

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulazeez, A. P., Abas, A., & Ibrahim, A. D. (2015). An analysis of the level of professionalism of personnel in the application of total quality management approach in building maintenance practices. *Innovare Journal Of Engineering & Technology*, 3(1), 2347-1573, 7-12. Retrieved February 17, 2015, from <https://innovareacademics.in/journals/index.php/ijet/article/view/4034>.
- Adityayhuda. (2020, May 2). Apa yang dimaksud Operational Performance. Retrieved June 7, 2021, from <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-operational-performance/132623>
- Agiwahyunto, F. (2018, June 9). Penyelesaian Masalah Mutu dan Penjaminan Mutu pada Yankes. Retrieved April 2, 2021, from <https://slideplayer.info/slide/12085205/>
- Akinlolu, M. T., Ndiokubwayo, R., & Simpeh, F. (2017). The extent of practice of Total Quality Management (TQM) in the maintenance of university buildings in South Africa. *Proceedings: 11th Built Environment Conference*, 978-0-620-76406-3, 414-426. Retrieved August 6, 2017, from <https://www.researchgate.net/publication/326512162> The extent of practice of Total Quality Management TQM in the maintenance of university buildings in South Africa.
- Amin, M., Wibowo, M. A., & Atmojo, P. S. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu terhadap Kualitas Pelaksanaan Kegiatan Operasi dan Pemeliharaan (Studi Kasus: Tugas Pembantuan Operasi dan Pemeliharaan Daerah Irigasi Kedung Asem dan Daerah Irigasi Bodri Provinsi Jawa Tengah). *Jurnal Media Komunikasi Teknik Sipil*, 22(1), 1-12. doi:<https://doi.org/10.14710/mkts.v22i1.12401>View
- Arya, A. A., Dharmayanti, C. P., & Dewi, D. U. (2018). Struktur Manajemen konstruksi Transportasi Geologi Teknik Sumber Daya Air Teknik Lingkungan. *Jurnal Spektran*, 6(1), 95-104. Retrieved April 25, 2021, from https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_penelitian_1_dir/b1f61604d5c2a5223f49f118624b7e7b.pdf.
- Astarini, S. D., & Utomo, C. (2020). Performance-Based Building Design of High-Rise Residential Buildings in Indonesia. *Sustainability*, 12(17), 1-17. doi:<https://doi.org/10.3390/su12177103>
- Bouranta, N., Psomas, E., Barraza, M. F., & Jaca, C. (2019). The key factors of total quality management in the service sector: A cross-cultural study. *Benchmarking: An International Journal*, 26(6). doi:10.1108/BIJ-09-2017-0240

- Djafri, N., & Rahmat, A. (2017). *Buku Ajar Manajemen Mutu Terpadu*. Yogyakarta, Indonesia: Zahir Publishing. Retrieved February 25, 2021, from <https://www.pdfdrive.com/buku-ajar-manajemen-mutu-terpadu-e56646016.html>.
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan Spss*. CV Budi Utama.
- Fadli, Muttaqin, M., & Afifuddin, M. (n.d.). Kajian pemeliharaan bangunan gedung lpm provinsi Aceh. *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil Dan Perencanaan*, 1(2), 148-155, 148-155. doi:DOI: 10.24815/jarsp.v1i2.10960
- Haryanti.R. 2020. Penjualan Apartemen Jabodetabek Turun Drastis Hingga 75,8 persen. <https://properti.kompas.com/read/2020/05/04/223000421/penjualan-apartemen-di-jabodetabek-turun-drastis-hingga-75-8-persen> 29 Mei 2021 (19:45)
- Konsultan ISO. (2011, December 2). Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008. Retrieved March 20, 2021, from <https://konsultaniso.web.id/sistem-manajemen-mutu-iso-90012008/prinsip-sistem-manajemen-mutu-iso-90012008/>
- Kusumasitta. (2014). Relevansi Dimensi Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan bagi Pengunjung Museum di Taman Mini Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 7(1), 153-176. Retrieved February 25, 2021, from <https://media.neliti.com/media/publications/52583-ID-relevansi-dimensi-kualitas-pelayanan-dan.pdf>.
- Maddeppungeng, A., Abdullah, R., & Kartika, D. D. (2016). Pengaruh TQM (Total Quality Management) dan SCM (Supply Chain Mngement) Terhadap Daya Saing pada Industri Konstruksi (Studi Kasus pada Kontraktor Bersertifikat ISO 9001 di DKI Jakarta). *Jurnal Fondasi*, 5(2), 86-96. Retrieved March 25, 2021, from <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jft/article/view/1262/1019>.
- Maidin, H. A., Sudirman, I., & Immanuel, Y. (2011). Analisis Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas Unit Perawatan VIP Rumah Sakit Stella Maris Makassar. Retrieved March 17, 2021, from <http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/855c0e208e7ad993c4302ec2b21f9cbc.pdf>
- Masinambow, R. G., & Karuntu, M. M. (2019). Analisis Penerapan Total Quality Management di Rumah Sakit Siloam GMIM SONDER. *Jurnal EMBA*, 7(1), 621-630. doi:<https://doi.org/10.35794/emba.v7i1.22462>
- Mulyandri, H., & Saputra, R. A. (2010). *Pemeliharaan Bangunan : Basic Skill Facility Management*. Yogyakarta, Indonesia: Penerbit Andi.
- Petriela.Y. 2021. Harga Stagnan, Penjualan Apartemen Strata Tetap Turun. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20210407/47/1378065/harga-stagnan-penjualan-apartemen-strata-tetap-turun> 29 Mei 2021(20:45)
- Peraturan Menteri Pekerja Umum No.24/M/2008 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung.

- Prastowo, B. (2017, May). Pendataan Bangunan Gedung. Retrieved March 20, 2021, from https://bpsdm.pu.go.id/center/pelatihan/uploads/edok/2018/09/b7381_Modul_Pendataan_BG_Budi_Prastowo_2017.pdf
- Riyantini. (2017). Pendekatan PDCA dalam Kegiatan Pemantauan Pengendalian Mutu di Lembaga Kursus dan Pelatihan. *Jurnal Ilmiah VISI PGTK PAUD Dan DIKMAS*, 12(2), 143-13. doi:<https://doi.org/10.21009/JIV.1202.7>
- Rofiudin, M., Rasidi, N., & Pandulu, G. D. (2017). Manajemen Metode Pelaksanaan pada Konstruksi Baja Model “space frame” proyek Terminal 3 Ultimate Bandar Soekarno Hatta. (studi kasus Pelaksanaan Proyek Terminal 3 Ultimate Bandara Soekarno Hatta. *Jurnal Reka Buana*, 2(2), 122-131. Retrieved April 17, 2021, from <https://jurnal.unitri.ac.id/index.php/rekabuana/article/download/728/706>.
- Salim, A. (2020). *Analisis Penyebab Risiko Keterlambatan Proyek Pada Bangunan Gedung Tinggi Hunian di Wilayah Jabodetabek* (thesis). Jakarta .
- Sandag, N. E., Tinangon, J., & Walandouw, S. K. (2014). Analisis Biaya Kualitas dalam Meningkatkan Profitabilitas Perusahaan pada CV Ake Abadi Manado. *Jurnal EMBA*, 2(2). Retrieved March 25, 2021, from <file:///C:/Users/Thimoty/Downloads/4721-9085-1-SM.pdf>.
- Sandewa, F. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kabupaten Banggai Kepulauan. *Jurnal Ilmiah Clean Government*, 1(2), 90-110. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/230961575.pdf>.
- Satriawa, B. H. (2018). TOTAL QUALITYMANAGEMENT (TQM)(Case Study: : Analisis Akar Masalah Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di Kabupaten Purbalingga. *Tata Kelola Sektor Publik.MIP-UMY.*, 1-32. doi:10.13140/RG.2.2.28254.13128
- Setiawan, S. (2011, June 2). Manajemen Operasional – Pengertian, Tujuan, Ciri, Fungsi, Jenis, Ruang Lingkup, Contoh, Para Ahli. Retrieved June 7, 2021, from <https://www.gurupendidikan.co.id/manajemen-operasional/>
- Simanjuntak, M. R., & Suawa, S. S. (2014). Analisis sistem manajemen mutu dan pengaruhnya dalam meningkatkan kinerja operasional bangunan gedung tinggi perkantoran di Jakarta pusat. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 4(2), 2087-9334, 92-102. Retrieved January 13, 2021, from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jime/article/view/6076/5587>
- Simorangkir, A. P., Priadi, E., & Alwi, A. (2017). Evaluasi Kinerja Penerapan Sistem Manajemen Mutu pada kontraktor PT. Bangun Cipta Kontraktor. *Jurnal Teknik Sipil*, 17(2), 1-17. Retrieved January 17, 2021, from <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jtsuntan/article/view/25742/75676576809>.
- Soeharto, I. (1999). *Manajemen Proyek (Dari Konseptual Sampai Operasional)* (2nd ed., Vol. 1). Retrieved February 20, 2021, from <https://www.pdfdrive.com/e-book-manajemen-proyek-d57846700.html>

- Suawa, A. I., Kindangen, J., & Betteng, L. (2015). Apartemen Di Manado (Bioclimatic Architecture). *Daseng: Jurnal Arsitektur*, 10-19. Retrieved April 25, 2021, from <https://www.neliti.com/publications/63476/apartemen-di-manado-bioclimatic-architecture>.
- Suawa, S. S., & Simanjuntak, M. R. (2014). *Pengaruh Sistem Manajemenn Mutu dalam Meningkatkan Kinerja Operasional Bangunan Gedung Tinggi Jakarta Pusat* (Unpublished master's thesis). Universitas Pelita Harapan, Jakarta. Retrieved June 7, 2021, from <http://repository.uph.edu/28711/>
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sumurung, G. A., Sihombing, L. B., & Simanjuntak, M. R. (2020). Analisis Penjaminan Mutu Terhadap Kinerja Mutu Produk pada Proyek Bangunan Gedung X di Jakarta. In *Prosiding Seminar Nasional Teknik Sipil* (pp. 1-8). Surakarta, Indonesia: Universitas Muhammadiyah.
- Supriyatna, Y. (2011). Estimasi Biaya Pemeliharaan Bangunan Gedung. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 9(2), 199-206. Retrieved May 25, 2021, from <https://jurnal.unikom.ac.id/s/data/jurnal/v09-n02/09-miu-yatna.pdf/pdf/09-miu-yatna.pdf>.
- Tumbel, C. M., Tumbel, A. L., & Palandeng, I. D. (2016). Penerapan sistem manajemen mutu dalam meningkatkan kinerja operasional koperasi simpan pinjam (studi pada koperasi Glaistygil Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(3), 14-26. Retrieved January 13, 2021, from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jbie/article/view/13087/12672>.
- Wahyuningsi, M., Ariskoni, M. A., & Kriswuyanto, R. P. (2017, November). Manajemen Operasi. Retrieved May 7, 2021, from <https://www.slideshare.net/YesicaYulianAdicondr/makalah-kinerja-operasi-indonesia>
- Wawak, S., Ljevo, Ž., & Vukomanovi, M. (2020). Understanding the Key Quality Factors in Construction Projects—A Systematic Literature Review. *Sustainability*, 12(10376), 1-25. doi:10.3390/su122410376
- Wijaya, C., & Rifa'i, M. (2016). *Dasar Dasar Manajemen Mengoptimalkan Organisasi secara Optimal dan Efisien*. Retrieved February 20, 2021, from <https://www.pdfdrive.com/dasar-dasar-manajemen-e58771573.html>
- Wijaya, M. G. (2019). *Bandung Culture Apartement* (Master's thesis) (pp. 11-22). Bandung: Stitut Teknologi Nasional. Retrieved April 25, 2021, from <http://eprints.itenas.ac.id/757/>
- Wulandari, A., Eripudin, & Arifannisa. (2018). Jurnal Pendidikan Edu Research. *Sistem Pendidikan Indonesia Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*, 7(2), 9-16. Retrieved February 25, 2021, from https://ejournal.upp.ac.id/index.php/EDU/article/view/1708/pdf_87