

REFERENCES

References

- Andini, S. P. (2017). Pengaruh Insentif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan.
- Christie, A. (2020). The Influence of Customer Satisfaction towards Customer Loyalty at Fourseas Tour & Travel Medan. *Hospitality Study Program, Faculty of Economics and Business*, 42.
- Cynthia. (2020). THE INFLUENCE OF PRICE TOWARDS CUSTOMER SATISFACTION AT JALA JALA NELAYAN CAFE IN MANHATTAN TIMES SQUARE MEDAN.
- Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Humaniora*, 19.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program SPSS 23*.
- Habiburohim, A. (2020). PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN AGEN JNE KOTA MALANG .
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERATOR PADA PT GIKEN PRECISION INDONESIA.
- JUFRIZEN. (2016). EFEK MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN.
- Margaretha, Y. (2019). MANAJEMEN KONFLIK PADA PERUSAHAANKELUARGA(STUDI KASUS PADA PERKEBUNAN X).
- Metodologi Penelitian: Merumuskan Masalah*. (2016, 4 26). Diambil kembali dari blogmetopel.blogspot.com: <http://blogmetopel.blogspot.com/2016/04/konsep-penggunaan-pada-uji-t-dan-z.html>
- NANDA, A. S. (2017). PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MANNAYO RESTO & CAFE PURWOKERTO. *Bachelor thesis*, 10.
- Nanincova, N. (2019). PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN NOACH CAFE AND BISTRO. *Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomi, Universitas*.
- Oktaria, M., & Alexandro, R. (2020). PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEALER HONDA UTAMA PUTRA DI PANGKALAN BUN.
- Pradana, B. I., & Safitri, R. (2020). Pengaruh Motivasi Wirausaha dan Mental Wirausaha terhadap Minat Wirausaha.

- Priyanto, D. (2018). *SPSS Panduan Mudah Olah Data bagi Mahasiswa & Umum*. Yogyakarta: ANDI.
- Purnomo, E., & Suhendra, E. S. (2020). Analisis masa kerja dan promosi terhadap kinerja karyawan BPJS. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 36.
- Rahmawati, & Ningtyas, D. (2019). PENGARUH STRUKTUR KEPEMILIKAN DAN GROWTH OPPORTUNITY PADA PERUSAHAAN KELUARGA YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) PERIODE 2015-2017.
- Ridha, N. (2017). PROSES PENELITIAN, MASALAH, VARIABEL DAN PARADIGMA PENELITIAN .
- Rosita, N. W., Isharijadi, & Murwani, J. (2018). PENGARUH UKURAN PERUSAHAAN DAN PROFITABILITAS TERHADAP HARGA SAHAM PADA PERUSAHAAN JASA YANG TERDAFTAR DI BEI. *FORUM ILMIAH PENDIDIKAN AKUNTANSI*.
- Salim, N. (2020). The impact of incentives towards employee performance at PT industri karet deli Medan.
- Sanawiri, B., & Iqbal, M. (2018). *Kewirausahaan*. Malang: UB Press.
- Sandi, D., & Iskandar, P. (2020). Pengaruh Insentif Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Aplikanusa.
- Shindy. (2020). The effect of compensation on employees performance at PT Medion Ardhika Bhakti, Binjai.
- Sitompul, S. S., & Saragih, Y. O. (2020). Pengaruh Insentif Finansial, Insentif Non Finansial dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Pegadaian (Persero). *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 15.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susan, E. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* , 955.
- Susila, K. E., Bagia, I. W., & Jana, G. P. (2019). PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN.
- Wijaya, S. A., & Remiasa, M. (2017). ANALISIS PROSES SUKSESI PERUSAHAAN KELUARGASTUDI PADA PT PUTERASEAN.
- Zellweger, T. (2017). *Managing the Family Business: Theory and Practice*. Massachusetss: Edward Elgar Publishing Limited.
- Zulkarnaen, W., & Suwarna, A. (2016). PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BAGIAN MEKANIK PT.ERLANGGA ADITYA INDRAMAYU.