

## REFERENCES

- Abidin, Yunus. Dkk. (2016). Pembelajaran Literasi. Jakarta. Bumi Aksara. Adelita.
- Asamu (2016), The Impact of Communication on Workers' Performance in Selected Organisations in Lagos State, Nigeria. Journal.
- Budi, Agung Permana. (2015), Manajemen Marketing Perhotelan, Yogyakarta, CV. Andi.
- Amir MS. (2015). Pengetahuan Bisnis Ekspor Impor Seri Umum No 8, PT. Pustaka. Binaman Pressindo, Jakarta,
- Dudovskiy (2018), Consumer Decision Making Process A Detailed Analysis. Research Methodology.net. Retrieved from <http://researchmethodology.net/consumer-decision-making-process-a-detailed-analysis/>.
- Edison, Emron. Yohny anwar, Imas komariyah. (2016). Manajemen Sumber Daya. Manusia. Bandung: Alfabet
- Fahmi, Irham. (2016). Pegantar Manajemen., Bandung: Alfabeta. Femi (2017),
- Ghozali, Imam, (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. ,Edisi Ketiga, Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko, T. Hani. (2016). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. BPFE, Yogyakarta.
- Hee (2019), Exploring the Impact of Communication on Employee Performance. Journal
- Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kurniawan, Robert dan Budi Yuniarto. (2016). Analisis Regresi: Dasar dan Penerapannya dengan R. Jakarta: K E N C A N A
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moehariono. (2016). "Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi". Jakarta: Raja. Grafindo Persada. Pramono,
- Lesmana. Fanny (2019), Peningkatan Ketrampilan Komunikasi bagi Tenaga Promosi Kesehatan. Jurnal Media Karya Kesehatan ISSN 26219026.
- Priyatno Dwi. (2017). Mandiri Belajar SPSS. Mediakom. Yogyakarta

- Robbins, Stephen P and Mary Coulter (2018). *Manajemen*. Pearson. United State S America. Edisi. Kedelapan Jilid 2.
- Shinta (2017), *Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan di Daima Hotel Padang*. Journal.
- Siagian Sondang P., (2018). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Cetakan. Pertama, PT. Rineka Cipta
- Siswandi (2017). *Aplikasi Manajemen Perusahaan Analisis Kasus dan Pemecahannya*. Edisi Kedua. Penerbit : Mitra Wacana Media Jakarta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna. (2018), *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Sulistiyono. (2016). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group, Jakarta.
- Torang, Dr. Syamsir. (2016). *Organisasi & Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya, & Perubahan Organisasi)*. Bandung : Alfabeta.