dapat diperhitungkan barang mana yang lebih laris sehingga membantu perusahaan untuk membuat keputusan.

1.5.2 Bagi Universitas

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam menambah ilmu pengetahuan, serta penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai referensi dan bahan bacaan pada perpustakaan Universitas Pelita Harapan.

1.5.3 Bagi Penulis

Untuk Penulis, hasil penelitian ini bermanfaat pada pengembangan *skill* / kemampuan Penulis karena tantangan-tantangan baru yang didapatkan ketika membuat penelitian ini, dan juga sistemnya dapat dijadikan *project* yang dapat dikembangkan Penulis lagi kedepannya.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis menggunakan tahap-tahap dan metode-metode seperti berikut :

1. Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data dan informasi, Penulis menggunakan metode observasi, wawancara dan studi literatur.

a. Observasi

Observasi yaitu metode penelitian yang menggunakan cara melihat secara langsung (mengamati) proses yang sedang berjalan saat ini pada CV. Nilafa, mulai dari cara pemesanan barang masuk, cara pengelolaan persediaan, pencatatan transaksi penjualan yang dilakukan, dan juga cara menghasilkan laporan.

b. Wawancara

Pada bagian wawancara, dilakukan kegiatan tanya jawab antara pewawancara dan narasumber dalam hal memperoleh data, informasi, atau pendapat. Wawancara langsung pada penelitian ini dilakukan oleh Penulis sendiri dengan narasumber pada bagian penjualan dan staf pada perusahaan terkait, serta melalui pertanyaan yang dipertanyakan via telepon. Hasil wawancara dapat dilihat pada Lampiran B.

c. Studi Literatur

Studi literatur yaitu mencari sumber referensi yang terdapat pada buku, jurnal, artikel maupun situs-situs internet, yang berkaitan dengan penelitian diantaranya yaitu leveransir, penjualan, dan lain sebagainya.

2. Analisis

Pada tahap analisis, data serta informasi yang telah dikumpulkan dengan metode yang telah disebutkan di atas, akan dianalisis. Tahap ini dilakukan

agar dapat diketahui kebutuhan/*requirement* sistem, dan pendefinisian kebutuhan tersebut adalah sebagai acuan untuk sistem yang dirancang pada penelitian ini.

3. Desain dan Perancangan

Pada tahap ini, hasil dari tahap analisis akan dibangun menjadi desain visual dengan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML), serta perancangan *database* dan perancangan *interface* / tampilan sistem.

4. Implementasi

Di tahap implementasi, hasil desain sistem pada tahap perancangan akan dibangun menjadi kode-kode program hingga sistem dapat dieksekusi.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini, maka dibutuhkan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menggambarkan secara umum mengenai isi skripsi ini, yang terbagi menjadi beberapa subbab diantaranya adalah latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi tentang landasan teori, penelitian terdahulu, serta profil perusahaan.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi kerangka berpikir dalam menganalisa dan merancang sistem; analisa sistem yang terdiri dari analisa sistem yang berjalan, analisa sistem yang diusulkan, analisa kebutuhan sistem, dan desain sistem; serta perancangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi mengenai hasil dari penelitian serta pembahasannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran pada penelitian ini.