

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi dengan judul Penelitian *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUTUSAN PENGGUNAAN ONLINE FOODSERVICE DELIVERY SYSTEM PADA GENERASI MILENIAL DI JAKARTA* ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Tangerang, Banten.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Kevin Gustian Yulius, S.Tr.Par, M.Par selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing selama proses penyusunan Karya Kompetensi Profesi.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE. selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M. selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan juga Penasehat Akademik.
4. Seluruh dosen Fakultas Pariwisata Pelita Harapan yang telah ikut serta dalam membantu proses pembuatan Karya Kompetensi Profesi.

5. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
6. Seluruh karyawan Tata Usaha yang telah membantu dalam pembuatan Karya Kompetensi Profesi.
7. Orang tua, adik, kakak, dan saudara tercinta yang telah memberikan banyak doa dan semangat selama proses pembuatan.
8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Pariwisata Pelita Harapan angkatan 2017 atas dukungan dan doa yang diberikan selama Tugas Akhir berlangsung.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, Juni 2021

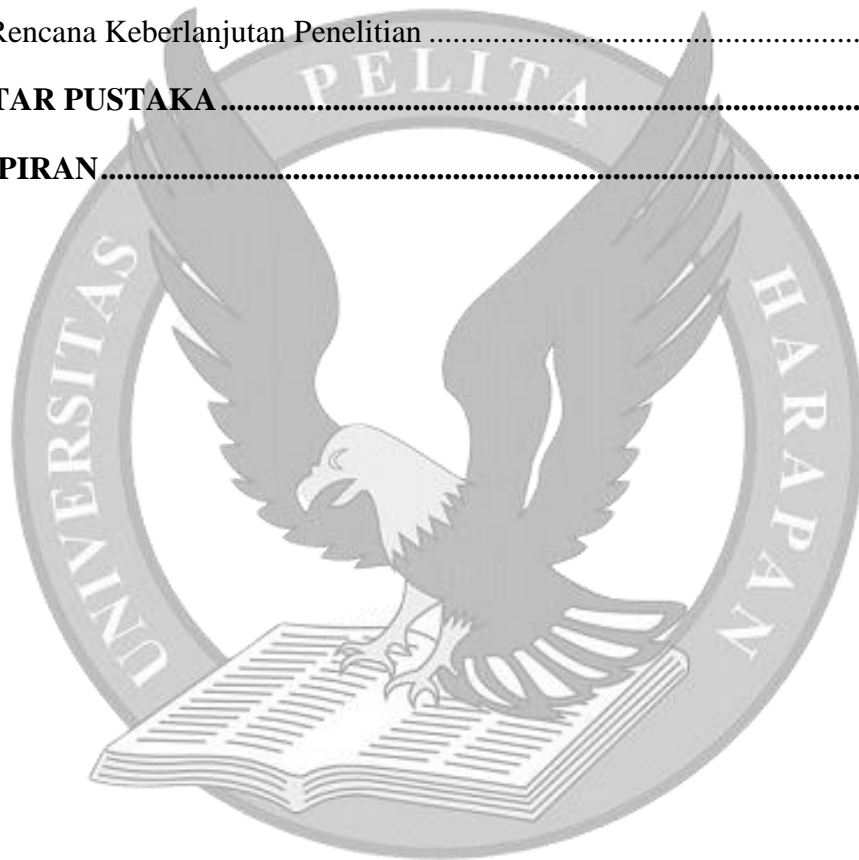


Farrell Trystian King

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Sistematika Penulisan	12
BAB II	14
A. Paparan Teoritis	14
B. Hasil Penelitian Sebelumnya	37
C. Perumusan Hipotesis	40
D. Rerangka Konseptual.....	41
BAB III	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
B. Rancangan Penelitian	46
C. Metode Penentuan Sampel	49
D. Metode Pengumpulan Data	51
E. Pengukuran Variabel.....	54

F. Metode Analisis Data.....	61
BAB IV	66
A. Hasil	66
B. Pembahasan.....	95
BAB V.....	104
A. Simpulan	104
B. Saran.....	105
C. Rencana Keberlanjutan Penelitian	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	118



DAFTAR GAMBAR

Pertumbuhan Penyedia Makan Minum Tahunan (Year on Year/ YoY).....	22
Rerangka Konseptual	41



DAFTAR TABEL

Pertanyaan Kuesioner Performance Expectancy	56
Pertanyaan Kuesioner Habit	58
Pertanyaan Kuesioner Impulse Buying Tendencies	58
Pertanyaan Kuesioner Congruity With Self Image	59
Pertanyaan Kuesioner Mindfulness	59
Pertanyaan Kuesioner Intentions	61
Profil Responden Tanggal Lahir	67
Profil Responden Domisili	68
Profil Responden Pendidikan Terakhir	68
Profil Responden Makan Diluar Rumah	69
Profil Responden Biaya yang dikeluarkan	70
Hasil Kuesioner Responden Performance Expectancy	71
Hasil Kuesioner Responden Habit	75
Hasil Kuesioner Responden Impulse Buying	78
Hasil Kuesioner Responden Congruence With self image	82
Hasil Kuesioner Responden Mindfulness	84
Hasil Kuesioner Responden Intention	92
Hasil Uji Validitas	96
Hasil Uji Reliabilitas	97
Hasil Uji Koefisien Determinasi	98
Hasil Uji Korelasi Berganda	99
Hasil Uji Regresi Linier Berganda	100
Hasil Uji Hipotesis Uji t	102

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
-----	------------	---------

- | | | |
|----|----------------------------|-----|
| 1. | Kuesioner..... | A-1 |
| 2. | Daftar Riwayat Hidup | B-1 |

