

## REFERENCES

- Adnyana, I. M., & Yuesti, A. (2020). The Effect of Applying E-SPT, E-Invoicing and E-Filing against Taxpayer Compliance on The East Denpasar Pratama Tax Service Office. *Journal of Management Info*, 7(3), 156-167. doi:10.31580/jmi.v7i3.1548
- Agung, A. A., & Yuesti, A. (2019). *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif dan Kualitatif* (1 ed.). (N. Suardhika, Ed.) Bali: CV. Noah Aletheia.
- Aprilia, D. P. (2021, 03 16). *E-Form Versi Baru: Isi SPT Offline, Submit Online*. Retrieved 04 20, 2021, from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: <https://pajak.go.id/id/artikel/e-form-versi-baru-isi-spt-offline-submit-online>
- Ariesta, R. P., & Latifah, L. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan Korupsi, dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Semarang. *Akuntansi Dewantara*, 1(2), 173-187. Retrieved from <https://jurnal.ustjogja.ac.id/index.php/akuntansidewantara/article/view/1608>
- Barlian, E. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Padang: Sukabina Press.
- Damian, D. H. (2020, 05 07). *Akselerasi Layanan Digital DJP : Pelajaran dari Covid-19*. Retrieved 03 2021, from DDTC News: <http://news.ddtc.co.id/akselerasi-layanan-digital-djp-pelajaran-dari-covid-19-20768>

Dewantari, K. M. (2020, 12 01). *UU Ciptaker Disahkan, Simak Perubahannya pada Klaster Perpajakan*. Retrieved 3 22, 2021, from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: <https://www.pajak.go.id/id/artikel/uu-ciptaker-disahkan-simak-perubahannya-pada-klaster-perpajakan>

Direktorat Jenderal Pajak. (2001). *Keputusan Menteri Keuangan No. 443/KMK.01/2001 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah DJP, KPP, Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan, Kantor Pemeriksaan dan Penyelidikan Pajak, dan Kantor Penyuluhan dan Pengamatan Potensi Perpajakan*. Retrieved 05 01, 2021, from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Direktorat Jenderal Pajak. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Retrieved 06 29, 2020, from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Direktorat Jenderal Pajak. (2008). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undan Nomor 7 Tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan*. Retrieved 06 29, 2020, from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Direktorat Jenderal Pajak. (2011). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER- 39/PJ/2011 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Formulir*

*1770S Atau 1770SS Secara e-Filing Melalui Website Direktorat Jenderal Pajak.* Retrieved 05 01, 2021, from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Direktorat Jenderal Pajak. (2016). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER- 01/PJ/2016 tentang Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan.* Retrieved 05 01, 2021, from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Direktorat Jenderal Pajak. (2016). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ/2016 tentang Pedoman Teknis Tata Cara Pemotongan, Penyeteroran dan Pelaporan Pajak Penghasilan 21 dan/atau Pajak Penghasilan Pasal 26 Sehubungan dengan Pekerjaan, Jasa, dan Kegiatan Orang Pribadi.* Retrieved 05 01, 2021, from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Direktorat Jenderal Pajak. (2019). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2019 tentang Tata Cara Penyampaian, Penerimaan, dan Pengolahan Surat Pemberitahuan.* Retrieved 05 01, 2021, from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *Keputusan Direktorat Jenderal Pajak Nomor KEP-156/PJ/2020 tentang Kebijakan Perpajakan Sehubungan dengan Penyebaran Wabah Virus Corona 2019.* Retrieved 04 09, 2021, from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *Lapor SPT Tahunan lebih Mudah, Cepat, dan Aman dengan e-filing.* Retrieved from Kementerian Keuangan Direktorat

Jenderal Pajak: <https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2020-02/Pengisian%20SPT%20Tahunan%20e-Filing.pdf>

Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 110/PMK. 03/2020 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Indonesia Nomor 86/PMK. 03/2020 tentang Insentif Pajak untuk Wajib Pajak Terdampak Pandemi Virus Corona Disease 2019*. Retrieved 04 09, 2021, from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 86/PMK. 03/2020 tentang Insentif Pajak untuk Wajib Pajak Terdampak Pandemi Virus Corona Disease 2019*. Retrieved 04 09, 2021, from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2020 tentang Kebijakan Keuangan Negara dan Stabilitas Sistem Keuangan untuk Penanganan Pandemi Corona Virus Disease (COVID-19)*. Retrieved 04 09, 2021, from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Fauziati, P., Minovia, A. F., Muslim, R. Y., & Nasrah, R. (2016). The Impact of Tax Knowledge on Tax Compliance Case Study in Kota Padang, Indonesia. *Journal of Advanced Research in Business and Management Studies*, 2(1), 22-30.

- Halimi, F., & Waluyo. (2019). Pengaruh Tax Avoidance, Penerapan Sanksi Pajak dan Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Dua). *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 3(2), 302-312. doi:<http://dx.doi.org/10.24912/jmieb.v3i2.5658>
- Handayani, O., & Damayanti, T. W. (2018). Determinants of Individual Taxpayers' Compliance in Indonesia: A Meta-Analysis. *THE INDONESIAN JOURNAL OF ACCOUNTING RESEARCH*, 21(1), 01-22. doi:10.33312/ijar.332
- Holly, A., Soewandi, M. A., & Tuwo, L. (2019). Determinant of Taxpayer Compliance in KPP Pratama Makassar Utara. *Journal of Accounting, Entrepreneurship and Financial Technology*, 1(1), 12-31.
- Kellie, E. (2018, 01 23). *Kemudahan yang Menyulitkan dalam Sistem Self-Assessment*. Retrieved 06 15, 2020, from DDTC News: <https://news.ddtc.co.id/>
- Kemala, W. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak dan Reformasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, 2(1), 1-15. Retrieved from <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/9500/9164#>
- Kemenkeu. (2020). *APBN 2020*. Retrieved 01 20, 2021, from Kementerian Keuangan Republik Indonesia: <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2020>

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2008). *Peraturan Menteri Keuangan No. 67/PMK.01/2008 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 132/PMK.01/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak*. Retrieved 05 01, 2021, from JDIIH Kementerian Keuangan: [www.jdiih.kemenkeu.go.id](http://www.jdiih.kemenkeu.go.id)

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 210/PMK.01/2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak*. Retrieved 05 01, 2021, from JDIIH Kementerian Keuangan: [www.jdiih.kemenkeu.go.id](http://www.jdiih.kemenkeu.go.id)

Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia. (2020). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja*. Retrieved 05 01, 2021, from Portal Resmi UU Cipta Kerja – Informasi Seputar UU Cipta Kerja: <https://uu-ciptakerja.go.id/>

Lado, Y. O., & Budiantara, M. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pegawai Negeri Sipil dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Riset Akuntansi Mercu Buana*, 4(1), 59-84.

Lhoka, N. L., & Sukartha, I. M. (2020). Pengaruh E-SPT, Sanksi, Sosialisasi, Pengetahuan Perpajakan, dan Moralitas pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(7), 1699-1711. Retrieved from <https://doi.org/10.24843/EJA.2020.v30.i07.p07>

- Lianty, R. A., Hapsari, D. W., & Kurnia. (2017). Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer*, 9(2), 55-65.
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Mubarok, M. H., Faridah, & Masnila, N. (2019). The Effect of Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on Compliance in Paying Land and Building Taxes. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 431, 178-180.
- Mumu, A., Sondakh, J. J., & Suwetja, I. G. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Sonder Kabupaten Minahasa. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 15(2), 175-184. Retrieved from <https://doi.org/10.32400/gc.15.2.28121.2020>
- Nurlaela, L. (2017). Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Garut. *Jurnal Wahana Akuntansi*, 2(2), 01-08.
- Pajakku. (2005). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-05/PJ./2005 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik (e-Filing) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP)*. Retrieved 05 01, 2021, from Pajakku: [www.pajakku.com](http://www.pajakku.com)
- Pajakku. (2012). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka*

*Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*. Retrieved 05 01, 2021, from Pajakku: [www.pajakku.com](http://www.pajakku.com)

- Prakoso, A., Wicaksono, G., Iswono, S., Puspita, Y., Bidhari, S. C., & Kusumaningrum, N. D. (2019). Pengaruh Kesadaran Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JURNAL AKUNTANSI & EKONOMI*, 4(1), 18-31.
- Prawagis, F. D., Zahroh, & Mayowan, Y. (2016). Pengaruh Pemahaman atas Mekanisme Pembayaran Pajak, Persepsi Tarif Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 10(1), 1-8.
- Pujiastuti, S. L. (2018, 06 05). *Kertas, Gunting, Batu dan Mengapa e-Filing ?* Retrieved from Kementerian Keuangan Direktorat Jenderal Pajak: <https://www.pajak.go.id/id/artikel/kertas-gunting-batu-dan-mengapa-e-filing>
- Rahmawati, R., & Yulianto, A. (2018). Analysis of the Factors Affecting Individual Taxpayers Compliance. *Accounting Analysis Journal*, 7(1), 17-24. doi:10.15294/aaj.v5i3.18411
- Rosyida, I. A. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran, dan Pengetahuan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Management and Accounting*, 1(1), 29-43. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/266491-pengaruh-pengetahuan-perpajakan-kesadara-109d780e.pdf>

- Sarstedt, M., & Mooi, E. (2019). *A Concise Guide to Market Research*. Berlin: Springer.
- Sawitri, D., Perdana, S., Muawanah, U., & Setia, K. A. (2017). The Influence of Tax Knowledge and Quality of Service Tax Authorities to the Individual Taxpayer Compliance through Taxpayer Awareness. *International Journal of Economic Research*, 14(12), 217-235.
- Siamena, E., Sabijono, H., & Warongan, J. D. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 12(2), 917-927 .
- Silalahi, U. (2018). *Metodologi Analisis Data dan Interpretasi Hasil untuk Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Siregar, Y. (2018). Pengaruh Peneapan E-Filing dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Batam Selatan. *Jurnal Bening Prodi Manajemen Universitas Riau Kepulauan Batam*, 6(1), 242-255. Retrieved from <https://doi.org/10.33373/bening.v6i1.1802>
- Spilker, B. C., Ayers, B. C., Barrick, J. A., Outslay, E., Robinson, J. R., Weaver, C. D., & Worsham, R. G. (2019). *Taxation of Individuals and Business Entities*. New York: McGraw-Hill Education.
- Sugiarto. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis* (1 ed.). (Yeskha, Ed.) Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Sugiyono. (2018). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA.

- Vaughn, D. L. (2017). *Applied Multivariate Statistical Concepts*. Abingdon: Routledge.
- Waluyo. (2017). Tax Amnesty and Tax Administration System: An Empirical Study in Indonesia. *European Research Studies Journal*, 20(4B), 548-556.
- Widuri, R., Devina, Marta, F., & Wati, Y. (2019). The Influence of Penalties, the Trust on Authorities and the Tax Audit Toward Tax Compliance. *Journal of Economics and Business*, 2(2), 218-229. doi:10.31014/aior.1992.02.02.81
- Widyaningtyas, N. S. (2020). Hubungan Antara Perilaku Wajib Pajak Dan Kebijakan Pajak Berdasarkan Sudut Pandang Behavioral Accounting. *E-JURNAL AKUNTANSI*, 30(1), 14-27. Retrieved from <https://doi.org/10.24843/EJA.2020.v30.i01.p02>
- Wijaya, I., & Sari, D. K. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Ditinjau dari Kemudahan Penerapan Sistem E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 5(1), 1-12.