

## KATA PENGANTAR

Segala hormat dan puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan penyertaan yang telah diberikan sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Tesis dengan judul “PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL, *LEADER-MEMBER EXCHANGE*, *ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION* PADA KOMITMEN AFEKTIF GURU DI SEKOLAH XYZ” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bantuan doa, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses penyelesaian tesis, yaitu kepada:

- 1) Ibu Connie Rasilim, B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknologi Pendidikan.
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi, M.A., selaku Kepala Program Studi Teknologi Pendidikan yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing selama masa pengerjaan Tesis.
- 3) Bapak Dr. Innocentius Bernarto, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dalam pengerjaan tesis dan proses pengolahan data.

- 4) Seluruh dosen yang telah membagikan ilmu selama proses perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
- 5) Staf Karyawan Fakultas Teknologi Pendidikan yang membantu dalam proses administratif.
- 6) Papa, mama, Amellia, Albert, dan Indra yang selalu memberikan kekuatan dan dukungan selama pengerjaan tesis.
- 7) Miss Yenny Lajanto, selaku Kepala Sekolah Teach Indonesia School yang memberikan semangat dan bantuan berupa ijin untuk melakukan penelitian di sekolah.
- 8) Miss Maureen, Mr. Septo, Miss Siska Rini, Miss Fransiska, Miss Chang, yang selalu memberikan semangat dan membawa sukacita selama masa pengerjaan tesis.
- 9) Teman – teman Batch 38 seperjuangan yang selalu memberikan kekuatan dan semangat kepada satu dengan yang lain dalam proses perkuliahan.
- 10) Teman – teman Batch 38 konsentrasi Manajemen Pendidikan yang menjadi inspirasi untuk terus berkarya dalam dunia pendidikan dan selalu memberikan dukungan kepada satu sama lain.
- 11) Semua pihak yang tidak bisa disebutka satu persatu. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran diperlukan untuk membantu penulis dalam

menyempurnakan tesis. Akhir kata, penulis berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 8 Desember 2018

Penulis



# DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

**ABSTRACT**

**ABSTRAK..... vi**

**KATA PENGANTAR..... vii**

**DAFTAR ISI..... ix**

**DAFTAR GAMBAR..... xii**

**DAFTAR TABEL..... xiii**

**DAFTAR LAMPIRAN..... xiv**

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2. Identifikasi Masalah..... 5

1.3. Batasan Masalah..... 7

1.4. Rumusan Masalah..... 7

1.5. Tujuan Penelitian..... 8

1.6. Manfaat Penelitian..... 8

1.6.1. Manfaat Teoritis..... 8

1.6.2. Manfaat Praktis..... 9

1.7. Sistematika Penelitian..... 9

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Deskripsi Teoritis..... 12

2.1.1. Komitmen Afektif..... 12

2.1.2. *Leader-Member Exchange*..... 16

2.1.3. *Organizational Identification*..... 20

2.1.4. Keadilan Prosedural..... 23

2.2. Hasil Penelitian yang Relevan..... 26

2.3. Kerangka Berpikir..... 32

2.3.1. Kaitan *Organizational Identification* terhadap Komitmen Afektif.... 32

2.3.2.Kaitan <i>Leader-Member Exchange</i> terhadap <i>Organizational Identification</i> .....	32
2.3.3.Kaitan <i>Leader-Member Exchange</i> terhadap Komitmen Afektif.....	33
2.3.4.Kaitan Keadilan Prosedural terhadap <i>Organizational Identification</i>	33
2.3.5.Kaitan Keadilan Prosedural terhadap Komitmen Afektif .....	34
2.4. Model Penelitian.....	34
2.5. Hipotesis Penelitian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Rancangan Penelitian.....	37
3.2. Tempat, Waktu, dan Subyek Penelitian.....	38
3.3. Prosedur Penelitian.....	39
3.4. Populasi dan Sampling.....	40
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6. Instrumen Penelitian.....	41
3.6.1. Variabel Komitmen Afektif.....	42
3.6.2. Variabel <i>Organizational Identification</i> .....	43
3.6.3. Variabel <i>Leader-Member Exchange</i> .....	44
3.6.4. Variabel Keadilan Prosedural.....	44
3.7. Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.7.2. Analisis Statistik Inferensial.....	48
3.8. Hipotesis Statistik.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Profil Responden.....	53
4.1.1. Jenis Kelamin.....	53
4.1.2. Usia.....	54
4.1.3. Pendidikan Terakhir.....	54
4.1.4. Lama Bekerja.....	55
4.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.2.1. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Afektif.....	56
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel <i>Leader-Member Exchange</i> .....	59
4.2.3. Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Identification</i> .....	61

4.2.4. Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Prosedural.....	63
4.3. Statistik Inferensial.....	67
4.3.1. <i>Outer Model</i> .....	68
4.3.2. <i>Inner Model</i> .....	71
4.4. Diskusi.....	77
4.4.1. Keadilan Prosedural berpengaruh positif terhadap Komitmen Afektif.....	77
4.4.2. <i>Leader-Member Exchange</i> berpengaruh positif terhadap Komitmen Afektif.....	78
4.4.3. <i>Organizational Identification</i> berpengaruh positif terhadap Komitmen Afektif.....	80
4.4.4. Keadilan Prosedural berpengaruh positif terhadap <i>Organizational         Identification</i> .....	81
4.4.5. <i>Leader-Member Exchange</i> berpengaruh positif terhadap Komitmen Afektif.....	81
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	84
5.2. Implikasi Manajerial.....	85
5.3. Saran.....	87
<b>DAFTAR REFERENSI</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

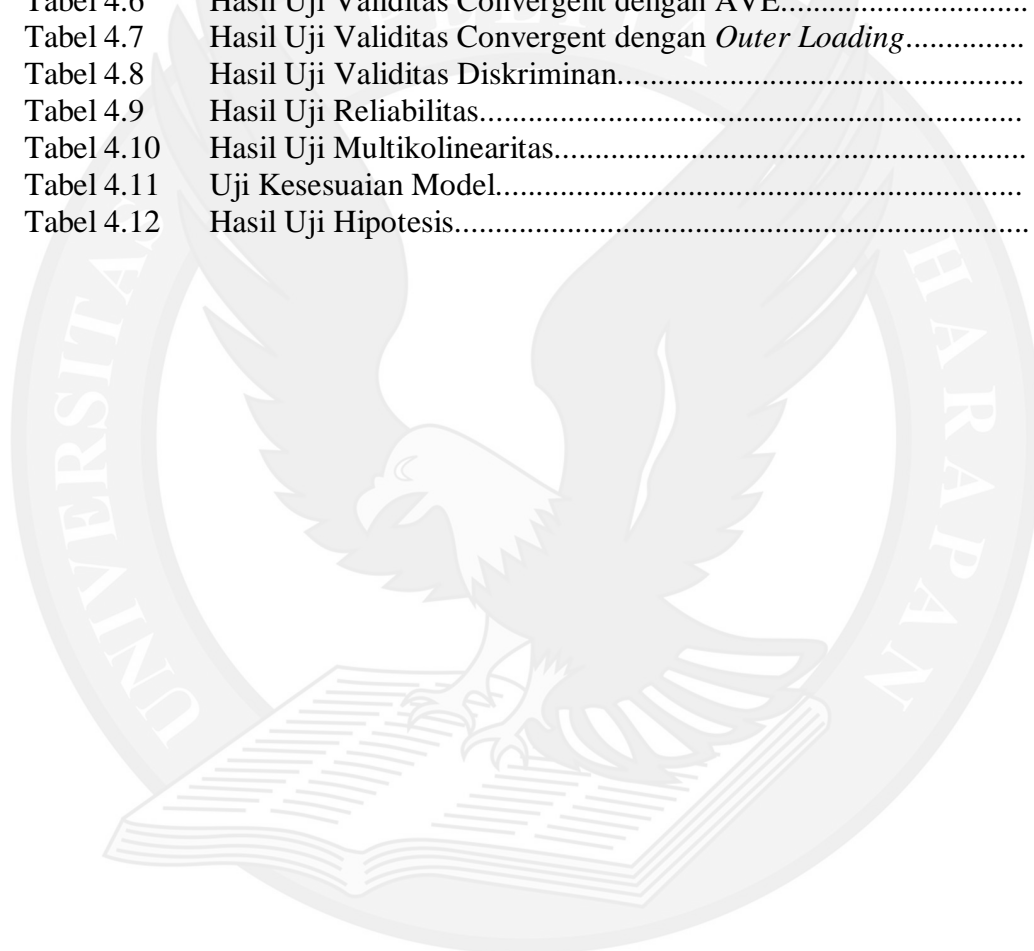
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>In-Groups and Out-Groups</i> .....	18
Gambar 2.2	<i>Organizational Identification Process</i> .....	22
Gambar 2.3	Model Penelitian.....	35
Gambar 4.1	Persentase Jenis Kelamin Responden.....	53
Gambar 4.2	Persentase Usia Responden.....	54
Gambar 4.3	Persentase Pendidikan Terakhir Responden.....	54
Gambar 4.4	Persentase Lama Bekerja Responden.....	55



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover Sekolah XYZ.....	3
Tabel 3.1	Jumlah Populasi Guru Sekolah XYZ.....	38
Tabel 3.2	Kisi – kisi Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 3.3	Klasifikasi Sikap.....	48
Tabel 3.4	Uji Outer Model.....	50
Tabel 4.2	Distribusi Jawaban Variabel Komitmen Afektif.....	57
Tabel 4.3	Distribusi Jawaban Variabel <i>Leader Member Exchange</i> .....	59
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Variabel <i>Organizational Identification</i> .....	61
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Variabel Keadilan Prosedural.....	63
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Convergent dengan AVE.....	68
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Convergent dengan <i>Outer Loading</i> .....	69
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	70
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.11	Uji Kesesuaian Model.....	73
Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis.....	74





## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

Kuisioner Komitmen Afektif Guru XYZ..... A-1

### LAMPIRAN B

Tabulasi Data Demografis..... B-1

Tabulasi Hasil Skoring Variabel Komitmen Afektif..... B-2

Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Leader-Member Exchange*..... B-4

Tabulasi Hasil Skoring Variabel *Organizational Identification*..... B-6

Tabulasi Hasil Skoring Variabel Keadilan Prosedural..... B-8

### LAMPIRAN C

*Overview AVE, Composite Reliability, R-squares*..... C-1

Model Uji Validitas Konvergen..... C-2

Model Uji Koefisien Jalur..... C-3

### LAMPIRAN D

Riwayat Hidup..... D-1

