

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada zaman sekarang teknologi berkembang sangat pesat , teknologi informasi berpengaruh pada setiap kegiatan manusia dan salah satunya itu adalah bisnis. Teknologi informasi juga berfungsi untuk memberikan kita informasi baik dari media cetak ataupun elektronik. Semenjak berkembang pesatnya internet mulai banyak toko-toko yang melakukan jual beli online melalui perantara toko online yaitu menggunakan website untuk mempromosi barang jualan.

Jaya Elektronik merupakan toko yang menjual berbagai macam peralatan elektronik dengan berbagai jenis merek yang berbeda. Saat ini, Jaya Elektronik masih menggunakan sistem pencatatan manual dengan tulisan tangan untuk mencatat data transaksi pada toko. Untuk melakukan pemesanan barang, maka *customer* harus datang ke toko untuk melihat dan memilih barang yang diinginkan. Setelah itu, maka staf toko akan membuat faktur penjualan dengan tulisan tangan dan data barang yang terjual akan dicatat pada buku penjualan dengan tulisan tangan juga. Proses pencatatan data secara manual ini menghadapi beberapa masalah, seperti kadang staf toko lupa mencatat data barang yang terjual pada buku penjualan, *customer* sering mengeluh karena proses pelayanan yang lambat dari staf toko, pemilik toko harus mengawasi staf toko secara langsung untuk mencegah terjadinya kecurangan, staf toko sering kewalahan dalam melayani *customer* dalam jumlah yang banyak, dimana terdapat beberapa *customer* yang hanya bertanya-tanya saja tanpa membeli barang, sementara *customer* yang ingin membeli barang mengantri di belakang. Selain itu, jangkauan pasar dari bisnis toko juga sangat terbatas. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, maka dapat dirancang sebuah *website* penjualan yang dapat digunakan untuk melakukan pemesanan barang dan juga sekaligus sebagai

media promosi bagi toko untuk mempromosikan barang-barang yang dijual oleh toko.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membangun sebuah *website* penjualan untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh toko Jaya Elektronik dengan mengambil skripsi yang berjudul **“Pengembangan Website Penjualan Barang Elektronik pada Jaya Elektronik”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas yang menjadi rumusan masalah adalah:

1. *Customer* sering mengeluh karena proses pelayanan yang lambat dari staf toko. Hal ini disebabkan karena staf toko harus melayani banyak *customer*, namun terdapat *customer* yang hanya bertanya-tanya saja tanpa membeli barang, sementara *customer* yang ingin membeli barang mengantri di belakang
2. Pemilik toko harus mengawasi staf toko secara langsung untuk mencegah terjadinya kecurangan. Hal ini diakibatkan karena staf toko membuat faktur penjualan dengan tulisan tangan.
3. Jangkauan pasar dari bisnis toko juga sangat terbatas. Hal ini dikarenakan proses penjualan barang hanya bergantung pada *customer* yang mengunjungi toko secara langsung.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah mengembangkan sebuah *website* penjualan yang menyediakan fitur pemesanan sekaligus promosi barang yang dijual oleh toko Jaya Elektronik.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Pencatatan data barang terjual dapat dilakukan secara otomatis oleh sistem pada saat penyimpanan data pemesanan oleh *customer*.

2. *Customer* dapat melihat barang yang diinginkannya sendiri melalui aplikasi *website*.
3. Mencegah terjadinya kecurangan oleh staf toko, karena penyimpanan data telah dilakukan secara otomatis oleh sistem.
4. Memperluas jangkauan pasar dari bisnis toko.

1.5. Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Proses yang dibahas mencakup proses pemesanan barang dan proses promosi barang.
2. *Input* sistem mencakup data *customer*, data barang, data pemesanan barang dan data promosi barang.
3. *Output* sistem mencakup laporan daftar barang dan laporan pemesanan barang.
4. Sistem pembayaran dilakukan secara transfer ke rekening bank pemilik toko.
5. *Website* dibuat dengan menggunakan bahasa script PHP, Javascript dan HTML.
6. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Waterfall*.
7. *Database* dirancang dengan aplikasi MySQL.

1.6. Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi pada tugas akhir ini mengacu pada metodologi *Waterfall* dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan
Pada tahap ini penulis akan mengidentifikasi, menyelidiki, dan menyatakan permasalahan yang dihadapi pada proses bisnis yang sedang berjalan sehingga permasalahan dan tujuan-tujuan yang hendak dicapai oleh toko dapat diketahui dengan jelas.
2. Menentukan syarat-syarat informasi
Teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain:

a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pihak toko dan mencoba untuk menganalisis serta menentukan informasi dan data apa saja yang dibutuhkan oleh pihak toko, kemudian menentukan syarat-syarat yang harus dipenuhi agar dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan. Pertanyaan yang diajukan kepada pihak toko mencakup masalah yang sering dihadapi oleh toko, proses pemesanan dan penjualan barang di toko, proses pembayaran piutang dari customer serta proses promosi yang dilakukan oleh toko.

b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan terhadap proses bisnis yang berjalan di Toko Jaya Elektronik.

c. *Sampling* dan Investigasi

Penulis mengumpulkan dan mempelajari dokumen-dokumen yang digunakan saat ini di Toko Jaya Elektronik.

Kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap ini antara lain:

- a. Menguraikan sejarah singkat toko.
- b. Menggambarkan struktur organisasi toko serta menjelaskan tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian.
- c. Menganalisis dokumen-dokumen keluaran dan masukan.
- d. Menganalisis prosedur sistem berjalan.

3. Menganalisis kebutuhan sistem

Pada tahap ini, kegiatan-kegiatan yang dilakukan antara lain:

- a. Mengidentifikasi kebutuhan sistem usulan.
- b. Menganalisis dokumen masukan dan keluaran dari sistem berjalan.
- c. Memodelkan sistem usulan dengan menggunakan *use case diagram*.
- d. Mendeskripsikan proses kerja dari setiap prosedur yang terdapat pada sistem usulan dengan menggunakan *activity diagram* dan *sequence diagram*.

4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem baru berdasarkan hasil analisis pada tahap sebelumnya, yaitu perancangan *output*, *input*, dan basis data, dimana:

- a. Merancang *input* dan *output* dari sistem usulan dengan menggunakan aplikasi Notepad++.
- b. Merancang basis data dengan menggunakan aplikasi MySQL.

5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak

Pada tahap ini dilakukan penulisan kode program (*coding*) yang diperlukan untuk pengembangan sistem informasi berdasarkan hasil rancangan di tahapan sebelumnya dengan menggunakan bahasa script PHP, Javascript dan HTML yang dihubungkan ke DBMS MySQL.

6. Menguji dan memelihara sistem

Pada tahapan ini, akan dilakukan proses *testing* dan *debugging* terhadap sistem yang telah diselesaikan dibuat untuk memperbaiki *error* yang kemungkinan muncul pada saat sistem dijalankan.

7. Mengimplementasikan dan mengevaluasi sistem

Pada tahapan ini, akan dilakukan proses evaluasi terhadap sistem dengan memasukkan data transaksi pada periode sebelumnya untuk mengecek hasil yang diperoleh sistem apakah telah sesuai dengan laporan yang dihasilkan pada periode sebelumnya.

1.7. Sistematika Penulisan

Rincian isi dari laporan skripsi ini meliputi beberapa Bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan untuk menunjang penyusunan laporan Skripsi ini.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi pembahasan metode pengumpulan data, alur kerja sistem berjalan dan alur kerja sistem usulan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan masalah serta rancangan sistem yang berupa analisa dan desain sistem yang digunakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran terhadap laporan Skripsi yang telah dilakukan.

